

老人想倾诉 他们愿倾听

西华苑东社区志愿服务暖人心

“和你们说说话，感觉没那么寂寞了。”78岁的朱大娘与两名年轻人并排坐在沙发上，老人诉说心事，年轻人认真聆听并加以开导。老人的脸上，渐渐露出笑容。在万柏林区的西华苑东社区，有一支“暖阳倾听团”志愿服务队，20名成员定期入户陪伴独居、空巢老人，在关注生活需求的同时，通过倾听和陪伴，为老人们送去心灵的慰藉。



倾听团成员(穿红马甲者)上门与老人谈心

① 用心聆听

几乎每个社区，都有独居、空巢老人。网格员日常走访发现，这些老人除了生活上需要关照，更渴望身边有人交流、倾诉。去年，西华苑东社区党委书记高翔发起成立了一支志愿服务队伍，专门倾听老人的心声。

起初，这支队伍有6人，

均是社区工作人员。他们接受过沟通技巧培训，有的还考取了国家二级心理咨询师证书。

“我们需要‘听’懂老人的想法，才能更好地去疏导。与平时解决具体的生活难题不同，得更有耐心。”团队成员侯彦芳举例说，辖区

76岁的独居老人李大爷经常说“身体不适”，但每次陪着去医院检查均无异常。

后来得知，老人内心孤独，引发了焦虑。侯彦芳连续几次入户，陪着聊天，眼见着老人的情绪好转，话也多了起来。现在，每周去一次，成了双方默契的“约定”。

② 精神疗愈

83岁的初芝孔住在奥林匹克花园南区，属于空巢老人，是倾听团最早的服务对象之一。

长期缺乏子女陪伴，初大娘总是情绪低落。社区了解情况后，采取上门倾听的方式，为她驱散内心的孤寂。起初，老人显得拘谨，不愿多说话。一时间，场面有些尴尬。

团队成员注意到墙上挂了张老人年轻时的照片，询问得知这是老人在纺织厂上班时拍的。说起当时工作时的

往事，老人打开了“话匣子”，说了一件又一件。下次来，双方换个话题继续聊，彼此距离迅速拉近，老人也愿意道出心中的烦恼。经过开导，老人也理解子女在外不容易，心情开朗许多。

“老人情绪不好，肯定心里藏着事。我们可以通过聆听，找到那把钥匙，去帮忙打开心结，给予精神疗愈。”社区党委书记高翔说，专注倾听，用心陪伴，也能让老人感受到被尊重、被关注。

③ 队伍壮大

一次次聆听，解决了老人的烦恼，也吸引一些居民加入到团队中，继续服务他人。48岁的居民林梅就是其中之一。

她得知社区有这样一个专注于陪伴老人的团队后，跟着体验了一次倾听服务。她的母亲平时也是独居，有同样的困惑，性格越来越沉默。通过倾听，老人的眼中有了光，也健谈了。她恍然大悟，自己过去总是想着给予母亲物质关怀，但有效陪伴却很少。

林梅学着如何关心母亲，

也正式加入了倾听团队。她说，想通过陪伴和倾听，让更多老人的生活变得多彩。

如今，多位居民加入进来，团队成员增至20人，累计提供倾听服务126次，与社区15户独居、空巢老人建立了固定的陪伴关系。

采访中，社区党委书记高翔说出新的打算：要拓展服务形式，开通“语音倾听热线”，在社区公共空间打造“邻里倾听角”，让倾听的温暖，覆盖更多角落。

记者 李涛 文/摄

多条公交线路终点站调整

本报讯(记者 齐向真)为缓解迎泽大街火车站南公交站台多条公交线路停靠带来的交通压力，保证安全、有序的乘车环境，12月9日起，多条公交线路终点站

调整。

具体为，201路、870路(K870路)、901路、901路支线、902路回程终点站即火车站下客点，将恢复至原来的五一东街原下客点下车。

执法督查联动整治市容

本报讯(记者 王丹)为持续提升重点区域市容环境品质，小店区执法大队近日聚焦晋阳街、长治路等重点路段，采取有力措施，通过日常巡查与专项检查的紧密联动，构建了“巡查—反馈—整改—复查”的闭环管理机制，有效实现了市容问题的查缺补漏与动态清零。

强化常态巡查，属地执法中队对晋阳街、长治路增加巡查频次，扩展巡查覆盖面，尤其对早晚高峰、节假日等人流密集时段进行重点盯守，涵盖占道经营、店外堆放等各方面市容问题，确保问题第一时间发现、第一时间处置。同时，发挥联动效能，督查中队不定时对

上述路段进行随机抽查和专项督查，检验日常巡查管理成效，着力发现常态化巡查中可能存在的盲点、难点以及反复回潮的问题，推动问题精准识别与责任落实。

小店区执法大队注重长效巩固、防止问题回潮，在集中整治的基础上，要求各中队针对晋阳街、长治路的特点，分析问题易发多发点和时段，研究制定常态化、长效化的管控措施。在督查环节，将问题整改情况纳入后续复查重点，巩固整治成果，切实提升两条路段的常态长效管理水平。通过近期持续强化管控与联动督查，晋阳街、长治路的整体市容秩序得到进一步改善。

先诊疗后付费

山医大一院推出“信用就医”服务

本报讯(记者 魏薇)先看病，后付费，您的信用就是最好的医保卡。山医大一院日前推出“信用就医”新模式，让患者在遇到资金困难时，也能安心就医治疗。

“信用就医”就是以个人信用担保付费的方式就医，有医院、政府相关机构、银行、患者等多个主体协同参与。患者挂号后，通过信用评估可以获得一定的信用支付额度。在该额度内，患者看病产生的医疗费用可以通过信用额度先行扣除，在就诊结束后的一

定时间内，完成还款即可。

具体到山医大一院的“信用就医”，有需要的患者可以微信扫码登录“山西医科大学第一医院互联网医院”小程序，添加就诊人信息后，找到“急诊卡充值”一栏，点击输入任意金额，就会跳出支付方式的弹窗。患者如果选择其中的“山大一信用付”，系统就会为其申请一份信用资金，用于就医。

需要提醒的是，首次申请时，需要进行签约申请信用付额度，申请完毕再次进入系

统，则可使用相应资金支付。申请时，需要提前准备好身份证，并根据提示完善个人信息。使用信用资金后，还款也可以在微信中操作，搜索登录“交通银行”小程序，进入“服务”栏，点击“惠民就医”，完成还款即可。

据介绍，医院上线“信用就医”，最主要是帮助有需要的患者减轻经济压力，避免因费用问题延误治疗。同时，患者还能省去诊间、检查前、取药前的多次缴费排队环节，让整个就医过程更高效、更舒心。

柳巷街道为新就业群体送暖心礼包

本报讯(记者 王勇)近日，柳巷街道联合迎泽区委社会工作部，在迎泽新就业群体党群服务中心开展了一场关爱慰问活动，给快递员、外卖骑手等奔忙在一线的劳动者送上了冬日温暖。

活动现场，工作人员为前来参加活动的就业群体代表送上了暖心礼包。礼包里

有洗发水、水杯、印着迎泽文化元素的金属书签和帆布包等实用物品，既照顾到日常需要，也带上了本地特色。

“东西很实用，心里挺暖的。”一位外卖骑手接过礼包时说，“平时总在路上跑，感受到有人惦记着我们，挺开心的。”在场不少骑手、快递员表示，这份心意让他们觉得自己

的工作被看见了、被尊重了。

柳巷街道相关工作人员介绍，这次活动是街道持续关心新就业群体的一部分。接下来，他们还将继续收集大家在工作、生活中遇到的难题，通过党建共建、志愿服务等多种形式，提供更实在的帮助，让这些“城市奔跑者”更有归属感。