

赡养九旬老人起纷争

四方联调巧解家务事

“以前兄弟姐妹为了赡养母亲闹得几乎反目，连法庭都上过，现在终于能心平气和地坐下来商量老人的晚年照料事宜，这多亏了街道和社区的帮忙！”近日，一起棘手的九旬老人家庭赡养纠纷，在王化街道综治中心牵头的联合调解下圆满化解。老人的晚年生活得到全方位妥善安置，曾经剑拔弩张的子女们也重新找回了血脉亲情。

在获悉老人家庭的赡养矛盾后，王化街道分管领导与综治中心主任第一时间启动“首接负责、牵头调度”机制，迅速组织司法所、社区民警、涉事社区工作人员及法律顾问四方召开专题研判会。针对纠纷中交织的法律边界、情感积怨与经济差异等复杂难点，明确了各部门职责分工：司法所提供

法律框架支撑，派出所维护调解现场秩序，社区深入摸排家庭情感症结，法律顾问厘清各方权利义务。短时间内，一个目标一致的专项联合调解组便组建完成。

作为感知基层矛盾的“前哨站”，社区在此次调解中发挥了不可替代的基础作用。社区书记带领包楼“两委”和专职网格员展开“精细摸排行动”，利用早晚饭点、周末等家人易团聚的时段上门走访。他们既耐心倾听九旬老人对安稳晚年和精神慰藉的渴望，也逐一与子女单独沟通，摸清了家庭成员间多年积怨、各自经济状况与实际困难。

网格员还为该家庭建立起“一户一档”动态台账，详细记录各方核心诉求与潜在妥协空间。这份翔实的台

账，为后续专业调解奠定了重要基础。

调解现场，社区工作人员以拉家常的方式缓和了紧张气氛，为专业力量介入创造了条件。在调解核心环节，司法所资深调解员与驻街道律师的专业能力成为关键。他们默契配合，采取“背对背”初步沟通与“面对面”坦诚交流相结合的灵活策略。律师首先亮明法律底线，援引民法典中关于赡养义务的具体条款，明确指出子女对父母的赡养是法定义务，并结合遗产继承等相关法律后果进行客观分析，彻底打消了部分子女“甩包袱”的念头。

调解员则从“孝亲敬老”的传统美德和血脉亲情入手，引导子女设身处地体会老人对陪伴与安稳的迫切需求。经过多轮沟通，方案数易其稿，最

终形成了一份既符合法律规定，又兼顾子女实际能力与老人意愿的赡养协议。这份协议既守住了法律底线，又呵护了亲情温度，实现了法律效果与社会效果的统一。

这起纠纷的顺利解决，是王化街道践行“党委领导、四方融合、专业支撑、温情化解”基层治理新模式，以“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”机制破解民生难题的有效实践。街道构建的“街道统筹、部门协同、社区前倾、专业介入、网格兜底”基层矛盾化解联动体系，为协议履行提供了长效监督与情感支持。接下来，王化街道将继续深化多方联动的“多元共治”机制，不断提升基层治理的精细化、法治化与人性化水平。

记者 王勇

老人冒雪办证 民警驱车相送

本报讯（记者 辛欣文/摄）“大妈，您留心脚下，慢慢走。”12月12日，租住在南海街的李大妈冒雪来到庙前派出所办理居住证。雪天路滑，办妥业务后，民警驱车将老人安全送回家。

当天上午，76岁的独居老人李大妈冒着风雪走进庙前派出所户政大厅，来办理居住证。见老人拄着拐杖，肩头还沾着未化的雪，户籍民警赶紧上前搀扶住老人，并倒上热水驱寒。

李大妈拍掉衣服上的雪说，她租住在南海街电力设计院小区，在家看着窗外的瑞雪心情舒畅，便想出门踏雪，顺便来办理居住证，不想雪天路滑难行，走了半个多小时才到目的地。随后，户籍民警耐心讲解办理居住证的相关要求，协助老人



完善材料，办妥了所需手续。

考虑到老人回程路途较远，而且雪天路滑易发生危险，值班民警在忙完手头工作后，驱车将李大妈送回小区，还一路搀扶护送其至家

门口。临别之际，李大妈对民警的帮助表示感谢。民警叮嘱老人，天气不好不必着急出门办事，“您腿脚不便，下次若有类似需求，可委托近亲属代办，或直接拨打派出所电话求助。”

召开流动听证会 办理盗窃手机案

本报讯（记者 刘友旺）一名企业员工见财起意，偷走同事的手机。12月14日，娄烦县检察院发布消息，为化解社会矛盾、服务企业，该院在犯罪嫌疑人所在公司召开相对不起诉流动听证会，在依法办案的同时为企业筑牢法治防线。

犯罪嫌疑人张某是一家能源公司的员工。因一时冲动，张某将同事放置在员工储物柜里的一部智能手机偷走。经认定，被盗手机价值5300余元。案发后，张某深刻认识到错误，主动赔偿同事经济损失，并取得书面谅解。随后，该案移送检察机关审查起诉。

经审查，娄烦县检察院根据犯罪情节，依法拟对张

某作相对不起诉处理。“这起案件发生在企业内部，不仅关乎员工财产安全，更可能影响企业内部凝聚力和工作氛围。”为实现“案结事了人和”的办案目标，该院决定走进企业召开流动听证会，既减少对企业生产经营的影响，又方便企业员工参与监督。

听证会上，承办检察官介绍了案件的基本事实、证据认定，围绕犯罪嫌疑人的犯罪情节、认罪悔罪态度、社会危害程度等核心要点，详细说明拟不起诉的理由，确保案件办理依据清晰，说理充分。犯罪嫌疑人张某表示真诚悔罪，自愿认罪认罚，今后将严格遵守各项法律法规，并以自身教训警示他人。

经评议，听证员一致认为可检察机关的处理意见，并肯定流动听证人企业模式既维护了员工合法权益，又为企业敲响法治警钟，做到了“办案不扰企，服务不缺位”。

听证会结束后，该院结合企业员工日常工作生活场景，开展针对性普法宣传。检察干警用“身边事”解读“身边法”，详细讲解了盗窃罪、故意伤害罪、职务侵占罪的立案标准、刑事责任，以及“主动赔偿、获得原谅”在案件处理中的法律意义，让在场员工直观了解违法成本，增强他们的法治意识与自我防范能力，也为企业完善内部管理提供了法治参考。

新增一批设备 抓拍违法停车

本报讯（记者 张晋峰）12月14日，市交管支队通报，我市新增一批摩托车车载取证设备，对大王路、后王南街、新矿院路等60余条路段的违法停车行为进行抓拍。

搭载取证设备的摩托车有：晋A8888警、晋A8906警、晋A8908警、晋A8899警、晋A8833警、晋A8878警、晋A8880警、晋A8920警。这批摩托车车载设备，将于12月

22日起，对大王路、后王南街、新矿院路等60余条道路上机动车违反规定停放、临时停车且驾驶人不在现场或驾驶人虽在现场拒绝立即驶离，妨碍其他车辆、行人通行的违法行为进行抓拍。

交警提醒大家，自觉遵守交通法规，有序停放车辆。



趁着店员忙碌 女子顺手牵羊

本报讯（记者 张晋峰）女子李某，趁服装店店员忙着招呼顾客时，顺手牵羊，偷走价值1000多元的羽绒服。12月14日，万柏林警方通报，李某已被兴华派出所民警抓获，并向大家发出警示。

12月初，兴华派出所接到辖区一商场服装店店员的报警，称店内丢失了一件价值上千元的羽绒服。接到报警，民警调取公共视频，发现一名女子进店后左顾右盼，趁店员忙于招呼其他顾客时，偷走了羽

绒服。随后，民警不断扩大视频调取范围，最终锁定了女子李某，并将其抓获。

审讯中，李某交代，自己一直很喜欢这个品牌的羽绒服，但觉得价格有点高，事发当天，她看到店员忙碌没有注意到自己，便临时起意，实施了盗窃。

最终，李某因盗窃，受到行政拘留5日的处罚。警方提醒大家，年终岁尾，不论是商家还是消费者，都要小心看管财物，谨防被盗。

未系安全带 酒驾露马脚

本报讯（记者 张晋峰）男子栗某，饮酒后驾驶机动车上高速公路行驶，结果因未系安全带被交警检查时露出马脚。12月14日，高速交警通报相关情况，警示大家切莫酒后驾车。

近日，交管总队高速四支队十大队民警，在辖区收费站查处交通违法时，收到平台预警称，一名驾驶人未系安全带。数分钟后，交警将驶出收

费站的目标车辆截停，但在对司机栗某进行询问时，发现其身上有酒气。经检查，栗某每百毫升血液中含有53毫克酒精，属饮酒后驾驶。最终，栗某因饮酒后驾驶机动车受到罚款1000元，记12分，暂扣驾照6个月的处罚，同时因未按规定使用安全带受到相应处罚。

高速交警提醒大家，一定要守牢喝酒不开车的底线，切勿心怀侥幸。