

# 结对帮扶五年 关键时刻救人

本报讯(记者 韩睿)“要不是您来,这次我爸真危险了!”12月8日,江阳路11号院独居住户张秀萍在家中因低血糖摔倒,网格员察觉异常并紧急施救,使其转危为安,其子非常感激。随后众人进一步了解到,网格员对该居民的帮扶已有5年。

当天上午,江阳社区网格员陈晓茜像往常一样敲响了61岁居民张秀萍的家门,对方患有脑梗、糖尿病等多种

疾病,生活难以自理。5年间,陈晓茜每周上门探望已成惯例。然而这次,敲了许久门才传来微弱回应——这与平日及时开门的情况大不相同。

“张师傅,您还好吗?”陈晓茜提高声音询问,却再无应答。她心头一紧,立即拨通了其子的电话。半小时后,匆匆赶回的儿子打开房门,发现父亲已倒在地上,面色苍白。众人合力将老人送到社区医院,确诊为低血糖导

致的昏迷。经过及时采取措施,张师傅转危为安。

“多亏了网格员。”张师傅的儿子说,“父亲独居,我住的地方距离很远,真是全靠社区帮忙。”

原来,这已不是陈晓茜第一次伸出援手。从5年前接手网格员工作起,她就成了张师傅的“专职代办员”:每半年一次的低保申请,她帮着复印材料、冲洗照片;每年的医保缴费,她准时办

理;每周买菜买面,每月交水电费……这些琐事填满了她的工作日志。社区医院的医护人员闻讯此事,都纷纷为其竖起大拇指。

“网格员就是要做到‘底数清、情况明’。”陈晓茜说,“张师傅的情况特殊,我很熟悉,所以但凡有一点异常都能察觉到。”采访中,江阳社区主任也表示,这种长期结对帮扶的模式效果很好,考虑将在辖区推广。



滨东社区志愿者在清理小广告

## 社区志愿活动 居民纷纷点赞

本报讯(记者 周利芳 文/摄)12月5日是第40个国际志愿者日。当天,滨东社区、山毛社区等社区同步开展志愿服务活动,通过清理小广告、中医义诊等一件件“小而暖”的实事,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

当日上午,滨东社区新时代文明实践站携手小店区市容环境卫生服务中心,在辖区开展“靓丽星期五”志愿服务活动。志愿者身穿红马甲,手持铲刀、喷壶等工具,对楼道墙面、电表箱等处的小广告进行彻底清理。经过近1个小时的努力,原本被小广告覆盖的楼层墙面重新恢复整洁面貌。

同日,晋阳街社区组织辖区党员、青年

志愿者对主干道、绿化带、健身广场等进行清扫。大家手持扫帚、夹子,重点清理落叶、烟头、塑料瓶等杂物,同时向居民宣传垃圾分类知识。经过两小时清理,社区环境焕然一新。“看到志愿者们动手,我们也该自觉维护家园整洁。”居民王女士说。

在山毛社区,中医义诊志愿服务活动现场,推拿体验、养生咨询专区吸引了不少社区居民。社区志愿者为居民们免费提供颈肩腰腿痛调理,针对老年人常见的关节炎、高血压等问题,讲解冬季保暖、饮食调理知识,并发放养生手册。82岁的张大爷体验推拿后说:“肩膀僵硬了好几天,按完轻松多了,谢谢这些年轻有爱的志愿者们。”

## 关爱老年居民 共筑暖心家园

本报讯(记者 李俊华 通讯员 梁虹)12月4日,并州路二社区与南丁格尔志愿护理服务队联合开展志愿活动,通过为社区特殊老年群体提供健康关怀与生活帮扶,营造邻里守望、互助友爱的和谐社区氛围。

活动现场,志愿护理服务队的专业护士为老人提供血压、血糖测量等基础健康

检查,进行慢性病管理指导,并传授日常保健、应急自救知识。针对高血压、糖尿病、关节炎等常见疾病,细致讲解预防知识、饮食禁忌及康复锻炼方法。

此外,结合冬季特点,重点讲解居家用电、用气安全及预防跌倒知识,帮助老人排查居所安全隐患,增强其安全意识和自我防护能力。

## 母亲在家晕倒 女儿远程求助

本报讯(记者 李涛)女儿在外地工作,不放心72岁母亲独自生活,给家里安装了监控摄像头。12月7日,女儿从监控中看到母亲晕倒,赶忙打电话求助。网格员及时入户,将老人送到医院,化险为夷。

家住金阳南路16号院的陈大娘平时独居,女儿在天津上班,回来的次数少。担心老人出啥状况,女儿在客厅、卧室都安装了监控摄像头,随时能从手机上看到家中情况。当天上午10时许,女儿看到母

亲收拾家,可没过一会儿就摇晃着摔倒了,半天没起来。女儿吓坏了,给御德苑社区网格员张睿玲打去电话。10多分钟后,网格员输入电子锁密码入户,这时老人已经坐了起来,说头晕。网格员当即喊来对门邻居,将老人送到附近医院。

医生表示,老人本身有低血糖的毛病,当天还没吃早饭,引发不适。经治疗,老人好转,向陪在身边的网格员道谢,并打电话让女儿放心。

## 宣传门前三包 明确除雪责任

本报讯(记者 周利芳)12月8日,北营街道电修社区向沿街商户开展“门前三包”除雪责任专项宣传,通过“走访讲解+责任明确”模式,推动商户主动参与清雪除冰,保障冬季降雪后道路通行安全。

“大爷,这是‘门前三包’责任书,下雪后记得及时清扫店门前积雪,行人才安全。”在辖区便利店前,社区工作人员一边递上宣传资料,一边叮嘱商户。活动中,工作人员逐户走访商铺,张

贴责任公示牌,重点讲解“雪停即清、规范堆放、不抛撒积雪”等要求,并提醒商户提前准备铁锹、扫帚等工具。同时,积极倾听商户诉求,解答相关疑问,引导商户自觉履行社会责任。

商户王先生说:“以前觉得清雪是物业的事,现在明白了‘自家门前自己管’,既安全又方便街坊邻居。”社区负责人表示,将建立“商户自查+社区巡查”机制,确保“以雪为令、闻雪而动”,共同守护冬季出行安全。

## 乐器占据通道 社区帮找去处

本报讯(记者 韩睿)居民在地下室消防通道摆放乐器和杂物,还在通道上演奏,不但噪音扰民而且有消防隐患。12月8日,经地矿社区网格员、消防和物业人员沟通协调,和当事人一起动手,将乐器搬离地下室,杂物彻底清理,社区还为其排练找到了好去处。

近日,该社区接到辖区居民反映,千峰南路135号院1号楼地下室,有住户将乐器和排练演出用的箱包、杂物放在地下室的消防通道上,同时还经常在地下室演奏或排练,噪音扰民,而且有火险隐患。闻讯后,网格员杨雅俊赶到现场调查走访,发现情

况属实,于是找该住户沟通,并通知有关部门,随后向居民展示地下室发生火灾事故的视频案例,解读“生命通道”的意义,尤其讲解了消防安全法和噪音污染防治法的具体规定,更转达了邻居们备受困扰的情况。

不多时,接到反映的消防部门和小区物业人员陆续赶到现场,在大家的劝导教育下,当事居民表示愿意配合整改。随后,众人一起动手进行清理,丢弃废旧小家具,清理纸箱等杂物。对于住户提出没地方练习演奏等诉求,网格员表示欢迎到社区活动室去排练,这样既不扰民也有了正规的活动场地,居民非常高兴。

## 养老认证困难 格格登门帮忙

本报讯(记者 李涛)91岁老人的听力不好,反应也略显迟缓。用手机刷脸认证养老待遇时,由于老人的反应总是“慢半拍”,导致操作屡屡失败。12月3日,网格员闻讯登门,与家人配合,帮忙完成了认证。

家住兴华西街68号院的李先生向东社社区网格员王华荣求助,父亲年事已高,养老认证很费劲,尝试多次均不成功。网格员入户,登录“民生山西”App试了一次,发现果然挺困难。老人听不清,再加上反应慢,所以手机提示摇头、眨眼等指令时,他要过一

会儿才能做出相应动作,要么超时,要么动作不规范。挪至光线更好的房间,情况依旧。

随后,网格员让李先生站在父亲身后,复述指令,并叮嘱老人:“大爷,尽量跟着我做动作。”她提高音量、放慢语速引导,又经过反复试了几次,终于成功。“试了好几天没通过,你真是帮了大忙。”家人连声道谢。网格员在本子上记下了认证日期,说下次会提前过来帮着认证。

网格网事