

小到邻里纠纷 大到房产继承

社区“法治小屋”解决居民烦心事

小到邻里纠纷,大到房产继承,人们在生活中难免遇到法律疑惑。面对这种专业问题,一些社区开设了“法治小屋”,与律师事务所、法院、司法部门合作,邀请律师驻点服务。12月4日是国家宪法日,记者带您走进几个社区,体验在“家门口”法律解惑的便捷。



玉园南社区的“法治小屋”内,律师(左)解答居民的法律疑惑

居民刘女士花380元网购了一件大衣,在小区快递柜丢失。快递网点只愿赔付运费,但刘女士不认可。律师拿出购物凭证、沟通记录等证据,依据快递暂行条例的规定与网点负责人协商。有理有据,后者认可,当即承担了商品损失。“没花一分钱,也没跑远路,在社区就把事解决了。”刘女士由衷感叹。

今年以来,社区解决各类法律问题87件,其中大部分是邻里纠纷、消费维权等日常法律需求,高效解决了居民的烦心事。

治理添保障

平时有一对一专业解答,每月有法律知识讲座……滨体社区的法律顾问服务已成为常态化。中恒信律师事务所的曹馨予律师成了社区常客,帮居民解决了许多法律难题。

恒大滨河左岸小区居民李女士为孩子报了篮球课兴趣班。前不久,孩子在小区摔伤骨折,无法继续上课。然而,培训机构以“个人原因缺课”为理由,迟迟不予退费。曹律师根据合同解除相关规定,帮助李女士顺利拿到了1万余元学费。

这样的情况还有很多,今年以来,社区已举办法律讲座12场,提供法律咨询与纠纷调解服务40余次。

法律进社区,正逐渐普及,让越来越多的居民受益。这种家门口的法律服务,不仅解决了人们的急难愁盼,更打通了法律服务的“最后一公里”,让基层治理多了一份法治保障。

记者 李涛 文/摄

身边找“顾问”

“我头一次遇到这种事,没一点头绪,去社区问了律师,全明白了。”12月2日上午10时,居民王女士满意地走出玉园南社区党群服务中心。父亲去世,几兄妹遇到遗产继承的疑惑,经律师点拨,她的心里敞亮了。

今年,社区联合山西东奥律师事务所、万柏林区人民法院组建专业法律服务团队,采取“固定坐班+上门服务”模式,每周安排律师到社区现场办公,给居民释法说理。前不久,独居老人张大爷因子女赡养问题犯愁,律师上门向子女解读法律条款,明确赡养义务。一番劝说后,子女签订了赡养协议,保障了老人的晚年生活。

今年以来,社区已接待居民法律咨询156人次,成功化解邻里纠纷、赡养争议、物业矛盾等各类事件42起。

有事在家门口找“法律顾问”,成了许多居民的共识。

维权有底气

“以前遇到纠纷,不知道该咋办,现在直接过来找杨律师。”杨律师每周都会到康乐苑社区驻点服务,今年已为居民提供法律咨询83人次,成功调解民事纠纷6件,成了大家信赖的“身边律师”。

楼上漏水,浸泡了自家的墙面。建筑中巷55号院的居民李女士与邻居多次协商赔偿事宜,却始终没有达成一致。杨律师上门查看后,依据法律条款耐心调解,促成楼上支付1200元维修费。“多亏杨律师,问题解决了,也没影响邻里关系。”李女士连声道谢。

西铭路49号院的居民王大爷花3500元买回保健品,吃了几个月没效

果,可商家拒绝退款。杨律师指出其是虚假宣传,并帮王大爷整理证据、指导维权,最终商家全额退款。

多位居民表示,身边有了专业律师“助阵”,再复杂的问题,维权心里也有底。

高效解急难

“谢谢你,帮忙解决了这件事,我再也不用犯愁了。”12月2日,中海社区党群服务中心的“法治小屋”内,83岁的独居老人赵大娘握着贾律师的手,激动不已。

因房产过户问题,老人与子女产生分歧。网格员王璠得知后,联系驻点服务的律师,上门讲解财产继承与赠与的法律规定,消除了子女对政策的误解,促成其签订家庭协议,还协助办理了公证手续。

宪法为纲 法治同行

——全市开展国家宪法日宣传活动侧记

12月4日是第十二个国家宪法日。公园广场上,法律咨询展台人头攒动;社区宣传栏中,宪法知识图文并茂地呈现;商圈写字楼内,送法入企的普法活动如火如荼;夜幕降临后,宪法宣传标语扮靓地标建筑,光影交织中传递法治精神……特色鲜明、形式多样的宪法宣传在太原各个角落掀起尊法学法守法用法的热潮。



群众咨询法律问题

“小哥”来说法

12月4日上午,寒意渐浓,位于华润写字楼的山西顺丰速运有限公司却暖意流动。快递员打开市司法局为他们准备的法治礼包,翻看着由山西国晋律师事务所编印的《“小哥”学法用法手册》,里面以一问一答的形式,从侵权、婚姻、债权债务三个方面,解释了新就业群体工作生活涉及的法律问题。大家一边阅读一边交流,分享着身边的法治故事。

“常翻翻这本小册子,遇上问题就不

再干着急了。”快递员小杨曾在工作网点附近租了一间一居室的房子,临退房时,2000元押金被房东以墙体有划痕、衣柜松动为由扣光。这些问题其实早在看房时就存在,小杨当时均拍照留存,但他面对无端的指责,感到百口莫辩。在同事的帮助下,他求助律师介入调解,在租房合同、留存照片等证据面前,不占理的房东退还押金。这次经历让小杨感受到法律的力量,“学好法才有底气!”

面对面解惑

在冬日的晨光中,西海子公园涌动着一股温暖的法治热潮。“宪法是国家的根本大法,是安居乐业的坚实保障。”30余家市直、区直单位设立宣传咨询台,横幅高悬,标语醒目。咨询台前的居民络绎不绝,大家手拿法律宣传折页等实用又贴心的法治宣传品,穿梭于相关部门、法律援助中心、律师事务所之间,带着日常生活中的法律疑惑来“问诊”。

“只要有客户投诉就扣工资,这

合理吗?”居民刘阿姨替从事销售工作的女儿“抱不平”。“这既不合理更不合法。”现场的法律顾问斩钉截铁地告诉刘阿姨,如果公司没有因投诉而遭受损失或者不是当事员工的责任,便不得随意扣除工资,即便扣工资也不得超过月工资的20%。刘阿姨频频点头,并记下了律师的咨询电话。从劳动纠纷到家庭矛盾,从财产保护到子女抚养,宪法正以生动的方式融入生活,让大家感受到法治的温度。

学法趣味浓

12月4日上午,万柏林区政务服务中心“变身”法治游园,在区司法局组织布置的“宪法护航办事路”互动体验区,笑声与答题声此起彼伏。

大伙围成半圆,目光紧盯着“一生有‘宪’‘法’护一生”的彩色转盘。跃跃欲试的小陈轻轻转动指针,随着“咔嚓”一声,指针停在“宪法第三十三条”区域,志愿者迅速出题:“请在下方小转盘上找出相应内容。”小陈稍作思考,大声回答:“这

是关于公民权利与义务的基石条款。”说着,他转动小转盘,对号入座。周围响起掌声,小陈接过法治主题钥匙扣,笑得合不拢嘴。

当宪法遇上趣味游戏,笑声中也种下了法治的种子。“以前觉得宪法是‘大道理’,现在才知道它关乎每家每户的切身利益。”参与活动的群众纷纷表示。从纸面走进生活,宪法不再是条文,而是温暖生活的力量。

记者 辛欣 文/摄