

轻信内幕消息 老人炒股险被骗

本报讯(记者 李涛)一位73岁的老人平时喜欢炒股,11月29日收到一条陌生短信,称有“内幕消息”,某股票即将大涨。老人信以为真,下载了短信中推荐的App并准备转账。所幸网格员入户走访时得知此事,敏锐识破骗局,及时劝阻。

家住和平北路179号院的陈大爷

近两年迷上炒股,仍处于摸索阶段。当天,他收到一条陌生短信,内容声称某支股票将在短期内大幅上涨,诱导其尽快投资买入。老人不假思索,便点击短信中的链接,下载了一款所谓“炒股App”,并准备通过该平台购买该股票。

打开App后,满眼皆是“高额回报、稳赚不赔、内幕消息”等煽动性字

眼,极具诱惑性。陈大爷随即注册了账号。由于中午需为孙子准备午饭,他暂时搁置了操作。下午正打算继续时,恰逢和平苑社区网格员张婷婷入户走访,老人随口提及此事。

网格员听后顿觉可疑,立即联系辖区民警咨询。民警明确告知,此为典型诈骗手段,外地已有类似案例,套

路完全一致:不法分子通过群发短信,向股民推荐所谓“牛股”,进而诱导投资。所谓的“内幕消息”纯属虚构,一旦完成转账,对方便会立即“失联”。

陈大爷这才恍然大悟,连连感谢网格员的及时提醒。他表示,今后绝不再轻信此类小道消息,炒股一定通过正规渠道进行。

先破堵塞僵局 再解收费难题

本报讯(记者 韩睿文/摄)因下水道堵塞问题,居民与物业争执不下。七府坟西街社区网格员及时介入,先协调物业解决了棘手问题,随后协调居民收齐了费用,化解了持续已久的僵局。

近日,网格员王静接到恒山路23号院10号楼2单元居民反映后,与同事李冬花赶往现场。此时,十几位居民正堵在物业门前抱怨:“厨房下水慢得厉害,还经常倒灌,家里根本没法住人!”而物业人员则反驳:“你们先交齐拖欠的物业费再说。”双方各执一词,矛盾一触即发。

面对这一状况,两位网格员先将争执双方分开,在与物业负责人深入沟通后达成共识,物业应采取“先解决问题,再商议费用”的方案。

这一提议得到了双方的



初步认可。随后,由网格员协调带队,物业派出专业技术人员,组成了联合排查小组,打开污水井盖逐段检查,并借助管道内窥镜等设备,最终在管道深处发现了堆积如山的油垢、毛发等污物。

网格员第一时间现场通报排查结果,消除了居民的

疑虑。在确定“病灶”后,物业派人经过一整天的紧张施工,终于彻底疏通了管道。网格员全程在场协调,确保作业安全,并及时向居民通报进度。

管道畅通后,居民们纷纷在微信群点赞。之后,网格员协助物业人员收齐了楼内居民拖欠已久的物业费。

误发红包求助 追回全部款项

本报讯(记者 韩睿)居民误将本应发至行业协会群的红包错发至小区居民群,乾泽园社区网格员苏晓莉接到求助后,通过群内提醒、逐个沟通和上门解释等方式积极协调,最终成功帮助居民追回全部款项。

11月30日上午,新华北街1号院居民刘先生在向行业协会群发送红包时,不慎误操作将红包发至所在小

区的微信群,当即傻了眼。红包发出后瞬间被群内居民抢完,刘先生十分着急,立即在群内说明情况,同时向社区网格员苏晓莉求助。

接到求助后,苏晓莉第一时间在群内发布公告,一再说明刘先生属于误发红包,呼吁已领取的居民主动退还。大部分居民看到消息后,很快将红包退回。对于少数未退款的居民,苏晓莉

则通过添加微信私聊的方式,逐一沟通要回。

其中一位居民始终未回应,苏晓莉便主动登门拜访,发现是该户老人的手机被孩子用来抢红包后未再查看消息。经当面说明,老人立即配合完成退款。

在网格员的持续努力下,刘先生错发的红包钱款被全部追回。居民连连道谢,对网格员的负责态度高度赞赏。

独居老人失联 竟是手机作怪

本报讯(记者 韩睿)远任南方工作的陈女士连续两天没有联系到独居在太原的78岁母亲,情急之下向属地朝阳社区求助。网格员迅速上门,发现老人手机误开了“勿扰模式”导致失联,一场虚惊在及时协助下化解,母女恢复通畅联系。

11月30日中午,朝阳社区接到千里之外陈女士的紧急求助电话,称其母亲电话连续两天无法接通,且排除

了欠费可能,因老人有基础病史,女儿十分担忧和害怕。

网格员皇甫芬芬弄清地址后,立即赶往居民赵阿姨家中,途中多次拨打电话仍无回应。抵达住处后,皇甫芬芬敲门、呼叫均未得到应答,随后在前往附近菜市场寻找的途中,正巧遇到走在路上且安然无恙的赵阿姨。

经现场询问和查看,发现赵阿姨的手机不仅处于静音状态,还不慎开启了“勿扰

模式”,导致所有来电无法接入。网格员随即协助关闭该模式,并帮助调整手机设置,确保通话功能恢复正常。得知情况后,老人也及时给女儿回了电话报平安。

事后,陈女士激动地连声道谢:“社区工作人员真是我们在外子女的定心丸!”网格员也提醒老人,遇到手机使用问题可随时向邻居或社区求助,避免类似情况再次发生。

外卖员走错路 网格员当向导

本报讯(记者 李涛)一名刚入行的外卖小伙因不熟悉路况,11月28日晚送餐时跟着导航误入“死胡同”,眼看订单即将超时,恰逢网格员下班路过,主动带路引导,助其顺利完成配送。

28岁的周凯平时利用业余时间兼职送外卖。当晚8时许,他接到系统派单,需将餐品送至兴华街188号院。由于是新手,他未曾到过该小区,只能依赖导航指引。

约15分钟后,导航显示已抵达目的地,眼前却是一堵围墙。周凯顿时慌了神,切换至

步行模式后在附近路口反复绕行,仍未能找到小区入口。询问几位路人,也无人清楚具体位置。眼看配送时间所剩无几,他焦急万分。

此时,荔竹社区网格员刘志英下班途经此处,见小伙神情焦急,便上前询问。了解情况后,网格员看了一眼订单地址说:“你得从另一边绕进去,我来带路吧。”随即,她骑上车在前引路,周凯紧随其后。

原来,刚才导航定位存在偏差,小区虽在墙内,主入口却设在另一条路上。顺利完成配送后,周凯连声道谢。

不慎遗失证件 全程协助补办

本报讯(记者 李涛)居民外出时不慎遗失钱包,内有一张退役军人优待证。接到求助后,社区退役军人服务站迅速对接上级部门,启动补办程序,并全程协助办理相关手续。11月28日,居民成功领取补办好的优待证,心情格外激动。

68岁的李先生家住西矿街349号院,一个月前外出时遗失了钱包,包内有一张退役军人优待证。他沿路反复寻找未果,便急忙前往康乐苑社区退

役军人服务站求助。

在核对了李先生身份及相关信息无误后,服务站工作人员随即启动优待证补办程序,协助他填写申请表、整理所需材料,并同步与上级部门对接,加快办理进度。

手续办妥后,工作人员请李先生回家耐心等待,承诺一有消息会立即通知。拿到补办好的优待证时,李先生连声道谢:“太感谢你们了,这次我一定好好保管!”

路面结冰难行 抢修保障畅通

本报讯(记者 韩睿)因供水管道破裂导致溢水结冰,严重妨害居民出行安全。网格员发现后,立即协调施工人员开展全面应急抢修,消除了全部隐患。

11月30日上午,矿机社区网格员师振泽在日常巡查时发现,享堂北街1号矿机宿舍居民楼前出现大面积坑洼,井盖处不断溢水,导致路面结冰,给过往行人和非机动车辆通行造成安全隐患。师振泽立即联系施工人员共同排查,确认系供水管道破裂导致漏水,路面坑洼则为近期施工车辆碾压所致。

为尽快解决问题,师振泽

协调施工人员先对管道进行抢修,同时对坑洼路面进行应急修复。考虑到原路面为沥青材质,难以立即恢复原状,他提出采用水泥填补作为过渡方案,既保障基本通行条件,也为后续标准化修复留出时间。施工人员随即展开作业,清除积冰、修复管道和井盖、平整路面。截至12月1日上午,在网格员与施工人员的共同努力下,该路段管道修好,积冰已全部清除,坑洼处得到有效填补,同时井盖也修复完毕,道路恢复安全通行。

网格网事