

居民焚烧落叶 格格及时劝止

本报讯(记者 韩睿)小区院落里掉落的枯枝太多影响了环境和出行,敦化北路40号院一层某住户把枝叶集中起来自行焚烧,险些酿祸。网格员及时制止,并展开普法教育,随后和当事人一起清理现场,消除了隐患。

12月10日上午,机床东社区网格员杨江虹在敦化北路40号院机床厂

五宿舍区巡查时,突然看到远处升起浓烟,同时伴有刺鼻的烟味,于是快步赶到现场,发现一名家住一层的住户正在露天焚烧落叶枯枝。虽然火势不大,但当天风力较强,周边还散落着很多易燃物,并且此处紧邻居民楼,一旦意外引燃,后果不堪设想。

杨江虹立即制止了其焚烧行为,

耐心向居民解释:大气污染防治法规定,禁止在公共场所焚烧垃圾,可能面临500元到2000元罚款;如果引发火灾,还要承担消防法规定的责任。听了这番话,居民连连表示后怕:“最近家门口落叶和枯枝太多,我就想烧掉省事,真没想到这么严重。”网格员告诉居民,再怎样也不能用危险方式处

理。在她的协助下,居民提来水桶,两人一起浇灭火源、彻底清理现场。

随后社区线上提醒居民,近期天干物燥,类似的消防安全隐患时有发生,大家处理落叶枯枝应通过清运,切勿私自焚烧。如发现类似情况,可及时向社区或消防部门反映。

道路结冰 及时处置

本报讯(记者 郭晓华)天气寒冷导致路面积水结冰,给车辆与行人通行带来不便。12月8日,“12345”热线陆续收到多位市民反映道路结冰问题。接到反映后,热线第一时间将工单派发至相关责任单位,媒体专席记者也同步跟进处置进展。各单位接到派单后迅速响应,及时开展除冰作业,消除安全隐患,有效保障了市民出行安全。

当日早晨7时至8时许,陆

续有市民向“12345”热线反映,小店区光明东街与坞城南路部分路段出现结冰情况。其中,光明东街西峰苑东门口、坞城南路西吴苑小区底商金绣源粥品(西吴店)门口的非机动车道路面积冰,影响通行。热线接到市民反映后,立即将工单派至小店区政府智慧城市发展服务中心,中心迅速转派至区环卫中心处置。环卫人员及时到达上述两处点位,先抛撒融雪剂,随后对

积冰进行了清理。

上午9时许,另有市民反映,万柏林区纺织街众纺路至大王路路段西向东方向,非机动车道路面结冰,影响通行。热线接报后派单至万柏林区政府智慧城市发展服务中心,据该中心反馈,环卫人员已赶赴现场,完成积冰清理工作。

来自12345

媒体专席的报道



12月10日,国际大都会社区与辖区交通小区物业及消防部门开展消防演练。当天上午10时,随着警报声响起,消防演练正式拉开帷幕。“大家弯腰捂口鼻,跟我走!”社区工作人员引导居民沿安全通道撤离,物业安保人员迅速连接消防水带,对准模拟火点喷射灭火,模拟演练提升了居民应对火灾等突发事件的应急处置能力。

周利芳 摄

自行设置路障 影响通行拆除

本报讯(记者 郭晓华)小区居民为防车辆占道,自行在单元楼门口设置路障,却影响了邻里通行。12月10日,迎泽街道双塔西街二社区网格员接到反映后,迅速联动物业协调沟通,最终路障被顺利拆除,居民们也达成规范停车共识,实现“小事不出网格、矛盾就地化解”。

社区网格员李白珍接到居民反映,公交小区有居民因担心单元门口通道被车辆占用,自行设置了砖垛、花池等路障,虽出于保障出行初衷,却影响了其他居民的正常进出。接到反映后,李白珍立即联动物业,与私设路障的居民进行沟通。

沟通过程中,网格员与物业工作人员耐心倾听其诉求,

同时解释私设路障可能带来的安全隐患,引导对方换位思考。经协商,相关居民主动拆除了路障,其他居民也承诺自觉规范停车,不占用单元门口通道。

为巩固整治成果,社区与物业接下来将加强日常巡查,及时处理车辆占道、私设障碍等问题,持续维护通道畅通与社区秩序。

私拆承重墙 邻里心发慌

本报讯(记者 郭晓华)12月10日,老军营小区第一社区网格员接到居民反映,华夏小区有住户在装修时擅自拆除承重墙。网格员迅速赶赴现场予以制止,并通过耐心劝导和政策宣讲,使涉事业主认识到问题的严重性,当场承诺按标准恢复墙体。

当日,网格员张婷接到居民反映后,立即赶往现场。经核实,该住户门口的承重墙确已部分被拆除,裸露的墙体结构不仅破坏了房屋原有的承重体系,更直接威胁到整栋楼居民的生命财产安全。

为及时阻止风险扩大,张婷当场与该住户进行沟通,严

肃说明承重墙在建筑结构中的关键作用,并明确指出擅自拆除可能引发的法律后果与安全风险。

经过张婷的耐心劝导与政策解读,该住户最终认识到自身行为的严重性与危害性,当场承诺将严格依照房屋原始设计标准,对已拆除的承重墙进行恢复重建。

楼道养兔子扰邻 协调宠物店收留

本报讯(记者 李涛)七旬老人在楼道养兔子,气味太大引起周围住户的不满。碍于邻里情面,不好当面理论,人们求助社区。12月10日,网格员入户耐心开导,老人意识到不妥,将兔子送走。

家住金阳南路98号院的赵女士向御德苑社区反映,邻居秦大爷最近弄回来一只兔子,圈养在楼道里,希望出面劝说。网格员张睿玲来到小区,刚走出电梯,就闻到一股呛人的气味。楼道拐角,放着笼子,里面有一只白色兔子。

老人正好出来喂食,解释平时独居太闷,就从农村带回来了一只兔子。网格员劝说,楼道是

公共区域,不能堆杂物,更不能圈养宠物。而且,兔子气味大,也影响了环境卫生。

起初,老人觉得这是小题大做,默不作声。随后,网格员从邻里和谐方面引导,“都是住了好多年的邻居,若是因为这点事影响了关系,那多不合适。况且,您之前家里有事,邻居们没少帮忙。”听到这里,老人同意处理,但言语中满是不舍。

当天,网格员联系了小区附近的宠物店。得知原委后,商户同意帮忙照料,老人可随时来看。随后,物业保洁人员清理了楼道,在墙上张贴“文明养宠,爱护公共空间”的提示。

老人腰部烫伤 上门护理解忧

本报讯(记者 韩睿)七旬大娘腰部受伤,行动不便,兴安社区干部自掏腰包买来药品,连续数天上门为老人治疗,直至痊愈。12月11日上午,家属送来感谢信,向社区干部致谢。

12月初,社区副主任李霞在走访时得知,家住新兰路98号院的75岁居民柴大娘自从做了一次腰椎手术,之后腰部经常不舒服,儿子为她邮寄了一条远红外磁疗腰带,柴阿姨戴上后效果不错,但不久前她使用时不慎将档位调到了最大,腰部被烫起多个水泡,其中最大的如鸡蛋般大小。老伴帮助其挑破水泡、用酒精消毒后,伤口半个多月仍不见好转,柴阿姨疼痛难忍,每天只能躺着,老两

口束手无策。

老人的儿子在外地某部服役,柴大娘的老伴也是一名退伍老兵,父子俩都为国奉献多年,如今遇到困难,社区理应帮助。曾有医护从业经验的李霞当即自掏腰包,购置了纱布、碘伏、敷贴等医疗物品,上门为柴阿姨处理伤口,并耐心向张大爷讲解日常护理要点。此后一周,李霞每日准时上门换药,检查伤口情况,在她的专业护理下,柴阿姨的情况不断好转,老两口的脸上重新露出了笑容。

张大爷在感谢信中写道:“我们和李霞非亲非故,她却在我们最无助的时候,像关心自己父母一样帮扶我们,真的很感谢社区的好同志。”

网格员事