

健康暖城 幸福敲门

清晨8时,太原市第二人民医院门诊大厅已有序运转。李兰扶着术后康复的母亲走向外科诊室,手中拿着一张三天前挂的号单。“‘一号管三天’,复查不用赶早排队挂号了。”她笑着与身旁候诊者分享这份便利。不远处,收费窗口上方“0元惠民号”的蓝色标识,散发着城市的温暖。这寻常一幕,恰是太原卫生健康事业“十四五”期间砥砺前行的生动注脚。从“一号管三天”的便利到“血费报销指尖办”的轻盈,从优质医疗资源的有效下沉到全流程服务的持续升温,这座千年古城,正将“人民至上、生命至上”的理念,细化为市民触手可及的获得感。

1 医改攻坚有温度

“最近血压控制得不错,上次开的药还剩多少?”6月中旬,阳曲县侯村乡西黄水村卫生室,村医程燕正在给村民聂翠青测量血压。

聂翠青患有高血压、高血糖等慢性病。这几年,在程燕的悉心指导下,她通过科学锻炼和规范治疗,各项指标都降到了正常区间内。“现在血压、血糖降到了正常范围内,吃的药也从3种减到1种了,我就听医生的。”聂翠青向程燕竖起大拇指。

这一变化,源于阳曲县入选“全国医改十大新举措”的慢病管理改革。如今,一张看不见的县、乡、村三级医防协同网已织密织牢。聂翠青的健康数据通过村医的终端实时上传,县医院专家团队在后台进行远程监测与会诊,动态调整治疗方

案,再由像程燕这样的村医跟踪随访。目前,这一模式已如春雨般覆盖全县近万名慢病患者,规范管理率达85%以上,曾经困扰基层的慢病“管理难”正在被系统化破解。

更深层的变革,在于刀刃向内的机制创新。面对医疗卫生系统编制紧张的普遍难题,太原市创新建立“编制池+双自主”管理模式,像一座灵活调蓄的水库,动态调配全市事业编制资源,累计为委直属公立医院调增编制552名,补充编制人员789人。

“编制活了,人才引进的渠道就通了,一线医护人员的心也就更稳了。”一位医院管理者如是说。从薪酬绩效改革到编制保障优化,这场改革正悄然化解着“看病难”背后的深层结构性症结。

2 资源下沉到门口

11月30日,太原市妇幼保健院手术室的无影灯下,一台宫腔镜微创手术正在进行。主刀手术的是首都医科大学附属复兴医院宫腔镜中心主任黄晓武。

患者王女士患有影响生育的子宫纵膈,若在以往,需要远赴北京、上海寻求治疗。而此刻,在“家门口”的手术台上,她安心地接受了国内顶尖专家主刀的手术。“不用跑北京,也没有额外负担,专家就来到身边。”术后,她的话语里满是欣慰与踏实。这是紧密型专科医联体结出的硕果,让曾经遥不可及的优质医疗资源,跨越山河,扎根三晋。

这样的曙光,也照进了69岁屈阿姨的生活。一个伴随她30年的巨大甲状腺肿物,严重压迫她的气管,手术风险极高。在北大医院太原医院,由甲状腺外科苗青旺主任为核心的团队,为她制订了周密的“拆弹”方案。

手术台上,专家们精细如绣花,成功切除肿物,完美保护了神经与腺体。术后,屈阿姨抚摸着恢复平坦的脖颈,激动不已:“三十年的包袱,终于在家门口卸下了。”

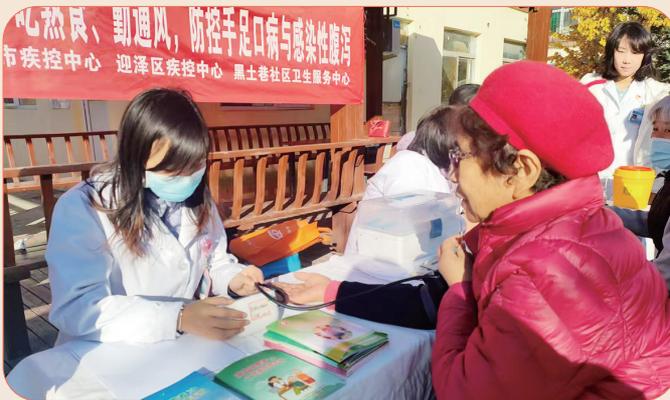
自北大医院优质资源引入太原以来,此类高难度救治已成常态。“国家队”的入驻,正让“大病不出省”成为现实。

这股优质资源下沉的暖流,正持续涌向广阔的县域。在清徐县人民医院的血液净化中心,村民陈志刚正平静地接受透析,神态安然,讲述着:“以前每周都得赶早班车去市里,现在从家步行十分钟即可到达,就像‘串个门’一样方便。”

随着“优质服务基层行”的深入开展,清徐、阳曲等县级医院已能常规开展血液透析、肿瘤化疗等复杂治疗,服务能力显著提升,真正实现了优质医疗资源的纵深下沉,让便捷与安心渗透到基层的每一个角落。



北京协和医院任彤教授在太原市妇幼保健院做手术。 王韵菲 摄



黑土巷社区卫生服务中心为居民义诊。 王韵菲 摄



献血者参加无偿献血。 图片由市血液中心提供

3 服务升温润心田

今年夏天,市民赵先生遇到一件烦心事:母亲在京住院的用血费用如何报销?赵先生想起自己曾参加过无偿献血。他尝试拨通了太原市血液中心的电话。“您可以通过微信公众号的‘血费报销’功能,在线提交材料,办理跨省减免。”工作人员的回答让赵先生心头一松。

随后,赵先生按照提示在手机上完成操作。几天后,报销款悄然到账。“没想到这么方便,完全不用跑腿。献血不仅能救人,还能惠及家人。”赵先生的感慨,源自一项“血费减免一次都不跑”的改革。截至目前,该服务已累计为2127人次减免血费204万元,实现了从“跑腿办”到“指尖办”的跨越。

温暖,浸润在就医全流程。在太原市人民医院内分泌科诊室,医生正准备为患者金女士开具甲状腺功能检验单时,电脑屏幕上弹出提示框:“患者近期在北大医院太原医院已完成甲功五项检验,结果可供参考。”“这项检查不用重复做了,结果我们是互认的。我给您调整一下用药方案就好。”医生的话,让金女士既意外又欣喜:“真没想到,这下又省时间又省钱。”

自2024年5月,太原市全面推进检验检查结果互认以来,全市80所公立医院携手,对441个项目互认共享。截至目前,累计互认达8.2万人次,直接为患者节省费用535.4万元。“让数据多跑路,让患者少跑腿、少花钱”,不仅仅是一句口号,更是落在实处的民生温度。

从二级以上医院儿科服务全覆盖,到21家医院开设心理门诊;从为无偿献血者提供“三免政策”,到创新推出解决“出院转送难”的非急救医疗转运服务……这些看似细微的改进,汇聚成河,润泽着百姓健康生活的方方面面。

记者 刘涛

记者手记

健康,是幸福生活最重要的底色。黄昏的汾河步道上,市民散步的身影与跃动的健康数据屏,交织成太原鲜活的健康图景。这背后,是一组温暖数字:人均预期寿命达80.46岁,居民健康素养水平领跑全省。

数字之下,是聂翠青享受村医健康指导的安心,是屈阿姨在“家门口”卸下30年

病痛的泪水,也是赵先生指尖一点完成血费报销的便捷。从“一号管三天”的巧思,到国家名医常驻的底气,一项项可感可知的变化,正将“健康中国”的宏图细化为寻常日子里的踏实与温暖。

从千年古城到“健康暖城”,这份写满初心的民生答卷,如汾河水般静静流淌,滋养着每一个平凡而珍贵的生命。