

“双十二”促销季 “国家政”热起来

眼下，正值“双十二”大促档期，但消费者似乎变了——大家不再为大促氛围买单，而是更加理性和务实。连日来，记者调查发现，随着生活水平的不断提升，到家服务已成为众多家庭的日常需求。而“双十二”不仅仅是网购的狂欢节，也逐渐成为囤积家政服务优惠的最佳时机。从细致入微的保洁保姆，到专业高效的家电清洗；从呵护家居的洗护服务，到彻底焕新的大扫除，乃至宴客服务的周到安排……市民在“提前锁定年终服务清单”的同时，也推动着传统家政行业加速数字化、精准化转型。

从“囤商品”到“囤家政”

“199元3小时精细保洁+双面擦窗”“油烟机深度全拆洗年终一口价139元”“春节可用未约可退”……“双十二”电商大促期间，太原人的购物车悄然变了样，服装、零食等传统爆款不再独占鳌头，家政服务套餐逐渐成为一些市民新晋“囤货王”。

“往年‘双十二’囤各种商品，今年直接囤了家政保洁，包含深度大扫除、擦窗和油烟机拆洗。”家住杏花岭区北大街的市民刘星，边展示手机抖音订单边说。“自从有了直播团购，购买家政服务再也不用挨个给家政公司打电话咨询了，而且在直播中服务内容、预约流程、服务标

准介绍得很明确。”

打开抖音、快手等短视频平台，天鹅到家、小黄蜂家政等品牌直播间里，主播详细讲解服务流程、展示清洁工具，实时滚动的订单数见证着这股消费新潮流。游览发现，几乎所有的品牌家政都开通了直播账号，直播间里不仅有标准化套餐，还有精准的个性化服务组合推出，比如上门理发、老人助浴，养宠家庭保洁等，大多都是“直播间下单、预约制服务”的模式，并且有些直播间里还全程演示清洁流程，详细介绍家政人员的培训资质，个别主播连工具是否消毒、服务时是否穿戴工衣都讲得明明白白。

家政服务干出“新花样”

短视频平台的兴起，让家政服务从“线下门店”走向“云端销售”。而随着数字化转型深入，家政市场不仅实现了“提前囤购”式的消费升级，更涌现出个性化、精准化的新需求。

居住在迎泽区鼓楼街金湾小区的陆凯，趁着“双十二”有优惠活动，在一网络平台下单了“宠物上门喂养+植物浇水”套餐。“我赶春节前就会回老家，以前总麻烦朋友帮忙照料，今年发现家政平台有专项服务，可以上门喂粮、铲屎、给绿植浇水，还会拍视频反馈，这样就可以省心了。”陆凯说，套餐支持灵活预约服务时段，未使用可全额退款，这种灵活性让他比较放心。

在多个短视频平台搜索发现，时下不少家政机构都在持续发力精准化的细分服务。推出的服务，从整理收纳、甲醛检测到衣物上门洗护、家宴制作，从手办清洁、床褥除螨到房墙补缺、地板维

护，覆盖生活方方面面，部分平台还支持“服务DIY”，消费者可根据需求自由组合项目。数字化不仅改变了消费端，更重构了家政行业的服务模式。

记者从山西省家政服务协会了解到，短视频直播让家政服务的标准化、透明化程度大幅提升，行业口碑传播更高效，同时也倒逼家政机构提升服务质量，推动行业从“小散弱”向规模化、规范化发展。

从“临时找人”到“平台团购”，从“线下比价”到“线上查资质”，太原市民的家政消费正在走向理性化、品质化。就此，协会提醒消费者，团购家政服务要核实资质，选择正规品牌，避免陷入“低价引流”陷阱。另外，要看清规则，仔细阅读套餐使用期限、预约时限、退改政策，尤其是春节等高峰期的预约要求，避免产生服务纠纷。

记者 梁丹



12月14日，太原某小区楼下，快递工作人员正熟练地分拣各类包裹。随着各大电商“双十二”促销活动的开展，辖区内快递投递量显著攀升。
邓寅明 摄

清除楼道杂物 化解邻里纠纷

本报讯(记者 郭晓华)12月10日，在得一剑桥城小区内，两户居民因楼道堆放杂物影响通行引发纠纷。枣园社区网格员在走访中了解该情况后，及时介入调解，促使涉事业主自行清理杂物，并联动保洁人员恢复了楼道整洁畅通。

网格员现场核实情况后，

确认居民反映属实，随即与堆放杂物的住户展开沟通。其间，网格员结合消防安全相关规定，向住户明确说明占用消防通道的安全隐患与公共空间使用要求，并耐心安抚双方情绪，积极组织协商，最终达成清理共识。

随后，网格员主动协助该

住户对杂物进行分类整理和清运，同时联动保洁人员对楼道进行全面清扫与消毒，迅速恢复了楼道的整洁与畅通。

清理结束后，网格员以此为契机，在小区群内开展了消防安全与文明居住的专题宣传，进一步增强了居民自觉维护公共环境的意识。

阀门损坏漏水 紧急协调抢修

本报讯(记者 郭晓华)天气寒冷，山西医科大学迎泽校区西校家属院一处自来水阀门损坏，导致清水外溢，给居民出行带来不便且存在安全隐患。新南一社区网格员接到居民反映后，协调校方及时到场维修，保障了居民的出行安全。

事发当日下午5时许，网格员李芳芳接到居民来电，反

映家属院2号楼一单元门前井盖溢水。她赶到现场，发现两处井盖持续渗水，地面积水明显。考虑到夜间气温较低，积水极易结冰，李芳芳立即向社区汇报，并同步联系学校相关管理部门说明情况。

学校相关负责人接报后，迅速安排维修人员到现场排查。初步判断为自来水阀门损

坏所致。由于天色已晚，现场维修条件受限，工作人员先对积水进行应急抽排，防止问题扩大，次日再进行维修。

次日清晨，李芳芳再次前往现场查看维修进展。此时，学校维修人员已就位，通过关闭总阀门、更换损坏部件等方式开展作业。中午，故障阀门更换完毕，溢水问题得到彻底解决。

网格员牵线 居民再就业

本报讯(记者 李涛)家长原本是一名幼师，近两年辞职陪读。孩子如愿考上大学后，家长着手找工作。经网格员牵线，这位家长到附近的一所幼儿园应聘。12月10日好消息传来，幼儿园同意录用。

41岁的张女士住在智诚天和园小区，她从2022年儿子上高中起，辞职陪读。那段时间，她在照顾孩子的饮食起居、关注孩子学习状态的同时，并未放下自己的专业，坚持阅读幼师专业书籍，学习最新的幼儿教育理念，为重返岗位作准备。今年，儿子顺利考上济南的一所大学后，她开始找工作。

前段时间，和泽苑社区网格员高小梅入户走访时，向居民们讲解社区的就业帮扶服务。只要填写了就业意向、技能特长，社区一旦收集到合适的岗位信息，就会第一时间帮忙精准对接。

张女士到社区登记，想找一份幼师工作，并提供了相关资格证书的复印件。没过多久，高小梅在整理辖区岗位信息时，得知涤纶厂幼儿园正面向社会招聘，其中包括幼师岗位。她立刻告知张女士，提醒其尽快去面试。由于各项条件都符合要求，张女士顺利入职。她给网格员打去电话，表达谢意。

欲拆承重墙 格格忙叫停

本报讯(记者 李涛)居民买了二手房，装修时想扩大客厅面积。网格员上门提醒其中午休息时间别施工，意外发现施工人员正准备拆除一堵承重墙，及时叫停。随后，网格员、物业人员与房主交涉，对方意识到不妥，承诺重新设计装修方案。

家住金阳南路1号院的陈大娘，给御德苑社区网格员张睿玲打电话，说楼上最近施工，中午也不停，影响午休。网格员入户提醒，见两名工人正用记号笔，在一堵墙上画记号，准备拆除部分区域。这堵墙明显比其他墙体厚，看上去很像是

承重墙。网格员出于谨慎，让工人先停下来。

网格员叫来物业工作人员，调取了户型图，确认是承重墙。社区通知房主赶来，向其详细阐明拆除承重墙的危害性。房主听后也吓了一跳，说之前简单咨询了装修师傅，对方并未提及此细节，看来这家装修公司不靠谱。

物业安排专业人员上门，在房屋内标注了承重墙的具体区域，提醒务必避开。“多亏你及时发现，不然我可闯祸了！”房主向网格员道谢。事后，社区在业主群里普及了相关常识。