

# 老小区“肠梗阻” 社区协调处置

本报讯(记者 郭晓华)12月1日,新建南路72号院无物业小区下水管道堵塞破裂问题得到圆满解决,困扰3单元10户居民的难题被成功化解,居民们对双塔西街二社区快速响应、多方协同解决民生实事的高效服务点赞。

新建南路72号院为无物业小区,2号楼3单元的下水管道由10户居民共

同使用,是保障居民生活的关键设施。日前,网格员赵子媛在日常安全巡查时,发现3单元门前路面有污水溢出,气味难闻,不仅影响居民正常通行,更对周边环境造成不良影响。

发现情况后,赵子媛通知该单元10户居民,逐一排查家中是否存在管道堵塞、漏水等问题。经全面检查确认,小

区院内公共下水管道已完全堵塞,且管道多处出现裂痕,已无疏通修复可能,要彻底解决问题,必须整体更换。

更换下水管道需要一笔不小的费用,居民纷纷向网格员赵子媛求助,希望社区能出面协调,推动费用均摊事宜。赵子媛将情况向社区书记汇报,社区召集楼栋长、党员代表、居民代表

及志愿者召开专题协商议事会。

经多方充分沟通协调,居民们逐渐达成共识,最终确定由10户居民均摊更换管道费用。

协议达成后,社区立即联系专业施工队伍,进场对地下污水管道进行更换施工。如今,新的下水管道已安装完毕并投入使用,污水外溢问题彻底解决。



## 宣讲交规 安全出行

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)12月2日,是第14个全国交通安全日。当天,晋源街道晋源社区工作人员走上街头,将交规与安全送到居民身边,让文明礼让理念深入人心。

“雨雪天路面湿滑,骑车要放慢速度,戴好头盔才能护好安全”“过马路记得走斑马线,尽量避开早晚高峰”……在辖区人流密集的广场、小区出入口等地的宣传点,志愿者们手持图文并茂的宣传页,向来往居民逐一发放讲解。结合冬季出行特点,志愿者有针对性地普及安全要点,现场解答居民关于交通违法处理的咨询,

互动氛围热烈。

为让宣传全覆盖无死角,社区还开启全方位宣传模式,各小区广场电子屏循环滚动播放交通安全宣传标语,社区党群服务中心电子大屏播放趣味动漫短片,生动形象的内容吸引了不少居民驻足观看。针对行动不便的独居老人,社区网格员开展“敲门送安全”服务,上门递送宣传资料并耐心讲解,确保安全知识送到每一户。

该社区负责人介绍,此次活动共印制发放宣传页60余份,通过“线上屏显+线下派送”的立体模式,有效提升了居民交通安全意识。

## 突然停电 联动修复

本报讯(记者 李涛)“停电了,孩子还在写作业,麻烦帮忙看看。”12月2日晚,西兴苑小区11号楼突然停电,影响了居民生活。闻讯,社区、物业、电力三方联动,仅用半个小时就排除故障,恢复了供电。

当晚6时30分,晋机西社区网格员倪慧军接到多位居民反映,楼内停电,询问是咋回事。网格员上报社区,并联系小区物业及国网山西电力万柏林供电中心。

很快,物业、电力的工作人员分

头排查线路,检测供电设施,社区网格员同步在群里告知维修进展。

故障原因找到,楼栋总开关出现了故障,需要更换配件。电力工作人员迅速调配合规开关,严格按照安全操作规程断电、拆卸旧开关、安装新设备、调试供电系统,物业人员与网格员在旁协助维护现场秩序。

从接到报修到恢复供电,全程仅用30分钟,楼栋来电了。多位居民在群里留言:“这速度,必须点个赞!”

## 整治楼道 保障畅通

本报讯(记者 周利芳)12月2日下午,唐槐街道安全应急办、消防所联合唐明派出所、梧桐社区,在海棠家园小区正式启动“清楼道、除隐患、保畅通”专项清理整治行动,打通消防安全“生命通道”,提升居民消防安全意识。

本次行动聚焦住宅小区楼道、公共区域等关键部位,重点清理长期堆放的废弃家具、纸箱、易燃杂物及违

规停放的电动自行车,消除安全隐患。工作人员逐栋逐层敲门沟通,向居民解释楼道堆物的火灾风险与法律后果,动员自行清理;对无人认领或拒不清理的杂物,在记录、告知后集中清运。

线下整治的同时,社区与物业通过居民微信群、朋友圈推送消防安全提示及警示教育案例,营造“人人讲安全、户户保畅通”的氛围。

## 大娘突发耳疾 格格协助就医

本报讯(记者 韩睿)网格员在辖区巡查时,遇到一位七旬大娘跌倒在地,急忙上前施以援手。随后,网格员搀扶和协助老人前往医院治疗。

12月3日上午,轨枕社区网格员黄山绮在轨枕厂小区走访时,只见七旬老人于大娘捂着耳朵,步履踉跄走向长椅,还未坐定就跌倒在地。黄山绮迅速上前扶起老人并询问情况。得知于大娘子女均在外地、老伴去世,近日耳朵持续剧痛,却因腿脚不便、不熟悉挂号流程等原因迟迟未就

医,当天强忍疼痛独自出门求医,不料中途突发状况。

了解其困境后,黄山绮一边安慰老人,一边进行网上挂号,随后陪老人前往医院。经诊断,老人患有神经性耳聋,医生建议采取保守治疗,可通过佩戴人工耳蜗改善听力,并开具了不少缓解疼痛的药物。

黄山绮仔细记下医嘱,帮助取药后将老人平安送回家中。临别前,她留下自己的联系方式,叮嘱老人有需要随时联系,于大娘对网格员的热心帮助连连道谢。

## 破窗摇摇欲坠 三方合力除险

本报讯(记者 郭晓华)12月2日,并州路一社区网格员在巡查中发现,一栋居民楼顶住户家的窗户窗框松动、玻璃碎裂,在寒风中摇摇欲坠,存在安全隐患。社区随即启动应急处理,联合公安、消防等部门共同进行了紧急排险。

当日上午,网格员彭永梅巡查至迎泽园小区17号楼时,发现顶层一扇窗户窗框严重松动、玻璃碎裂,处于摇摇欲坠状态,对楼下过往居民构成威胁。因该房屋产权不明、长期无

人居住,网格员在多次联系相关人员未果后,将情况上报社区。社区主任李春芝接报后协调公安、消防前往现场处置。在公安民警的见证下,工作人员进入屋内。消防员随后利用专业工具,在做好安全防护的前提下,对破损松动的窗户进行拆除,彻底消除了这一高空安全隐患。

社区负责人表示,社区将继续依托常态化网格巡查机制,力求做到风险早发现、早报告、早处置,切实筑牢辖区安全防线。

## 孩童外出迷路 众人援手寻亲



本报讯(记者 韩睿 文/摄)12月3日上午,辖区居民刘女士将一封感谢信送到天朗美域社区,表达感激之情。两天前,她出门买菜时,4岁的儿子随即溜出家门走丢,多亏热心居民和网格员及时援手,才没有发生意外。

12月1日下午5时,正在辖区巡查的网格员刘珊珊接到新兰路78号院居民求助,称在31号楼下发现一名走失男孩。刘珊珊立即赶往现场,只见一名四五岁的男孩正蹲在地上大哭,她随即安抚孩子。

见孩子衣着单薄,刘珊珊先将他带到附近楼道内取暖,同时在网格群发布寻人启事,并请同事在辖区各居民群散发消息。约20分钟后,一位居民看到信息后联系上孩子母亲闫女士。闫女士匆匆赶到现场,激动地将儿子紧紧抱住,连连向大家道谢。原来,当日闫女士下楼买菜,没想到孩子竟会独自开门溜出后走丢。

## 网格网事