

# “物业”催交费用 竟是一场骗局

本报讯(记者 韩睿文/摄)临近年末,各类诈骗手法翻新,甚至盯上了常规的物业交费。12月1日,胜利街26号梧桐府小区一位居民遭遇冒充物业人员的电话及微信催费骗局,所幸居民警惕性高,及时向网格员求证,才避免了财产损失。

当日上午,该小区居民李女士接到一个陌生电话,对方自称小区物业工作人员,以催交物业费为由,要求她添加指定微信号进行线上交费。一

开始毫无戒心的李女士添加微信后,对方随即发来一个电脑端的交费页面链接,要求李女士照此金额转账。然而,李女士很快察觉异常:“这个交费页面看着也不正规,没有任何具体名称,而且我们物业也没有这样催交过费用……”随即提出疑问,对方却通过语音聊天反复强调身份,并以“流程简便”“避免滞纳金”等话术加紧催促。李女士顿生疑窦,干脆终止操作,拨通了属地河北里社区网格员高艳的电话。

此时,正在小区物业的高艳接到电话后,马上向负责人当面询问。物业调查核实后明确表示此系诈骗行为。高艳当即回电李女士,警示其切勿转账。而李女士也发现自己已经被对方拉黑。

为防止更多居民上当,河北里社区随即发出公告:年底是各类交费结算的高峰期,也是诈骗高发期。居民务必提高警惕,通过正规渠道交费,有事及时联系社区核实真伪,避免上当受骗。



## 电线杆被撞断 供电及时抢修

本报讯(记者 郭晓华)11月30日,晋源区庞家寨村门楼往北30米,一根电线杆被车撞断,导致周围小区停电。“12345”热线接到市民反映后,迅速派单至相关责任单位处置,“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展,监督问题解决。

当日上午,多位市民通过“12345”热线反映,称晋源区庞家寨村门楼往北约30米处,发生一起车辆撞击电线杆的事故。事故导致多条电线断裂,不仅对过往行人车辆构成安全隐患,也造成周边区域供电中断,居民生活受

到影响。市民希望相关部门尽快介入处置,恢复道路安全与电力供应。

接到市民反映后,“12345”热线立即派单至国网太原供电公司。供电公司随即派出维修人员赶赴现场。经现场勘查,确认事故系车辆碰撞导致电线杆断裂及附属电力设备受损,从而引发停电。

维修人员随即按照应急预案,对现场采取安全围护措施,并展开紧急抢修。经过连续作业,电线杆已修复,周边区域供电恢复正常。

来自 12345

媒体专席的报道



## 空调护栏欲坠 联动紧急维修

本报讯(记者 韩睿文/摄)12月1日,优山美郡社区网格员接到居民求助,称家中空调外挂机防护栅栏严重松动,随时有坠落风险。网格员随即协调物业、专业人员进行处置,保障了居民的头顶安全。

当日上午,优山美郡A区8号楼2单元1803室的居民在网格群内发出求助信息:“我家空调外挂机外侧的防护栅栏松动了,摇摇欲坠,太危险了,请社区提供帮助。”一张现场照片显示,该防护栅栏因长期风吹日晒,焊点脱落、支架变形,在大风中随时可能坠落,对楼下过往行人和车辆构成严重威胁。

接到求助后,网格员韩慧玲立即在网格群内发布紧急安全提示,并联系小区物业尽快处置。随后,她迅速赶赴现场,与紧急赶到的



物业经理敲定了“先临时固定、防止即时危险,再彻底加固、根除安全隐患”的两步走处置方案。物业工作人员携带工具快速到位,对松动的栅栏进行了有效的临时固定,稳住了险情。当天下午,专业的空调外挂机维修负责人赶到现场,对防护栅栏进行了全面的检查与加固。

## 上门推销 格格制止

本报讯(记者 李涛)12月2日,空巢老人遇到上门推销,两名小伙进门就拿出一瓶清洁剂,擦抹抽油烟机进行演示。一听5瓶要价900多元,老人果断拒绝。然而,对方仍滔滔不绝地劝说让其购买,无奈老人叫来网格员,二人这才悻悻离开。

72岁的周大娘住在太西

小区,当天上午有两名小伙拎着一袋子清洁剂敲门推销。老人让小伙进了屋,刚问了几句,其中一人就径直走进厨房,拿出清洁剂喷在抽油烟机上,给老人作起了演示。

老人觉得这款产品效果不错,但听到价格后,被吓了一跳。两个小伙则絮絮叨叨地说买了划算,可以打折。老人实

在插不上嘴,只好给太白街社区网格员秦雅楠打电话求助。网格员正好在小区巡查,很快上楼。小伙看到身穿红马甲的网格员后,没有多说,将清洁剂塞进包,转身离开。

随后,社区在业主群发出提醒,购买商品要选择正规渠道,对于上门推销的产品需理性鉴别。

## 老人迷路 社区援手

本报讯(记者 李涛)78岁的老人来并探亲,不熟悉环境,11月28日外出遛弯迷了路,向身穿红马甲的网格员求助。经社区帮忙,不到2个小时,老人见到了家属。

“姑娘,我找不到家了……”当天下午3时,玉园南社区网格员张补兰在辖区巡查时,遇到一位寻求帮助的老大爷。老人姓陈,从老家来看望女儿。由于是头一次来,对小区

及周边环境很陌生。女儿有事外出,他独自下楼遛弯,结果越走越远,找不到回家的路,也记不住女儿的手机号。

网格员将老人搀扶至社区,为其倒上热水。社区负责人了解情况后,迅速安排:一方面让人陪老人聊天,引导其回忆更多线索;另一方面通过网格微信群、各小区业主群发布老人照片及情况,发动居民提供线索。

不到2个小时,居民张女士看到信息后联系社区,称老人与其对门王女士的父亲极为相似。随后,社区通过居民底簿,查到了王女士的电话,接电话的正是老人的女儿。

“可急死我了,多亏了大伙。”王女士对社区工作人员连连道谢。临走时,社区负责人提醒,老人才来不久,家人尽量不要让其单独外出,以免再出现类似情况。

## 水管爆裂 联动抢修

本报讯(记者 李晓琳)天寒地冻,自来水管突然爆裂,喷涌而出的水漫延至地下室,给居民生活带来不便,12月1日深夜,姚村社区网格员得知这一情况后迅速响应,经数小时的抢修,供水恢复正常。

“水管爆了,把地下室都淹了。”当晚10时许,姚村社

区供销社小区3号楼突发水管爆裂,有居民在业主群里反映情况,恰巧网格员张梦媛也住在该栋楼,她看到信息后到地下室查看漏水情况,同时联系物业维修人员进行抢修。

地下室的积水已漫至小腿,影响水管维修。于是,网

格员号召居民们一同清理积水。随后,物业工作人员连夜开展积水抽排作业。

经过近3小时的不间断忙碌,地下室里的积水被基本清理完毕。维修人员随即精准排查水管破损点位,直至次日1时许,破损的管道修复完毕,该楼供水全面恢复正常。

## 学法用法 维护权益

本报讯(记者 郭晓华)12月1日至2日,迎泽区多个社区组织开展民法典学习宣传活动,邀请民警、律师走进社区,向居民开展普法讲解与咨询。

12月1日,双塔寺一社区组织全体工作人员进行民法典专题学习。在案例研讨环节,大家结合噪音扰民、装修纠纷等真实案例,深入探讨如何依法依规、兼顾情理地回应居民

诉求,有效提升了运用法治思维服务居民、化解矛盾的能力。

次日,五龙口二社区邀请文庙派出所民警在社区内设点宣传。民警针对婚姻家庭、财产继承、高空抛物、个人信息保护等居民关心的热点问题,阐明民法典既是权益保障书也是行为规范。

同日,上马街二社区特邀法律顾问为社区工作人员举

办民法典学习会。律师依托社区真实案例展开“案例教学”,帮助大家将抽象法条转化为服务群众的实践本领。

各社区的宣传活动,有效增强了社区工作者和居民的法律意识,提升了大家运用法律维护权益、化解纠纷的能力。

网格网事