

踩坏邻居车辆 依法照价赔偿

本报讯(记者 韩睿)因小区地库升降车位暂时出现故障,居民蔚某位于二层的车内有重要物品无法取出,遂求助物业人员,并在对方协助下踩踏停放在一层的私家车攀爬取物,导致该车受损。车主王女士发现后,向属地优山美郡西社区求助。网格员调取监控找到蔚某和物业进行协商,并说明相关法律法规,最终王女士获得了相应赔偿。

12月11日下午,居民王女士向社区网格员反映,其停放在地库升降车位一层的新车前机盖出现明显凹陷和划痕,疑遭人为损坏。网格员白二燕立即联动物业调取监控录像,迅速锁定涉事人员为同楼居民蔚某。经调查,事发当天上午,因地库升降车位发生故障,蔚某停在二层的车辆无法降下,而车内有

重要物品急需取出。蔚某在求助物业保安后,由对方搀扶协助,踩踏停放在一层的王女士车辆攀爬至二层取物,过程中造成王女士车辆受损。

在纠纷调解过程中,网格员白二燕积极搭建沟通平台,组织王女士、蔚某及物业保安主管进行协商。网格员结合民法典中关于侵权责任的相关规定进行现场释法,明确指出蔚某的行为已构成侵权,物业方面也存在相应过错。经协商,蔚某主动承认错误,并根据定损结果赔偿王女士700元,纠纷得以圆满解决。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所

据民法典第1184条规定,按照财产损失发生时的市场价格进行赔偿,是承担侵权责任的具体体现。

其次,物业公司未能完全履行其安全保障义务,应承担相应责任。民法典第942条规定,物业服务人负有采取合理措施保护业主人身、财产安全的义务。本案中,物业公司存在两处明显的管理疏漏:一是对机械车位故障未能及时修复或设置有效警示与临时替代方案,导致居民无法正常使用车位;二是现场保安人员在协助蔚某时,未能制止其踩踏他人车辆的危险不当行为,反而提供了协助,履职方式存在过错。因此,物业公司也需为其管理失职承担相应的补充责任或按份责任。



近日,迎泽桥西社区与驻地单位举办送温暖活动,精心准备了防寒帽、手套等“大礼包”,向街头的外卖员、快递员、环卫工等户外劳动者发放。社区驿站还准备了热腾腾的姜茶,供大家饮用。

李涛 摄

大娘生病 护送就医

本报讯(记者 李涛)“雪天路滑,要不是你们及时帮忙,我真不知道该咋办!”12月12日,西机路65号院的一位独居老人突发肠胃炎,又逢雪天出行困难,多亏网格员护送就医,老人得到了及时救治。

当天,玉园南社区网格员赵佳、张萌开展雪天安全巡查时,接到86岁陈大娘的求助电话,称腹痛不止并伴有恶心症状,想去医院,但担心路上不便。情况紧急,两名网格员一边联系社区结对的爱心车辆,一边迅速赶往老人家中。随后,众人将老人搀扶下楼,乘车前往附近医院。两名网格员分工协作,为老人挂号、填写就诊信息,并全程陪同完成血常规、腹部彩超等检查。

经诊断,老人因气温骤降、饮食生冷引发急性肠胃炎。医生开药后,网格员仔细记录下服用剂量和时间,返回家中后又叮嘱老人按时服药。当晚,网格员再次上门探望,得知老人情况已有好转,其女儿次日便能从外地赶回,这才放下心来。

老人打饭 全程陪同

本报讯(记者 周利芳)12月12日,二〇七所社区内,一位八旬独居老人冒雪前往社区食堂打饭。社区网格员巡查发现后,主动化身为老人的“移动扶手”,全程护送老人往返。

当天上午,社区网格员任应宏和同事在巡查途中,遇见85岁的独居老人于大娘正拄着拐杖,颤颤巍巍地走向社区食堂。“雪天路滑,您先回屋等着,饭我帮您打回来。”任应宏赶忙上前劝说,但老人坚持要“走动走动”。拗不过老人,任应宏便稳稳扶住她的胳膊,一步步陪着老人向食堂挪去。到了食堂,她又帮老人挑选了热乎的炖菜和馒头,仔细打好包。返程途中,她始终紧紧挽着老人的胳膊,眼睛紧盯着路面,将老人平安送回了家。

“奶奶,这几天雪路滑,您可别再自己出门了!”安顿好老人后,任应宏掏出手机,把自己的号码又念了一遍,“以后想吃食堂的饭、需要买菜,或者有啥别的事儿,您直接给我打电话,我马上过来帮您办!”老人紧紧握着她的手,眼眶湿润地说:“小任啊,你真是比自家孩子还贴心。有你们在,我这心里踏实得很!”

网格网事

大风降雪天 服务暖人心

12月12日,一场大雪飘落并州。道路湿滑、出行不易,这让独居、高龄的老人尤为担心。许多社区网格员在扫雪除冰的同时,更把目光投向了这个需要特别关照的群体。一床新棉被、一趟贴心护送、一条畅通通道……格格们用细致入微的行动,驱散了冬日的寒冷。

“随口一句话,你们还专门记着”

脚不便出不了门。

说者无心,听者有意。12月中旬,王柱梅抱着社区特意网购的新棉被敲开郝大爷家门时,老人愣住

了,随即眼圈发红,激动地说:“太感谢了!我随口一句话,你们还专门记着。”

一床棉被,暖了身,更暖了心。

“这一大兜菜,多亏有你帮着提”

正在附近扫雪的朝阳社区网格员贾杉杉快步上前,自然地接过袋子,稳稳搀扶住老人:“李叔,我先送您回去。”

贾杉杉小心扶着老人,沿着清

扫过的小路慢慢走,一路叮嘱:“雪天尽量别出门,缺啥给我打电话!”

十几分钟的路,李大爷走得格外暖心,末了不住地向网格员表达:“这一大兜菜,多亏有你帮着提。”

“轮椅出行路,我们为您扫出来”

起帮忙推着轮椅,将老人护送到等候的车上。看着网格员们冻得通红却带着笑容的脸,赵奶奶眼眶湿润,不住地道谢。

在这个大雪天,类似这样暖心的场景在许多社区同时上演。一句

问候、一次帮扶、一趟探望,网格员们用最朴实的行动,守护着老人们的平安。正如采访中一位老人所说:“一看到‘网格红’马甲,就知道有人惦记着我们,心里特别踏实。”

记者 韩睿

五一路326号院的独居老人郝大爷,前几天随口对上门走访的北大街东社区网格员王柱梅提起,自己的旧棉被破了,天冷想补却因腿

当天上午,迎新路43号院门口,早上购物返程的李大爷望着手里的重物和越来越厚的积雪犯了愁。腿脚不便的他已精疲力竭,不知该如何回家。

东条路东巷,独居患病的赵奶奶需在亲友帮助下坐轮椅去医院复诊,可单元门口的积雪成了难题。接到求助,网格员郭倩倩、黄山立刻从扫雪现场赶来,很快清理出一条平坦通道。随后她们一