

抢修小区管道期间

社区开设取水点 居民用水不发愁

本报讯(记者 李涛)“下午4时停水,晚上9时就恢复了,社区在家门口设了便民取水点,一点没耽误做饭喝水。”12月8日,安宁街89号院的多位居民,在业主群对前一天管道抢修期间社区的贴心服务点赞。

12月7日下午3时,有居民向网格

员反映,4号楼1单元楼下的自来水井盖向外渗水,导致周边路面湿滑。网格员立即赶赴现场核实,并第一时间联系太原供水集团有限公司报修,同时将情况上报社区。10分钟后,供水公司技术人员抵达现场,经过现场检测,确定为地下供水管网破损,需挖开地面进行

紧急抢修。抢修期间,这个单元的16层至30层的供水会受到影响。

小区与玉园南社区党群服务中心较近,社区迅速启动应急方案:网格员通过居民微信群、上门走访等方式,逐户告知停水时段和恢复时间,提醒居民提前储水。同时,在社区门口设置

便民取水点,方便居民就近取水,还专门安排网格员为独居老人、行动不便居民提供上门送水服务。

下午4时抢修工作准时启动,自来水公司施工人员加紧作业,于当晚9时顺利完成管网修复和路面回填,同步恢复供水。

手写感谢信 点赞好邻居

本报讯(记者 李涛)居民独自带娃,经常因为工作忙,顾不上管孩子。义井西社区网格员张月梅与该居民住在同一个小区,孩子也在同一所学校读书,多次主动帮忙接送孩子。12月8日,居民手写了一封感谢信送到社区,点赞这位好邻居。

家住怡林苑小区的王思丽是一名医护人员,工作很忙。女儿萱萱11岁,在万柏林实验小学读5年级。由于公婆

在外地,父母住得远,丈夫两年前又调去外地工作,照顾孩子的重任就落在她一个人身上。

两年前的一个晚上,王思丽突然接到单位通知,次日早上7时开会。孩子8时才上学,王思丽不放心孩子一个人去学校,情急之下,她想起网格员张月梅的孩子也在同一所小学读1年级,便打电话说了此事。听完,张月梅爽快答应:“你放心去上班,明早我来

接孩子,一起送去学校。”

此后,只要王思丽工作上有了急事,张月梅就主动帮忙接送孩子,有时还把萱萱接到自己家里吃饭、写作业。总是麻烦对方,王思丽过意不去,写了一封感谢信。张月梅笑着说:“作为网格员,我得尽力给居民排忧解难。作为邻居,咱们是一个‘大家庭’,这些是我应该做的。”

“以噪制噪”违法 多方调解促和

本报讯(记者 韩睿)“可算能睡个安稳觉了!”12月7日深夜,涧河路19号新元花苑高层恢复了往日的宁静,居民在单元微信群内感慨。一场因楼上噪音引发楼下居民动用“震楼器”反击,进而波及整栋楼的邻里纠纷,在胜利东街社区牵头调解下,历时多日终于圆满化解。

近两月来,新元花苑高层不少居民常在深夜被一阵阵规律的低频振动声困扰,睡眠深受影响。12月初,胜利东街社区网格员秦晨在巡查中陆续接到居民反映,经初步了解,噪声源疑似来自31层住户。原来,楼上32层住户家中孩子的跑跳声,长期干扰楼下居民,多次沟通未果后,31层住户便通过网络购买了“震楼器”进行报复。这种“以噪制

噪”的方式非但没能解决问题,反而让全楼住户不堪其扰。

秦晨立即联动物业及社区民警介入。初期调解时两住户均不愿面对面沟通。众人随即采取“背对背”沟通方式,分头倾听双方诉求。民警向31层住户严肃指出,使用“震楼器”制造噪声干扰他人,已违反噪声污染防治法等相关法规,情节严重或将面临处罚,引导其通过合法途径解决问题。

在大家多方努力下,双方最终达成和解:32层住户立即加铺隔音垫,并严格约束孩子在休息时段的活动;31层住户则当场拆除“震楼器”,并为自己过激行为道歉,两方均写下保证书。一场波及全楼的噪音风波,在情理法的交融中得以平息。



天冷了,孩子们在户外游乐设施上玩耍时,总抱怨金属扶手冰凉。12月9日,安宁街58号院的物业购回棉布材料后,中海社区组织志愿者对扶手进行包裹,并牢牢缝合,暖和又安全。

李涛 摄

家用电脑故障 志愿服务解忧

本报讯(记者 李涛)有些老人习惯用电脑,但不懂日常维护,以至于电脑出现卡顿、蓝屏甚至中病毒等情况。12月9日,社区组织志愿者入户,为前期登记的12台家用电脑进行检修,提升了老人的上网体验。

72岁的朱大爷住在太西小区,平时喜欢上网浏览新闻。最近,电脑非常卡顿,重启后情况依旧。子女不在身边,他只好求助网格员。还有63岁的

霍女士,经常用家里的台式电脑与远在外地的女儿视频聊天。她发现,不知啥原因,电脑越来越慢,有时还会突然“死机”。

一些老人觉得找人修理价格贵,索性凑合用。网格员们在日常走访中,得知这一情况较为普遍。于是,太白街社区请来一批懂电脑维修的志愿者,免费为老人们解决难题。

当天,志愿者们分别入户,给电脑做“体检”,现场排除故障。有的电脑硬件接口

松动或排风口堵塞,有的要清除病毒,还有的需要重装系统。志愿者对症下药,逐一处理完毕。另外,手把手传授老人日常维护技巧,教他们如何清理垃圾文件、防范网络诈骗链接、安全使用杀毒软件等。

居民李大娘笑着说:“电脑慢得没法用,儿女不在身边,我自己也不会修。这次志愿者免费帮我重装了系统,还教我怎么保养,真是太贴心了!”

树枝侵入铁道 多方联动处置

本报讯(记者 韩睿)12月8日,针对铁路沿线小区内的树木枝叶侵入铁道可能干扰列车运行的安全隐患,铁路部门联合园林、环卫及属地七府坟西街社区开展联合行动,对树木进行全面修剪和集中清理,既及时排除了行车风险,也使小区环境焕然一新。

位于恒山路23号的14宿舍区与太铁北站北机务货运

段仅一墙之隔。此前,七府坟西街社区网格员与铁路安全员在巡查中共同发现,小区内多棵大树枝叶茂盛,部分已越过围墙延伸至铁路线,存在潜在安全风险。经铁路部门排查评估,决定实施修剪作业,并请求社区协助。当日,在社区协调下,铁路与园林部门工作人员共同开展修剪作业。作业过程中,大量断枝落叶一

度影响居民出行,网格员王彩萍、张晓丽及时在线上作解释,线下则积极组织环卫工人协同清理,保障工作有序推进。

通过多部门高效联动配合,当天下午,侵入铁路线的树枝已全部修剪完毕,堆积的断枝也由清运车辆转运处理。此次行动不仅消除了铁路沿线的安全隐患,也让小区公共空间恢复了整洁。

路上“长出”水泥坎 社区物业除隐患

本报讯(记者 韩睿)“可算把这‘绊马索’给除了!”12月8日上午,看着太标小区门口平整一新的路面,居民拉着七府坟南二社区网格员的手连连致谢。之前,这里一道凸起的水泥坎让过往居民困扰不已。当日上午,社区和物业联动将其铲除。

这道“烦人坎”位于恒山路文明街12号太标小区门口。它原是在大门口摆小吃车的摊主为预防积水漫过手推餐车底部,悄悄用水泥抹出来的“隔水岭”。前不久,餐车撤摊,这道十来厘米高、边缘粗粝的水泥埂子却留了下来,横在人来人往的通道上。

“前段时间,我眼看着

一个骑电动车的小伙子,前轮‘咣当’一颠,连人带车差点侧翻,吓出一身冷汗。”居民们表示,近来老人和孩子也有被绊倒的情况。七府坟南二社区负责人得知此事后紧急联系小区物业进行清除:“安全事等不得,马上办!”

当天一早,物业施工队带着电镐、铁锹准时到场。机器轰鸣声中,顽固的水泥坎被一点点破碎、铲起。网格员一边帮忙清理碎石,一边提醒过往居民注意避让。不到半日,路面恢复平整,碎石渣土被清运干净。照片传到居民微信群,引来一片点赞。

网格员事