

关爱残疾人 社区有温度

一帮一结对,及时解决难题;推荐公益岗,帮助就业增收;开展文化助残,丰富精神生活……在太原,扶残助残的氛围越来越浓厚,部分社区也推出了常态化的暖心服务。12月3日是国际残疾人日,记者带您感受残疾人在家门口就能享受到的便利。

● 结对一帮一

“社区服务周到,也很贴心,定期给我体检,买东西也不用自己跑。”12月1日上午,玉园南社区工作人员龙树琴提着刚采买的蔬菜、日用品走进居民马志明家中,一边清点刚采买的日用品,一边询问其近期的生活需求。

50岁的马志明家住玉园南路23号院,因肢体二级残疾长年卧床,生活自理能力弱。社区采取“一帮一”结对帮扶举措,安排龙树琴与他结对,定期上门采买生活用品、整理家务。社区卫生站的健康帮扶员也每月定时入户,为他测量血压、血糖,进行身体检查,并指导他进行简单的康复训练。

据悉,社区为辖区15位残疾人建立“一人一档”,精准提供结对帮扶、健康上门、代办跑腿3类服务。从日常照料到健康守护,从琐事代办到需求响应,为他们撑起一把坚实的生活“保障伞”。



太白街社区联合辖区厂家,为残疾人士提供就业岗位。

● 发放暖心卡

“大爷,开一下门,来给您理发啦。”随着一声熟悉的问候,滨体社区网格员武洋与辖区永琪美发店的理发师如约登门,给恒大滨河左岸小区居民赵大爷义剪。

社区推行“一人一档”助残举措,给每位残疾人都发放了暖心卡,上面详细记录了居民信息、需求,以及固定提供服务的志愿者。73岁的赵大爷是一级视力残疾,外出困难。在武洋入户建档时,老人说出“需

要上门理发”的需求。此后,每隔一段时间,社区与理发店就会安排人员入户,为其免费理发。

“我不用出门,就享受到专业的理发服务,解决了大麻烦。”摸着刚理好的头发,赵大爷脸上露出了舒心的笑容。

社区登记了20位残疾人,暖心卡建档已全覆盖。针对理发、送餐、代购、就医等日常服务需求,均有专人负责解决,实现了助残服务的精准对接。

● 对接就业岗

太白街社区采取“技能培训+岗位对接”的帮扶举措,帮助有意愿的残疾人实现家门口就业。

家住太西小区的张伟文属于先天性听力二级残疾,平时靠助听器才能与人交流。网格员秦雅楠入户时,对方说出了想学习技能的心愿。网格员将情况上报社区,对接了辖区的一家福利厂。厂方表示,有裁切机岗位适合他,但需要完成技能考核。

厂方安排了专业师傅,手把手教他使用裁切机。师傅特意找来图文教材,并结

合打手势的办法,帮他解决学习中的困难。经过刻苦学习,张伟文掌握了这项技术,通过考核后,在福利厂的裁切机操作岗实现就业。

居民刘先生是先天视力二级残疾,此前因身体不便导致就业困难。社区了解情况后,对接培训机构的按摩老师,教他专业的按摩知识与实操技巧。经过系统学习,刘永刚熟练掌握按摩技能并通过考核,在按摩机构上岗。

“多亏社区的帮忙,我有了一技之长,对生活更有信心了。”刘先生说。

● 助残活动多

“孙女每天接着我做的小熊玩偶睡觉,可喜欢了。”提到自己的手工成果,露泽园小区居民郑丽梅脸上满是笑意。65岁的郑丽梅患有听力二级残疾,在小区从事保洁工作,闲暇时喜爱手工创作。

和泽苑社区网格员郭银莲得知后,邀请她参加社区公益手工课,跟着专业老师学习布艺技巧。如今,她能独立制作精美的玩偶、抱枕,掌握了一门手艺。

社区面向郑丽梅等30余名残疾人,常态化开展各种助残活动,包括书法培训、手工技能培训、健康知识宣讲等,为特殊群体搭建学习平台。

涤纶厂小区居民胡长余今年71岁,肢体二级残疾,原先在家做康复,很少出门。社区与公益课的书法老师沟通,特意为她放慢教学速度,让她通过写书法锻炼手腕的灵活度,还能多接触邻居。

这样的事例还有很多,各社区结合实际情况,用多样化服务解决残疾人的实际困难,也营造了尊重、理解、关心、帮助残疾人的良好社会风尚,激荡起越来越多的共鸣与回响。

记者 李涛 文/摄

轮椅上的“贴心人”

证”“王姐孩子今年啥时候交医保”等内容,说是手机,更像是一本随身携带、随时更新的“活台账”。

“他们的苦,我都尝过,不能让他们多等。”面对咨询,薛姣从不含糊:政策存疑时,她立刻翻出文件逐条核对,或是拨通上级部门电话确认;遇到因办事不顺产生焦虑的残疾人朋友,她会先静静地听对方说完委屈,再慢慢拆解问题、讲解流程。今年8月,我市开展疑似残疾人摸底排查工作,她每天要接待数十名群众,信息初审、照片采集、系统录入、公示打印,每个环节她都亲力亲为,常常忙得顾不上喝口水。就像1日当天,帮独居的视障老人填完所有信息后,嗓子已沙哑的她,仍笑着摆手:“没事,能帮到您,就值了。”

》 每份陪伴做到位

对薛姣而言,残联工作从不是“走流程”,而是“接住每个难题”。辖区重度残疾人王师傅因脊髓损伤长年卧床,子女在外地打工,日常买米买面、取药就医都成了难题。薛姣得知后,

不仅每天抽时间打电话问候,还主动联系社区志愿者,定期帮王师傅采购日用品、代取慢性病药物;逢年过节,她时不时打电话陪老人唠家常,问问其身体情况,还反复叮嘱:“有事随时给我打电话,别客气。”

她更懂残疾朋友“想自食其力”的渴望。早年,薛姣曾在区残联的支持下,在自家阳台开了家小卖部,靠卖零食、日用品补贴家用。这段靠自己双手谋生的经历,成了她鼓励他人的“底气”。见有残疾人朋友因身体不便陷入自卑,觉得“自己没用”,她便笑着分享自己的故事:“咱们身体有缺憾,但心不能被困住,哪怕从小事做起,试试总没错。”在她的带动和鼓励下,辖区3名残疾人主动加入社区志愿者队伍,2人开起网店售卖手工艺品,越来越多的人从“被帮助者”变成了“温暖传递者”。

》 每段经验酿成宝

新同事桂师傅、杨师傅刚入职时,

面对厚厚一摞的残疾人档案犯了难,不知道该从哪里入手。薛姣看到后,立刻拿出自己整理多年的“信息手册”——里面不仅有辖区残疾人的详细资料,更用不同颜色的笔标注着“张阿姨听力弱,打电话要大声慢说”“刘大哥性格内向,沟通时要多耐心”“马叔行动不便,上门时记得提前联系”等贴心提示,像一本实用的“工作活字典”。她手把手教两位同事如何对接需求、如何解读政策细则,遇到复杂案例,还会结合自己的经历讲解沟通技巧。没过多久,两人便能独立处理各类咨询和业务,“小薛不仅教我们做事,更教我们怎么把事做到人心里,让我们明白残联工作是‘做人心’的事。”

薛姣自己,也从未停下“向前走”的步伐:以前连独自过马路都紧张的她,如今考取了C5驾照,能独自开车往返单位;她加入了山西省残疾人网球队,每周都坚持训练,球场上的汗水让她更懂“坚持”的意义。“我走过的弯路,不想让别人再走;我找到的光,想分给更多人。”这是薛姣常说的话,也是她一直以来坚持的初心。记者 于健 文/摄



12月1日,在迎泽区残疾人综合服务中心内,区残联专职委员薛姣正转动轮椅,凑到视力残疾老人耳边逐字念着表格中的内容——薛姣自身也是一名残疾人,轮椅是她日常出行与工作的“伙伴”。这是她日常工作的寻常一幕,却藏着对残疾人朋友最真切的共情。

》 每个诉求放心上

薛姣的手机,是辖区残疾人的“专属热线”。12月1日清晨刚到岗,她手机里便接连弹出各种消息:“薛委员,残疾证到期咋换?”“姣姣,孩子的补贴要啥材料?”……她的手机备忘录里,不仅存着残疾人朋友的联系方式,更密密麻麻标注着“李叔几号需要换