

橘子滚落一地 众人帮忙捡回

本报讯(记者 韩睿 文/摄)一辆满载二十多筐砂糖橘的三轮车在三角线街6号院内意外侧翻。金黄的橘子滚落满地,车主安师傅蹲在破损的车旁几近绝望。然而,在随后的几分钟内,从社区干部、网格员到普通居民、过路工人,十余人自发聚集,将散落砖缝土砾间的橘子逐一拾回,散落一地的砂糖橘几乎“一颗未少”地重归筐中。

12月10日上午9时许,安师傅从农贸市场进货返回小区,三轮车突遇路障颠簸猛然侧翻。二十多个蓝色塑料筐倾覆,砂糖橘如潮水般涌出,铺满了附近的路面。车把开裂,安师傅望着满地滚动的橘子声音发颤:“这天不亮拉来的货,可咋办……”



“安叔别慌!我们来了!”路过的居民俯身帮忙,并拨通了属地建工二社区电话求助。几分钟后,正在附近巡查的社区书记杜欣带着社区干部、

网格员赶到现场。与此同时,更多居民从楼里跑出,附近工地一位路过的工人师傅也闻声而来。

没有指挥,大家分头行动。有人扶起三轮车,工人师傅找来铁丝紧急加固松动的车帮。更多人则蹲跪在地,地毯式搜寻橘子,手指探进砖缝,小心抠出卡住的橘子;有人怀抱空筐,将拾起的橘子轻轻码放,有人主动引导周边车辆绕行。短短十余分钟,散落一地的橘子被悉数找回,整齐归筐,地面连一片橘叶都未留下。

安师傅清点完毕,眼眶泛红:“太谢谢了!几乎一颗都没少!”众人笑着摆手散去。此刻,阳光正洒在重新码放整齐的橘筐上,金灿灿的橘子映照着一场迅捷而无声的温情接力。

父子起争执

本报讯(记者 韩睿)因想去医院探望住院的老伴遭儿子阻拦,一位九旬老人身着单薄秋衣负气离家,不料途中走失,幸遇网格员及时发现并将其接回。经耐心调解,最终不仅化解了父子间的争执,还促成老人如愿前往医院探病。

12月9日上午,机床西社区网格员刘桂芳在晋安西街巡查时,发现路边一位老人仅穿着秋衣秋裤和拖鞋,在寒风中瑟瑟发抖。她认出这是93岁的居民张大爷,当即将其搀扶回社区。询问之下得知,张大爷的老伴正在住院,他想前往探望,儿子却因担

格格帮调解

心其年事已高、行动不便而阻止,老人在儿子走后赌气离家自行前往,不料刚出门就迷了路。

刘桂芳立即联系张大爷的儿子,随后,他带着衣物赶到社区。眼看父子二人情绪激动可能再起争执,刘桂芳赶忙劝导,并建议张大爷的儿子要体谅父亲对老伴的牵挂,如条件允许不妨陪同前往医院。儿子听后逐渐冷静,随后表示理解与同意。

最终,在网格员的暖心助力下,父子消除隔阂,一同前往医院。一场因关心而起的家庭风波,在网格员的及时援手与智慧调解下圆满化解。

线缆下垂

本报讯(记者 郭晓华)12月10日,劲松社区网格员在巡查中发现煤化所小区内有通信线缆下垂,存在安全隐患。经社区及时上报并协调处置,移动公司抢修人员迅速赶赴现场完成应急处理,并将推动线路入地改造,彻底消除隐患。

当日,网格员刘建英、李婷在煤化所小区巡查时,发现20号楼前有一段通信线缆发生下垂,一端半悬在停车位上方,另一端横跨人行通

及时除患

道。该情况不仅影响车辆正常停放与通行,对居民出入也构成安全隐患。

发现隐患后,刘建英联系物业,确认该线缆属于移动公司且尚未入地;李婷同步向社区领导汇报,并拨打“12345”热线,说明隐患具体位置与潜在风险,请求协调处置。

很快,移动公司抢修人员赶赴现场对下垂线缆进行抬高与固定,及时消除了安全隐患。

孩子困屋内

本报讯(记者 李涛)爷孙俩在家,卧室门锁出故障,5岁的孙子被困屋内。12月9日晚,见到微信群的求助信息后,网格员、邻居赶来,帮忙开门并修好锁,解了老人燃眉之急。

当晚9时许,75岁的刘大爷在玉园路23号院业主群里发了一条求助信息。刚才,孙子使劲关闭卧室门,听到“咔”的一声响,门反锁了。老人在门外转动门把手,也打不开。儿子、儿媳都在外地,老人只好发微信寻求帮助。

玉园南社区网格员杨恩英看到信息后,很快赶到。她尝试多次,也开不

邻居伸援手

了门。这时,住在另一栋楼的邻居陈先生在群里发语音,询问事情是否解决。网格员与对方联系,说了具体情况。5分钟后,陈先生拎着工具箱赶过来。

陈先生干过修锁行当,蹲下检查一番说:“有点生锈,锁舌卡住了,小问题。”他拿出专用工具,在锁眼里轻捅,很快开了门。随后,他给锁上了润滑油,反复开关几次,告诉老人故障彻底排除。

老人连声道谢:“大晚上的,给大家添麻烦了。”网格员笑着说:“问题解决就好,以后再有啥事,还是在群里说一声,保准有用。”

排查火患

本报讯(记者 李晓琳)寒冬时节,天干物燥,12月9日,阳光汾河湾社区联合物业在辖区展开“地毯式”火患排查工作,保障居民们安全过冬。

排查现场,电动自行车棚成为重点检查区域。物业保安队长闫峰仔细查看每一处充电桩线路,排查线路外皮,发现破损插座后,当即联系物业人员到场更换;网格员庞文静则逐车核对停放情况,发现车辆占用消防通道,立即挪车。

辖区独居老人是他们关注的重点,两人上门排查。“这个插座松动还发热,得马上换!”庞文静查看老人家中插座时敏锐发现问题,一边快速记

保障安全

录隐患位置,一边当即联系物业维修人员,现场完成插座更换。同时,对家中取暖设备、燃气管道进行全面检查,反复叮嘱老人用火、用电注意事项。看到楼道堆放的纸箱、废旧家具,他们主动劝说,帮忙搬运,居民也积极配合清理;对居民私拉乱接电线、电动车“飞线充电”等行为,耐心讲解危害性,引导居民当场整改。

该社区负责人介绍,此次排查累计清理楼道杂物20余处,整改安全隐患3起,发放安全宣传资料150余份。社区人员用实际行动消除安全隐患,既筑牢安全防线,也让居民在寒冬中感受到实实在在的温暖与安心。

流浪狗扰民

本报讯(记者 周利芳)北营街道电修社区内,有流浪狗频繁出没,威胁居民出行安全。12月3日,在社区网格员、辖区民警、专业捕捉队及物业工作人员多方努力下,妥善处置扰民流浪狗。

当日,家住辖区棠悦小区27号楼居民向社区网格员原慧反映,小区单元楼附近,有只流浪狗在单元楼附近晃悠,大家担心出门遛弯、带小孩外出玩耍时发生意外,希望能尽快妥善处理。

了解情况后,原慧立即到现场记

收容站安置

录下流浪狗的活动时段、体形特征等信息,并上报给社区。社区负责人随即协调辖区派出所、专业捕捉队及物业开展联合行动。

民警在现场设置警戒区域,引导居民绕行;捕捉队员携带防护工具,根据居民提供的线索在地下车库、绿化带等隐蔽处布控;物业工作人员同步在单元楼门口张贴提示,提醒居民看管好宠物和小孩。

“找到了!”经过仔细搜寻,捕捉队员发现流浪狗踪迹,用专用工具将其安全控制,并送往动物收容站安置。

水管爆裂

本报讯(记者 周利芳)12月3日凌晨,二〇七所社区无线电一厂宿舍6号楼三单元地下室突发水管爆裂,积水迅速漫延至电表箱附近。社区网格员接报后,联合物业、热心居民紧急处置,4小时后完成修复,避免险情扩大。

当日凌晨4时许,家住小区6号楼三单元的马先生听到哗哗水流声,循声发现地下室水管爆裂,情急之下,拨通了社区网格员师卫东的电话。“别慌,我马上到!”师卫东一边安抚对方,一边联系物业维修师傅。

赶到现场时,师卫东发现积水已没过脚踝,冰冷的水混着铁锈味弥漫开来。很快,物业工作人员孙师傅、

多方抢修

热心居民张运行陆续赶到。大伙儿顾不上寒冷,蹲在湿滑楼梯间,借着手手机灯光找总闸、堵漏水点、用抽水泵排水,裤脚被水打湿也无暇擦拭。直到水管暂时关停、积水清理至安全区域,几人才松了口气,此时天边已泛起微光。

上午8时许,物业维修人员携工具到场,对爆裂水管完成彻底修复。看着恢复整洁的地下室,马先生紧握着师卫东的手道谢:“多亏你来得快,不然水漫到电表箱,这大冷天的麻烦就大了!”

网格网事