

学技能拿文凭 快递小哥“充电”忙

午间,在山西顺丰北营营业网点内,快递小哥王勇飞利用休息间隙,跟着手机函授网课学习。该快递公司推出“小哥助学”计划,对取得在职教育毕业证或技能等级证书的从业人员给予学费补贴。今年有47人领到了6.9万元的学费补贴,通过提升自我,让未来发展有了更多可能性。

提升自我

“同学们,我们来看一下这道题……”中午或晚上,30岁的马云飞每天都要挤出两个小时学习。他干了4年快递收派,入职时的学历是山大商务学院的大专生,今年拿到山西财经大学函授本科文凭,成了收派岗的专职师傅。

“当年没有考上本科,感觉人生中有了一大遗憾。如今单位提供了这种学习机会,我一定要把握住,在学业中不留遗憾。”他说,现在快递行业的智能化程度越来越高,如果学历低,发展空间也会受限。

30岁的快递小哥姜海波,入职7年,从中专升大专,再从大专升本科,完成了学历的“三连跳”。他的手机相册里,保留着两张毕业照:东北师范大学行政管理专业的大专文凭、山西财经大学行政管理专业的本科文凭。每次看到,他的脸上总是掩不住的笑意。



快递小哥马云飞在工作之余学习

“我晚上回到家,会一遍遍地刷着网课。白天就利用送快递的间隙,巩固知识点。”他说,年龄越来越大,学历低,总有焦虑感。经过几年的努力,学历不再“拖后腿”,心里也踏实了。

报销学费

快递业飞速发展,激发了技术和服务的迭代升级,也对从业人员提出了更高的要求。目前,该行业以年轻人人居多,其中很多人是高中、中专、大专学历。为此,山西顺丰2021年推出“小哥助学”计划,鼓励快递小哥提升

学历和技能。对于拿到提升证书的员工,该快递会给予额度不同的学费报销支持。

第一年,只有寥寥几个人报名申领这项补贴;第三年,有十几个人报名;2025年,有47个人申领,绝大多数是学历提升。近几年,主动学习的人明显增多,其中一些人,提升学历或技能后,抓住竞聘机会,实现了岗位的转变。

28岁的何晓美,工作7年,原先是收派员。她入职时,学历是山西工程职业学院的大专生。由于学历不高,缺乏相关专业知识,工作中遇到许多瓶颈。

后来,听说企业掏钱支持提升学历,她决心趁着还算年轻,补上自身的“短板”。经过函授学习,她今年拿到了长治学院物流管理专业的在职本科证书。说来也巧,单位内部有竞聘选岗的机会,她顺利成为物料运营专员。

机会更多

38岁的胡长春现在是山西顺丰的一名设备维修员,从收派岗位成功转行的关键就是因为他有“证”。

“快递这一行的用人需求很大,发展空间也好。不过从个人角度看,年纪大了是不是还能跑得动?这是一个很现实的问题。”他心里清楚,没啥技术,想转岗很难。于是,他利用空闲时间,参加线上线下学习,之后又通过了理论和实操考核,取得低压电工特种作业操作证,转岗到快递分拨中心从事设备维护。他深刻意识到提升学历和技能的重要性,身边来了新人,也鼓励年轻人抓住机会多学一点。

山西顺丰负责人介绍,2021年至今,累计有93名员工完成了学历或技能的提升,给未来发展增加了“砝码”。“小哥助学”计划会持续开展,也希望更多员工在工作之余提升学历,通过努力来实现更高的人生目标。

记者 李涛 文/摄

多方联动化纠纷 居民致谢送锦旗

本报讯(记者 郭晓华)近日,双塔西街二社区成功调解一起邻里纠纷,有效化解矛盾。在双方签署调解协议后,居民特意将一面锦旗送至社区,表达了对社区多方联动、解决居民实际困难的由衷感谢。

“小郭,我家里的顶灯掉下来把电视机砸了!”接到冯阿姨电话后,网格员郭蓓蓓和李白珍立即赶到现场了解情况。据冯阿姨反映,此前楼上住户装修时,水管漏水,导致她家屋顶泡水,这才导致这次灯具掉落,因此要求楼上侯先生赔偿一台新电视。而侯先生则表示,漏水问题当时已处理并赔付,此次灯具掉落与自己无关。

网格员多次组织双方

沟通协商,但因责任划分和赔偿金额等问题始终未能达成一致。随着矛盾不断升级,双方甚至发生肢体冲突,邻里关系一度紧张。为妥善解决纠纷,网格员引导双方理性沟通,之后,联系社区民警和援助律师,就纠纷责任和赔偿问题提供专业意见。调解过程中,民警耐心倾听居民诉求,从情、理、法多个角度出发,既援引相关法律厘清责任,也以“远亲不如近邻”的道理耐心劝解。律师则结合实际,提出了合情合理且具操作性的解决方案。

双方达成共识后,按照律师提出的赔偿方案签署了调解协议,纠纷得以圆满解决。

爱心助农效果好

太谷菜农致谢滨东社区

本报讯(记者 周利芳)12月9日,滨东社区新时代文明实践站收到一面印着“情牵三农办实事 鲜蔬入户惠民生”的锦旗。这是太谷拓农蔬菜批发配送中心对社区“惠民助农”活动的致谢。

12月2日清晨,社区活动现场摆满太谷直供的新鲜蔬果,价格比市场价低

15%—20%。社区志愿者小张为78岁的王奶奶挑了2公斤红薯,顺手帮老人把菜拎回家。活动当天,累计销售各类新鲜蔬果4000多公斤,惠及居民400余人。

社区负责人表示,将持续链接农产品资源,让居民在家门口吃上新鲜平价菜,也帮农户解了销售难题。

窗外挂食品 风中有隐患

本报讯(记者 李涛)冰箱里放不下,居民将冻肉装袋后挂在窗外。风中,沉甸甸的袋子不断摇晃。近日大风降温,网格员纠正多起窗台或消防连廊置物行为,及时消除了高空坠物隐患。

新城社区网格员侯耀霞在光华街60号院巡查时,注意到4号楼2单元26层的消防连廊外悬挂着两个鼓鼓的塑料袋,在风中不停晃动,看着很危险。网格员立刻上楼,先取下了袋子,里面装着冻牛肉,用铁钩挂在连廊的护栏外。



随后,网格员逐户敲门,确认是居民张大娘家的物品。老人得知来意后解释:“亲戚送来了冻肉,可冰箱塞满了,想着天冷放室外能保鲜。”网格员拿出手机,搜索了外地高空坠物的案例。老人看完后被吓了一跳,忙说:“真没想到,幸好你提醒,我以后一定不再这样做。”

当天,和泽苑社区的网格员在涤纶厂小区内,也见到了这种情况。有居民将土豆、大葱装在纸箱中,摆在窗台外,同样可能坠落。一番劝说后,居民意识到危险性,取回了物品。

12月11日,府城绿道游园建设进入收尾阶段,施工人员正在调试灯光。该游园位于新建路与羊市街东南角,采用城市家具设计,为市民提供休闲娱乐空间。牛利敏 摄

小区电缆垂落 社区处置除患

本报讯(记者 韩睿)小区健身区域上方电缆松脱垂落,不仅阻碍通行,更对在此活动的老年人带来安全隐患。近日,大东关街南社区网格员巡查发现后,第一时间上报并联动通信公司紧急处置,迅速将悬空电缆重新捆扎固定,消除了隐患。

事发地点位于大东关南巷7号铁路花园小区的健身休闲区。当天,网格员赵慧涛在日常巡查时,发现一根电缆线从上方松脱,低垂悬挂在居民日常通行的核心区域。该区域每天都有许多老年人锻炼身体,脱落的电缆线

既可能绊倒行人,也可能造成磕碰。“老人眼神、腿脚不如年轻人,万一没注意或者躲避时摔倒,非常危险。”赵慧涛立即在现场提醒居民注意避让,并同步将情况上报。

相关维修人员迅速赶到现场。经核实,脱落线缆确为通信线路,虽不带强电,但其低垂、杂乱的状态对行人存在明显的磕碰和缠绕风险。维修人员在网格员的协助下,对线缆进行了规范化的梳理、捆扎和加固作业,确保其牢牢固定于安全高度。