

冒充客服诈骗高发 警方发布预警提示

本报讯(记者 刘友旺)近期,冒充平台客服诈骗高发,作案手法升级,从“关闭会员扣款”说辞,升级为诱导下载App、远程操控手机、套取贷款、索要亲属设备信息等套路。12月4日,清徐县公安局发布预警提示,结合6起案件,提醒大家警惕此类电诈。

12月1日,孟封镇杨房村一女子在家中收到自称抖音平台客服的来电,谎称将为她关闭抖音扣款服务,诱导通过浏览器下载一款App。女子按提示操作后,手机黑屏,恢复后发现抖音、支付宝有贷款记录,多张银行卡向不同账户转账、支付7.3万余元。

11月29日,县城一居民接到境外来电,对方冒充平台客服,称她开通了快手自动扣款功能,需按指引关闭。

随后,居民按要求下载一款App并加入会议。其间,她的手机多次黑屏,还按要求完成人脸认证,之后发现银行账户被扣款5.1万余元。

11月19日,马峪乡西马峪村一居民直播时,一陌生人称可帮其关闭自动扣款会员服务,诱导其在浏览器安装不明App并提供多张银行卡信息,通话过程中手机多次黑屏。事后,居民发现银行卡内资金被盗,共计6400余元。

11月17日,孟封镇杨房村一女子接到广州号码来电,对方冒充抖音客服,以关闭会员自动扣款为由,指导她操作手机、索要银行卡号及验证码。最终,女子多个银行账户被转账、扣款,共计被骗3.5万余元。

11月12日,一居民收到陌生短信并回拨电话,对方称他开通的抖音免密支付需关闭,诱导其点开链接进入虚假网页下载软件,并操控他和妻子的手机、索要银行卡密码。后发现夫妻二人名下多个银行账户有大额转账及消费记录,共计被骗14.7万余元。

11月2日,东于镇一居民报警,称其母亲刷短视频时接到冒充平台客服的境外来电,对方说她开通了百万医疗保险需关闭,否则会自动扣费。对方指导她关闭支付免密功能、关注指定账号,并下载App加入聊天室。最终,对方通过控制手机,骗走1.6万余元。

警方揭露了上述骗局的套路:第一步,冒充客服,谎称受害人开通了

“直播会员”“百万保障”等业务,如不取消马上将要扣费,引起受害者恐慌,听从“客服”指示“关闭业务”。第二步,诱骗受害人下载涉诈软件,开启屏幕共享,甚至远程控制手机,设置呼叫转移,使之不能接听反诈预警电话。第三步,诱骗受害人打开手机银行,以关闭免密服务、验证身份等理由,诱骗其填写银行卡号、密码、验证码等信息,直接转走银行卡里的资金,甚至诱骗受害者进行人脸识别、网络贷款后将贷款转走。

“凡是自称客服主动来电,说不取消、不关闭业务就要扣费、影响征信的都是诈骗。”民警提示,不要点击陌生链接,不要下载陌生App,不要共享手机屏幕,更不要向陌生账户转账。

冬季洗车要科学

大雪节气,天气愈发寒冷。此时,洗车要讲究一些方式方法,不讲究方法不仅会对爱车造成伤害,还可能给驾驶安全埋下隐患。

最好中午洗车

冬季洗车,应尽量选择晴朗天气,此时室外温度较高,有利于洗车后水汽蒸发,避免出现结冰现象。如果时间允许的话,最好选择中午,这是一天中气温最高的时段。

尽量温水洗车

冬季如果用清水洗车,很可能出现结冰的情况,对车漆造成损伤、堵塞排水孔等。尤其是刚刚熄火的车,发动机附近温度较高,冷水会令车身急速降温,对车漆损伤较大,因此



图片来自网络

尽量要用温水。

洗后吹干缝隙

冬季用高压水枪冲洗车辆时,不要对着锁孔或车门、后备厢盖的接缝处长时间喷洗,这样容易造成这些隐蔽的地方积水后结冰。洗车前最好用胶布把锁眼贴住,防止进水。洗车后,应擦干车身的水,用高压气枪将车窗、车门、拉手、雨刮

器等位置缝隙里的水吹干净,防止车辆遇冷后,残留的水结冰划伤玻璃。

避免冲洗发动机

当顾客选择精洗服务时,商家会对发动机舱进行清洗,但实际上冬季应尽量避免,因为这里温度较高,就算是温水也会有较大的温差,可能损伤内部零件。 记者 刘晓亮

我市二甲医院 首个头痛门诊开诊

本报讯(记者 刘涛)12月5日,太原市第九人民医院头痛门诊开诊。该门诊是市首家在二甲医院设立的头痛专病门诊,并由中国研究型医院学会授牌,标志着其在学科建设与诊疗规范上获国家级认可,正式纳入中国头痛防控体系。

头痛门诊由山西大一院医联体专家、头痛中心主任医师徐隋意牵头建设,通过严格评审后投入使用。有关调查显示,头痛种类多达300余种,其中,偏头痛是一种常见的高负担神经系统疾病,患者以中青年为主,因就诊率与诊断率偏低,常存在镇痛药物过度使用、预防性治疗不足等问题。

徐隋意指出,头痛可防可治,但需精准就医。头痛门诊

向二级医院延伸,能为慢性、复杂头痛患者提供系统化、个性化诊疗,避免反复发作。同时,二级医院头痛常用药品基本覆盖,可切实减轻患者负担,让国家级专科建设成果惠及更多群众。

开诊当日,医院举办“关爱头部健康,远离头痛困扰”大型义诊活动,吸引众多受头痛困扰的患者前来咨询。义诊现场,一位40岁女性患者向医生诉苦:“我受头痛折磨25年,最严重的时候能一直疼3天,家人甚至怀疑我是装的。”

今后,该头痛门诊将持续开展健康宣教与规范化诊疗,助力提升头痛疾病整体防治水平,增强人民群众就医获得感与健康福祉。

北大医院太原医院 开启卒中绿色通道

本报讯(记者 刘涛)秋冬季节是脑梗死高发期,一旦发生脑梗死,会引起偏瘫、感觉障碍、失语,甚至死亡。12月7日,北大医院太原医院传来消息,医院卒中绿色通道开启,并全面优化流程,为卒中患者构建高效生命救援网络。医院提醒公众,一旦出现突发面部歪斜、口角不对称、单侧肢体无力或言语不清等任一症状,切勿等待观望,应立即拨打120急救电话。

脑卒中,俗称“脑梗死”,具有发病急、致残致死率高的特点,及时救治是关键。根据医院数据显示,高达70%的卒中患者因对疾病认知不足而错失宝贵溶栓时间窗,而事实上,90%的卒中是可预防的。

为抢抓救治“黄金时间”,北大医院太原医院对急诊卒中

救治流程进行系统性再造,形成“一站式”快速响应机制。患者抵达急诊后,医师将在10分钟内完成初步评估,一旦疑似卒中,立即一键启动绿色通道,神经内科卒中小组等多学科团队随即响应。医院坚持“先救治、后收费”原则,破除程序障碍。检验科、影像科凭“卒中专属印章”为患者提供最高优先级服务,实现快速检查。为提升识别与衔接效率,急诊医护人员身着醒目标识的“卒中马甲”,在抢救区内快速引导,确保救援零延迟。

医院严格对标国家标准,对符合静脉溶栓或介入取栓标准的患者,全力缩短入院至溶栓、入院至穿刺的时间,为血管再通治疗争取每一分钟,为患者赢得更好的康复前景。

使用卡式炉要谨慎

寒冷冬季,不少人会选择使用免插电的卡式炉,来一顿热气腾腾的火锅,暖心又暖胃。需要注意的是,便捷的卡式炉若使用不当,也可能引发事故,伤人毁物。所以,在享受便捷时,不可忽视其可能存在的危险性。

卡式炉又称便携式丁烷气炉,是一种以灌装丁烷气为主要燃气(液化气等气体也可作为使用燃料),用火直接加热的非固定烹饪器具。虽说卡式炉便捷实用,但近年来使用时突发爆炸的事故却时有发生。消防人员介绍,引发卡式炉事故的原因之一,是炉体“负

荷”不匹配。卡式炉若强行搭配超出其适配尺寸的烤盘或锅具,无疑是“小马拉大车”。实验显示,消防人员将一个能覆盖到卡式炉气瓶位置的较大烤盘放在炉子上加热,模拟烹饪场景。随着不断升温,20分钟后,卡式炉气瓶发生爆炸。爆炸产生的碎片和气瓶残骸飞落到距离卡式炉数米处,最远甚至达到20米,可见其威力。其二,使用卡式炉时,需将气瓶对准卡槽,听到清脆的“咔哒”才算锁死,避免气体泄漏。问题之三,禁止在帐篷、车内等密闭空间使用;避免在强风、烈日等环境下使用;使

用时需远离高温热源、明火、易燃物。

据了解,按照国家标准户外燃气燃烧器具规定,卡式炉必须安装一个过压保护装置,当温度过高造成压力过大时,卡式炉就会通过弹簧带动门扣,强制弹出燃气瓶。不过,作为一个机械固件,过压保护装置使用后有失效的可能。因此,无论家用还是餐馆使用,都需定期检查卡式炉的过压保护装置能否正常使用,以免发生危险。 记者 申波

查找身边安全隐患