

网格员为老人送温暖

冬日的晨光洒进阳曲县城东路北阁二巷9排尽头的一座小院。这里是八旬老人赵来保和老伴张春兰的家，也是这片日渐寂寥的区域中一座几乎被遗忘的院落。随着左邻右舍陆续搬迁，小院渐渐成为社区中的一座“孤岛”。买菜要走半个多小时，生病只能硬扛，子女远在异乡——老两口的生活，因网格员颜莎的出现，悄然改变。

“大爷大娘，我来了！”每周一次，颜莎清脆的声音总会准时在小院响起。这个持续了近一年的约定，让“孤岛”重新与社区紧密相连。

今年初春，颜莎在一次走访中发现了老两口的困境。“去菜市场要走半个多小时，我们这腿脚实在吃不消。”赵大爷的这句话，颜莎记在了心上。从那天起，她成了连接老人与社区服务的桥梁。



入冬后，颜莎最挂念的就是老两口的过冬储备。11月中旬，她和同事开车载着几十斤冬储菜，穿过空荡的巷弄来给老人送菜。“这闺女心真细。”张春兰老人指着院子里

晾晒的大葱说，“她看见葱根带泥，就蹲在地上，一根一根收拾干净。还教我们白菜要竖着放，土豆不能见光……”

每一次走访，颜莎从不空手。有时带几块松软的点心，

有时捎一份当天的报纸，离开时总不忘带走门口的垃圾。这些细微的关怀，让老两口深深感受到社区的温暖。

11月底，又到了办理高龄补贴的时候。往年这时，赵大

爷总要为这趟“出远门”发愁。今年，颜莎提前打来电话：“您就在家等着，我上门来办。”她带着表格走进小院，先检查取暖设备，又陪着老人聊家常。填表时，赵大爷的手微微颤抖，签字很慢。颜莎静静等待着，仿佛时间在这座小院里可以走得慢一些。

在她的工作日志上，为这座“孤岛”服务的记录密密麻麻：买降压药、修水龙头、交电费、取快递……每一件小事，都是一条温暖的“航线”，直通老两口的心。

如今，等待网格员的到来，成了老两口生活中最温暖的期待。颜莎也说，每次踏进这座小院，她都更加体会到这份工作的意义。“街坊隔着一堵墙，心却不能隔着一座岛。我要让每个需要帮助的老人都知道，他们从未被遗忘。”

记者 韩睿 文/摄

独自出门遛弯 楼梯踩空摔伤

本报讯(记者 李涛)69岁老人做手术后，近两个月一直在家休养。近日，老人独自外出遛弯，没想到，身体太虚弱，回来时一不留神踩空台阶摔伤。网格员与邻居发现后，及时将其送至医院。

家住和平北路179号院的张大娘此前做过乳腺癌手术，最近都没出门。当天，老

人觉得身体好些了，也有了精神，趁着子女上班，拄着拐杖独自到院里遛弯。转了几圈，老人觉得乏累，准备回家。可上楼梯时，突然头晕，脚下踩空摔倒。过了一会儿，和平苑社区网格员刘晓莉进楼道巡查，看到坐在地上的老人。搀扶时，老人说臀部特别疼，站不起来。

网格员意识到情况严重，赶紧拨打了120。有邻居听到动静，也出来帮忙安抚老人，并通知了家属。急救车赶到，众人配合医护人员将老人抬上车。网格员随同前去，帮忙挂号，陪着作检查。

经诊断，老人骨盆骨折，需要手术。子女随后来到医院照料，网格员这才放心离开。

随手扔烟头 险些酿事故

本报讯(记者 韩睿)一住户随手将未完全熄灭的烟头丢弃，不料引燃垃圾桶，险些酿成火灾。幸亏网格员及时扑救，才没有造成更大的意外。事后，乱丢烟头的居民诚恳致歉，承诺下不为例。

天朗美城社区网格员刘珊珊接到辖区新兰路78号院居民急电：小区31号楼3单元高层楼道窗口冒烟起火。闻讯后，刘珊珊一面通知消防部门，一面骑车赶到现场，当她乘坐电梯来到该楼22层时，楼道内已是浓烟弥漫、味道焦糊刺鼻。网格员一边捂住口鼻，一边提着楼层内的灭火器寻找火源。很快，在楼道拐

角处，她发现一个垃圾桶正猛烈燃烧，火焰距旁边堆放的旧家具等杂物仅咫尺之遥，情况十分危急。她迅速拔掉灭火器保险销，对准火焰持续喷射，几分钟后成功将明火扑灭。

事后，经消防部门和社区仔细排查，引发此次火情的“元凶”是一支被随手丢弃在垃圾桶内且尚未完全熄灭的烟头。经社区后续了解核实，居住在22层的李大爷承认，此前曾在楼道抽烟，自认为烟头已熄灭便随手扔进垃圾桶，未料险些酿成严重后果。李大爷深感懊悔与后怕，连连表示接受批评教育，承诺绝不再犯。

居民异地求助 格格上门守护

本报讯(记者 郭晓华)一通来自珠海的求助电话，牵动着网格员的心。近日，滨河东路第一社区网格员迅速响应，入户为建业小区独居老人阎大娘协调医疗救助并暖心陪伴，让远在千里的家人安心。

当日上午，正在小区巡查的网格员李亭接到一个来自珠海的紧急电话。来

电者是建业小区居民阎大娘的女儿，她在电话中表示，母亲突感身体不适、身边无人照料，她非常焦虑。挂断电话后，李亭立即赶往老人家中。经耐心询问，了解到老人心脏不适，她随即联系老军营卫生服务站，详细说明情况，并协调医护人员上门诊治。

医护人员很快携带设备

赶到，为老人进行了检查。初步诊断显示，老人虽血糖偏高，但心率、血氧等关键指标均正常，身体并无大碍，这一结果让众人松了口气。

医护人员离开后，李亭留在老人身边，细心叮嘱并耐心宽慰老人。同时，她第一时间将检查结果和老人现状告知其远在珠海的女儿，让她放下心来。

地面冒污水 社区急抢修

本报讯(记者 韩睿)近日，新开南巷5号院突发性管道破裂导致污水外溢，严重影响环境与出行。属地新开巷社区网格员迅速协调物业抢修，于当晚成功修复破损管道并清理路面。

当天中午，有居民发现该小区地面缝隙中不断涌出浑浊、带有异味的污水，并很快在低洼处形成污水洼，不但污染环境，还对居民出行安全构成威胁。网格员黄静接到反映后，立即赶到现场查看，并同步联系物业及维修人员到场进行勘查。经工作人员专业排查，确认污水外溢系因地下污水主管道年

久老化、腐蚀破裂所致。随着日常排水量增大，管道内部压力变化致使污水从破损处渗出，涌上地面。

查明原因后，维修人员与网格员一起制订方案，进行紧急施工。挖掘机迅速开挖作业面，维修人员冒着严寒进入深坑，在狭窄空间内对破损管段进行切割、更换与焊接。经过连续奋战，至晚上7时，管道更换与接口密封工作全部完成，漏水问题被彻底解决。随后，开挖路面被回填夯实。网格员又协调环卫人员对受污染的路面进行了彻底冲洗，小区路面完好如初。

饭店噪音扰民 三方联动破解

本报讯(记者 周利芳)近日，底商饭店夜间噪音扰民，影响楼上居民正常休息。接到反映后，社区网格员、辖区民警、街道环保人员三方联动，通过“法理+情理”沟通，彻底解决噪音扰民问题，赢得居民称赞。

当天2时，家住辖区云水世纪明珠小区3楼居民李女士被楼下饭店持续的“嗡嗡”声惊醒，饭店二楼厨房的鼓风机、回风灶彻夜轰鸣。无奈之下，李女士拨通网格员

小武的电话。

次日清晨，网格员小武和物业工作人员实地查看了解到，饭店共有两层楼，每日营业时间从下午5时至次日清晨6时，厨房设备未作隔音处理，噪音直接穿透楼板。“单靠社区调解难见效。”小武当即联系社区民警郭警官与街道环保办，三方组成协调小组。

面对上门调解的工作人员，饭店王老板起初不以为意。民警随即出示环境噪声

污染防治法，明确规定“夜间超标排放将面临罚款或停业”；环保人员则指着事先拍好的裸露管道照片建议：“裹隔音棉、加防震垫，调整回风灶火声音，可有助降噪。”

王老板当即表示：“是我考虑不够周全，这就整改！”整改过程中，协调小组全程监督施工，实时在社区群同步发送进度。整改完成当晚，李女士在群里发消息：“终于能睡个好觉了，真心谢谢你们！”