



# 常态化助残增进民生福祉

□袁剑锋

在太原，扶残助残的氛围越来越浓厚，部分社区推出了常态化的暖心服务。12月3日是国际残疾人日，记者带您感受残疾人在家门口就能享受的便利。（《太原晚报》12月3日）

太原各社区的助残行动，将服务阵地前移，用精细化、多元化、人性化的举措，构建起全方位的助残服务体系，为残疾人带来了实实在在的便利，让扶残助残风尚在基层落地生根。

基层治理精度，决定了助残服务温度。社区推行的“一人一档”制度，为精准助残提供了有力抓手。玉园南社区提供结对帮扶、健康上门、代办跑

腿等服务，滨体社区凭暖心卡对接理发、送餐、代购等个性化需求。精准施策，为残疾人量身定制了生活保障方案。起居安心、生活便利，才能让残疾人更好地享受生活、融入社会。

助残帮扶的深度，在于激活特殊群体的内生动力。就业是残疾人实现社会价值、获得经济独立的重要途径，太白街社区通过“技能培训+岗位对接”模式，为有就业意愿的残疾人打开了希望之门。听力残疾的张伟文完成裁切机技能培训顺利上岗，视力残疾的刘先生靠按摩手工艺站稳脚跟。社区把残疾人当作发展主体，开展技能培

训、链接就业资源，让他们凭借一技之长实现经济独立与精神自立，既解决了现实生计难题，更重塑了残疾人的社会角色。

城市文明的厚度，体现在对特殊群体的关怀当中。和泽苑社区开展手工技能培训等活动，助力辖区残疾人收获了手艺与认可，让他们走出家门、融入邻里。社区文化助残活动，让残疾人展现才华，结交朋友，感受生活的多彩与美好，增强了信心和勇气。将服务沉到群众身边，将关怀落到需求实处，助残工作才能既有力度又有温度。

**新闻：**广大货车司机作为公路货运的主力军，为畅通国民经济循环、保障民生作出了重要贡献。12月2日，记者从省政府新闻办新闻发布会上获悉，我省始终将保障货车司机合法权益作为工作重点，推出了一系列举措，努力让奔波路变成暖心途。（《太原晚报》12月3日）

**旁白：**权益有保障，旅途更安心。

**新闻：**近日，北京市民张晴发现，她家附近商场的母婴室更名为育婴室，门口张贴的“共同育儿”标语格外醒目，宝爸宝妈均可自由使用。记者梳理发现，除北京外，上海、西安、深圳等多地已陆续设立“父婴室”，或在原有母婴室增设男性友好标识，允许父亲进入使用。（《法治日报》12月3日）

**旁白：**给宝宝搭起育儿“助力站”。

**新闻：**从北京东三环到河北燕郊车程不过一小时。毗邻的城市、便利的交通、协同发展的养老条件，让越来越多的老人跨越行政区划，在异地安享晚年。从2025年京津冀养老服务协同发展项目推介会上获悉，截至今年9月，已有上万名京籍老人选择入住津冀地区养老机构。（《工人日报》12月3日）

**旁白：**异地养老可触可感。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



## “便利之门”背后有诈

□梁涛

一年一度的考研大幕即将拉开，数百万学子正为梦想做最后冲刺。与此同时，各种“免考包过”“内部渠道”的诱人广告也悄然滋生。为此，太原网警近日发布防骗提醒。（《太原日报》12月3日）

从“免考入学获双证”到“交费保录取”，从“内部密卷”到“提前查分”，这些骗术虽花样翻新，核心却始终如一，利用考生的焦虑心态与侥幸心理。世上从无考试捷径，所有看似诱人的“便利之门”，背后往往是精心布置的诈骗陷阱。

考研竞争激烈，压力如山，一些人便幻想能通过“特殊渠道”减轻负担、跨越竞争。这种心态恰被不法分

子精准捕捉，包装成一个个诱人噱头。然而，冷静想来，若真存在“交钱即过”的通道，考试公平何在？国家严格的研招制度，又如何容得下这般儿戏？

“捷径”思维背后，折射的是一种对过程的漠视和对结果的虚妄追逐。求学之路，本质是知识积累、思维深化、人格成长的旅程。考试不仅是选拔，更是对这一过程的检验。试图绕过勤学苦练，直接摘取成果，即便一时得逞，也终因根基不牢而难行远。古人云：厚积薄发。没有扎实的积累，哪来真正的实力？那些号称“半年水硕”的承诺，不过是空中楼阁，不仅骗取钱财，更可能耽误青春、

扭曲价值观。

更何况，触及法律红线的行为，代价更为沉重。网警提醒中明确表示，任何作弊、买卖试题、替考等行为均属违法。一旦涉足不仅前程尽毁，更将面临法律追责。为一时之便赌上人生信誉，孰轻孰重，不言而喻。

考研是人生重要一站，但它检验的不仅是知识，更是诚信、毅力和面对压力的智慧。与其幻想虚妄的“捷径”，不如脚踏实地、一步步走好自己的路。当考场铃声响起时，唯有真才实学能给你底气，而那份凭实力获得的录取通知书，也将格外珍贵。

备考之路，道阻且长；行而不辍，终将抵达。



## 服务不断档

## 效能再提升

□薄鸿

11月28日中午12时30分，杏花岭区政务大厅内依然一片忙碌。延时服务成为优化营商环境的有力措施。（《太原日报》12月2日）

杏花岭区政务大厅将延时服务常态化的做法，走心贴心更暖心，值得学习推广。

延时服务实现了政务服务与群众需求的精准对接。过去，一些上班族为办一张身份证、缴一次社保不得不请假奔波，企业办事人员遇紧急业务常因过了服务时间无功而返。这些看似细碎的时间难题，实则是政务服务与民生需求之间的堵点。延时服务通过工作日早晚延长、午间不间断、周末定点开放等灵活形式，填补了服务时

间的空白地带，让政务服务从按惯例办事转向按需求服务。

作为政府部门与群众直接互动的窗口，政务服务质量影响办事体验。要通过调研摸清群众核心需求，动态调整延时服务事项清单，让服务更精准；要借助数字化手段赋能，推进“线上+线下”融合服务，健全工作人员激励保障机制，让延时服务既有温度又有效率。

延时服务的持续向好，离不开对工作人员的保障。要配套相应保障，将延时服务时长、服务成效与绩效考核、评优评先挂钩。加强人文关怀，优化工作环境，让他们以更饱满的热情、更专业的状态投入到服务工作中去。



## 勿囿于对错

## 多加以引导

□马腾飞

两个小朋友闹矛盾，双方家长都认为自己孩子受了委屈，“护崽”心切动手推搡。12月1日，经小店街道调委会调解，双方和解并相互赔礼道歉。（“并州新闻”客户端12月3日）

护子心切的冲动之举，不仅没解决问题，更错过了孩子成长的关键一环。

孩子在安全范围内经历小冲突，是一堂宝贵的成长社交课。在争执与和解中，他们学会理解他人、控制情绪、协商沟通，这些能力只能在亲身体验中慢慢积累。家长过度

干预，看似是为孩子撑腰，实则剥夺了他们学习社交规则、培养抗挫折能力的机会。

面对孩子之间的矛盾，家长更应该做的是帮孩子梳理情绪，引导他们正确表达感受、换位思考，帮孩子找解决办法，而非执着于是非对错。此外，要叮嘱孩子守住底线，防止冲突升级为霸凌或身体伤害，给孩子留出自主解决问题的空间。

孩子有自己的气场，家长不必急于用成人的规则介入。少一点评判，多一点引导，让孩子在解决冲突中学会成长。



## 安全“童”行

## 守护成长

□孙达佳

12月1日，松庄社区联合太原公交三公司，共同走进市第三十七中学诺德校区，为学生们带来了一场交通安全实践课。（《太原晚报》12月3日）

社区联合公交公司走进校园，开展安全教育活动，让青少年学到了实用的安全知识。

青少年是交通安全教育的重点对象。如今，城市交通网络密集，电动车、单车普及，青少年出行场景愈发多元，交通风险随之增加。闯红灯、横穿马路、骑行时逆行载人、乘坐公交时追逐打闹等不安全行为，往往成为意外发生的导火索。

守护青少年交通安全，要健全长效机制，将交通安全教育纳入学校常态化教学内容，同时创新教学方式，跳出“说教式”教育模式，让交通安全知识“活”起来，比如现场演示安全头盔正确佩戴方法，组织学生模拟“文明过马路”“公交应急避险”等场景，让同学们在亲身体验中加深记忆。要强化校园周边交通治理，优化交通设施，严查交通违法行为，为青少年出行营造安全的道路环境。

要积极探索，创新教育形式，丰富教育内容，让交通安全知识走进更多校园、走进每个家庭。



## 开车斗气没有赢家

□宋鹏伟

12月2日是第十四个“全国交通安全日”，当天，杏花岭区法院发布了一起近期审结的危险驾驶典型案例，旨在引导大家自觉遵守交通法规。（《太原晚报》12月3日）

一时的路怒冲动，最终以双方拘役缓刑、罚金加身收场。

从对车速的不满，到超车别车的对抗，再到追逐竞驶的疯狂，两位驾驶员将公共道路当成了私人角斗场。好在没有造成人员伤亡，也未殃及其他交通主体，否则惩戒只会更重。当两车在高架桥相撞的瞬间，他们输掉的不仅是面子，更是法律的底线与他人的通行权。

方向盘前的情绪失控，往往始

于小事，却困于“下不来台”的执念，你输我一下，我若不回去，仿佛就输了气势。这种心态让不少驾驶员把车辆当成争面子的工具，把公共道路变成较劲儿的赛场，却忘了驾驶资格本质是安全责任的承诺。其实面对加塞、别车，保持冷静从不是认怂，而是给彼此一个台阶，是对生命的敬畏。

化解“路怒”，既要靠法律划定行为红线，更要帮驾驶员打破“难下台阶”的心理僵局。驾校可增设情绪管理实操课，教会驾驶员遭遇冲突时的自我心理干预。要传递“让一步不是输”的价值理念，让文明礼让成为驾驶习惯。