



贴近 是因为更愿意倾听

□袁剑锋

在西华苑东社区,有一支“暖阳倾听团”志愿服务队,20名成员在关注生活需求的同时,通过倾听和陪伴,为独居、空巢老人送去心灵的慰藉。(《太原晚报》12月10日)

78岁的朱大娘在与志愿者的交谈中展露笑颜。这温情一幕,不仅体现了志愿者的爱心,也让我们意识到,在社区养老服务中,倾听同样是一种担当。

我们对老年群体的关注多聚焦在衣食住行等方面的物质保障,如适老化改造、社区食堂、医疗保障服务和日常生活照料,为老人安享晚年筑牢了物质基础。但老年人精神层面的情感缺口

却常被忽视,子女远在他乡、邻里交集减少,很多独居、空巢老人的孤独,藏在无人回应的寂静中、无人诉说的心事里,渴望有人能坐下来听自己讲讲家长里短,聊聊过往岁月。他们的情感需求,正是养老服务中亟待补齐的短板。

西华苑东社区的“暖阳倾听团”精准锚定独居、空巢老人的需求。20名志愿者化身暖心倾听者,定期入户陪伴老人,用耐心的聆听消解孤寂,用温和的开导疏解心结。倾听有着润物细无声的力量,有助于老人将积压在心底的情绪倾诉出来,孤独的坚冰便会慢慢消融。精神层面的关怀,让养老服务从物

质供给升级为情感滋养,丰富了社区养老的内涵。

“暖阳倾听团”受到欢迎,是基层社区激活志愿服务力量的生动范例。社区是养老服务的前沿阵地,既熟悉辖区老人的实际需求,又能快速整合本地的志愿资源。20名志愿者规模虽小,却构建起了一条情感联结的纽带,缓解了部分老人的孤独困境。小而精的志愿服务模式,成本低、效果实,极易复制推广,成为基层养老服务的有益补充。

因为贴近,就更加懂你。物质无忧、情感有依,才是老人老有所乐的真谛。



朱红亮

新闻:12月9日,记者从省政府新闻办新闻发布会上了解到,面对复杂的网络安全形势,我省公安机关聚焦网络突出违法犯罪,深入开展“净网”系列专项工作,持续加大打击整治力度,坚决维护网络空间安全,切实保障人民群众网络空间合法权益。(《太原晚报》12月10日)

旁白:共筑清明网络空间。

新闻:国家市场监督管理总局近日发布《民用无人驾驶航空器实名登记和激活要求》强制性国家标准,明确了民用无人机实名登记和激活的工作流程。(光明网12月10日)

旁白:为低空安全立规护航。

新闻:在不久前落幕的2025年度中国青年科技创新“揭榜挂帅”擂台赛上,一支由华中科技大学6名学生组成的团队,揭下了由武汉企业联合发布的面向GPU高性能榜单,一举夺得赛事“擂主”。(《中国青年报》12月10日)

旁白:敢闯敢干有想法。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



以人为本 互信互利

□薄 鸿

山医大一院日前推出“信用就医”新模式,让患者在遇到资金困难时,也能无忧安心就医治疗。(《太原晚报》12月10日)

信用好,先看病后付费。将个人信用与医疗服务深度融合,信用资源赋能民生事业,医疗服务更趋细致高效。

山医大一院日前推出信用就医模式,患者通过信用评估获得支付额度,看病产生的费用先行扣除,就诊结束后再还款。这种就医新模式帮助患者减轻了经济压力,避免了因费用问题延误治疗。同时,患者省去缴费排队环节,让就医更高效、更快捷。

信用就医适度解决了传统就医中“缴费烦、排队久、就医难”的问题。通过医疗、医保、金融的三方联动,以授信额度垫付个人自付费用,将非诊疗时间大大缩短。对突发急重症患者来说,省去缴费等待的宝贵时间可能关乎生命安危;对需反复住院的患者来说,减免押金减轻了经济压力。

信用就医也面临着不同年龄段人群的认知偏差。有人因不了解规则误将信用垫付当作免费医疗,有人担心个人征信信息泄露,还有老年群体面临签约操作难题等等。

信用就医虽好,也要建立“便利化+

风险防控”的双向机制。要持续优化服务体验,简化签约流程,通过线下指导、亲情代办等方式破解老年人等群体的使用难题,同时明确费用明细与还款规则,避免无感支付带来的认知误区。要筑牢风险防控防线,建立跨部门信用共享平台,通过滞纳金、限制后续服务等措施强化约束患者行为,要设立医疗救助应急基金,为真正困难的患者提供兜底保障,避免信用门槛变成就医障碍。

信用就医让诚信者获得更便捷的医疗服务,以制度力量涵养社会诚信风尚。大医精诚,医而有信。以人为本,互信互利。



懂法用法 理智维权

□马腾飞

“可算能睡个安稳觉了!”12月7日深夜,涧河路19号新元花苑高层恢复了往日的宁静,居民在单元微信群内感慨。一场因楼上噪音引发楼下居民动用“震楼器”反击,进而波及整栋楼的邻里纠纷,在胜利东街社区牵头调解下,历时多日终于圆满化解。(《太原晚报》12月10日)

多一点相互理解,多一些相处智慧,以心换心,以诚相待才能让邻里关系远离对抗、回归温暖。

缺乏理解往往是邻里矛盾升级的根源。当楼上居民不能察觉自身行为对楼下邻居的影响,楼下居民选择以噪制噪的极端反击,双方都陷入了只

站自己立场的思维误区。理解的缺位,让小摩擦升级为波及无辜的对抗,割裂了邻里间的情感联结,破坏了整栋楼的居住氛围,还涉嫌违法。

真正的相处智慧,不是回避问题,而是在矛盾中找到双方的平衡。在遇到问题时,先放下对立情绪,选择理性沟通而非激烈对抗,在沟通受阻时,懂得借助社区、业委会等中立第三方力量搭建对话桥梁,避免陷入互不相让的僵局。

每一位居民要多留意自身行为边界,懂法用法,理智维权。多多包容,学习相处智慧,将沟通大于对抗、换位思考的相处智慧融入日常。



王成喜/漫画

近日,郑州一职业学校领导强令学生为其子女的“校园十佳歌手”投票,引发热议,校方已对其免职。此举违背公平竞争原则,损害校园风气,公权私用者,必受严肃追责。(澎湃新闻12月10日)

菜篮子里有稳稳的幸福

□宋鹏伟

过去,白菜、土豆、萝卜、粉条等冬储菜是太原居民冬日餐桌上的“主力军”。近日,记者走访看到,年轻人根本没有购买冬储菜的想法,老年人的购买量也大幅减少。(《太原晚报》12月10日)

墙角、窗台下、楼道里码放的土豆、萝卜、白菜,曾是北方冬日的常见风景。如今从过冬刚需变为零星选购,消费习惯悄然改变,时代进步有目共睹。

与之类似消失的还有买煤,不再需要生火才能做饭、取暖。上世纪八九十年代,北方冬季蔬菜供给有限,冷链物流尚未普及,漫长寒冬里,白菜、土豆、萝卜这“老三样”几乎是家庭餐桌的必然选择。“囤菜过冬”是“过日子”的必需,这是温饱家庭的朴素追求。如今,菜场与超市货架上新鲜水灵

的四季蔬菜琳琅满目,冷链技术让南菜北运畅通无阻,生菜、油麦菜、西红柿等反季节蔬菜不再是稀罕物,价格即使贵点儿也够承受。当“随时买、随时鲜”成为常态,囤菜自然失去了存在的土壤。这种变化,源于农业种植技术的突破,更得益于物流网络的完善,是生产力发展带给民生的直接红利。

有选择无必要存储、没地方不便存储,加上为了健康与口味不想存储,共同将冬储菜从现实推向了回忆。居民生活品质的提升,就藏在这些民生细节中——当生存需求得到满足,人们开始追求更高层次的生活体验。双手解放、选择增多,不必将精打细算当作生存智慧,日子从计划着过,向随性消费、自由选择转变,将更多精力和资源投入到工作、健康与爱好中去。这,正是时代进步的见证,也是一份稳稳的幸福。



邻里搭把手 互助暖人心

□孙达佳

居民独自带娃,经常因为工作忙,顾不上管孩子。义井西社区网格员张月梅与该居民住在同一个小区,孩子也在同一所学校读书,多次主动帮忙接送孩子。12月8日,居民手写了一封感谢信送到社区,点赞这位好邻居。(《并州新闻》客户端12月10日)

职场父母的工作节奏与孩子上下学时间形成错位,“接娃难”成为家庭的日常焦虑。社区、学校等多方力量联手,给出了小解法。一方面,可从邻里互助模式入手,社区牵头搭建“邻里互助接送平台”,挑选有意愿的居民、

网格员、党员志愿者,建立身份核实、责任明确的服务机制。还可鼓励同小区、同班家长结成小组,实行轮班接送、错峰互助。另一方面,社区可开设临时托管室,提供接送、作业辅导等一体化服务,成为家庭的坚强后盾。学校可推行弹性离校制度,共建托管服务。此外,可借助智慧城市建设,开发推广校园接送软件,通过人脸识别、实时定位等科技手段保障安全,确保接送孩子更精准、安心。

要动员更多力量,推出更多措施,促进邻里互助有章可循、更上层楼。

