

# 协助申请“国补” 老旧电梯换新

本报讯(记者 韩睿)服役超过15年、故障频发的老旧电梯,是悬在居民心头的安全隐患。在社区积极协调和国家补贴政策的合力推动下,新开南巷21号金色维也纳小区5部电梯全部更换一新,这下居民们心里踏实了。

记者采访了解到,该小区只有一

座独栋楼,楼内5部电梯均已服役15年以上。近两年,电梯异响、晃动、骤停甚至困人事件频发,成为居民的心头病。“有一次被困了半个多小时,心里怕得不行。”居民李大爷回忆。楼内老人居多,乘坐时无不提心吊胆。频繁的维修治标不治本,高昂的更换费

用却让物业和居民望而却步。

今年4月,属地新开巷社区网格员孙桂梅通过日常走访,收集电梯故障频率、安全隐患及居民诉求,形成详细报告第一时间上报社区。社区高度重视,立即核实情况并联合物业商讨对策。在社区向上级汇报后,成功为小区申请到了

针对老旧电梯更换的国家补贴资金,破解了最大的资金难题。

资金到位后,社区、物业与居民代表迅速成立工作组,推进后续招标、安装工作。从拆除到调试完成,用了两个月时间。截至12月14日,5部崭新电梯全部投入使用。

## 商户私装地锁 多方联动拆除

本报讯(记者 韩睿 文摄)连日来,不少居民向属地社区反映,辖区晋安东街7号富文巷不少商户私装地锁,不仅占用公共道路,而且严重妨碍了交通出行。富力城社区和敦化坊街道综合执法部门联手整治,将该路段地锁全部拆除。

接到反映,富力城社区联合敦化坊街道综合执法队,通过全面摸排,详细记录违规地锁的安装位置、数量及责任商户,先通过微信群、电话等方式进行告知,随后上门向涉事商户们发放整改通知书,耐心讲解私设地锁的违法性与安全隐患。之后,



大部分商户将安装的地锁拆除,但还有个别商户置若罔闻。于是,富力城社区和街道执法队对该路段还未拆除的6个地锁进行集中拆除清

理,确保整治无死角。

周围居民纷纷点赞:“以前店门口的公共区域全被地锁占着,停车十分不便,现在终于利索了!”

## 格格帮办 认证无忧

本报讯(记者 郭晓华)“太感谢你们了,这么冷的天,上门帮我办理认证!”12月12日,林业厅宿舍80多岁的谢大娘,紧握着上门服务的社区工作人员的手连声道谢。针对辖区内高龄、行动不便的老人办理养老保险待遇资格认证的难题,老军营小区第一社区启动“上门办”服务,将便民服务送到居民家中。

谢大娘因腿脚不便、出行困难,加之家人对智能设备操作不熟悉,在办理养老保险待遇资格认证时遇到麻烦。社区网格员了解情况后及时上报,社区迅速响

应,针对辖区内行动受限、不熟悉智能设备的老年群体,立即启动“上门办”便民服务。

随后,社区工作人员携带移动设备上门服务。现场,工作人员耐心核对老人身份信息,细致指导完成“刷脸”认证操作,短短几分钟就办结全部流程,让老人足不出户便解决了认证难题。

社区负责人表示,下一步,社区将继续秉承为民服务宗旨,进一步优化服务举措,扩大便民服务覆盖面,以更贴心、更暖心的实际行动,把便民服务做细、做实、做到群众心坎里。

## 集中清理杂物 维护小区环境

本报讯(记者 郭晓华)近日,上马街二社区针对光华苑小区存在的占用公共绿地、步行道堆放私人物品等问题,联合文庙街道执法中队开展集中清理整治行动,有效恢复了公共空间整洁,维护了小区文明秩序。

光华苑作为老旧小区,长期以来,部分公共区域被个别居民占用,堆放旧家具、废弃花盆等杂物,不仅侵占公共绿地与步行通道,影响环境美观,更存在消防安全隐患。

整治当天,网格员与执法人员手持工具,或俯身捡拾,

或协力搬运,认真清理每一处堆积物,并对居民耐心劝导,说明公共环境整洁对提升全体居民生活品质的意义。随着堆积多年的杂物被一一清运,曾被占用的绿地和步道渐渐重现原有面貌,小区的公共空间显得开阔而有序。

## 更换楼灯 消除噪音

本报讯(记者 李涛)楼道的声控灯不灵敏了,有人半夜回来,会跺脚、呐喊或拍掌去亮灯。有老人睡觉轻,频频被吵醒。12月14日,网格员及时提醒物业,更换了老旧的声控灯,解决了这件烦心事。

81岁的陈大爷住在文兴路103号院,最近睡觉总被惊醒。楼道的声控灯用了好多年,需要较大动静才能亮起。一些住户回来晚,进楼道会“咚咚”跺脚或者“啊”的叫一声。上了一层后,再跺脚或喊两声。老人说,半夜楼道的声响不断,家里听得特别清楚,折

腾几次后睡意全无。

永乐苑社区工作人员宋静云得知后,走进楼道测试。她一层层体验,有的灯比较灵敏,轻轻咳嗽或有点脚步声就亮了。但有的确实反应“迟钝”,得发出挺大声响才管用。

随后,宋静云找到物业负责人,说了具体情况及老人的苦恼。当天,物业安排维修人员更换了一批声控开关,情况大为改观。当晚,宋静云再次进楼道感受,从一层到六层,轻轻拍手就能亮灯。陈大爷得知后,高兴地说:“感谢帮忙,这下心里踏实了,晚上能睡个好觉。”

## 院子干净了 心里亮堂了

本报讯(记者 郭晓华)12月10日,青年路三社区接到居民反映的人防宿舍院落落叶杂物堆积问题后,迅速行动,组织网格员开展集中清理,仅用两个多小时便使公共环境恢复整洁,及时消除安全隐患,赢得居民好评。

人防宿舍院只有一栋居民楼,是一个无物业老旧院

落,其居民大多为老年人。秋冬落叶增多,加上部分废纸箱、旧家具等杂物长期堆放,公共区域逐渐成为卫生死角,不仅妨碍出行,也带来安全隐患。

网格员张沁玲接到反映后,立即现场核实并上报社区。社区当天协调人员组成清理小组,携带工具赶赴院

落。大家分工协作,有的清扫落叶,有的整理纸箱,有的清运垃圾……经过两个多小时的集中作业,落叶杂物全部分类打包、转运处理,公共空间重现整洁通畅。

“院子干净了,心里也亮堂了!”看着焕然一新的环境,居民拉着工作人员的手连连道谢。

## 孩子“走丢” 监控寻踪

本报讯(记者 李涛)5岁孙女在院里玩,奶奶有事上楼上楼半个小时,再下来时孩子不见踪影。12月14日,心急如焚的老人向网格员求助,调取监控找到线索,原来孩子跟着别的小朋友跑到邻居家串门去了。

当天上午,和泽苑社区网格员高小梅在涤纶厂小区清雪,居民王大娘神情慌张地让她帮忙找孩子。刚才,71岁的王大娘带着孙女在旁边的6号楼下玩耍,由于要准备午饭,老人暂时离开了一会儿。再下楼,却咋也找不到孩子了。

老人先后在院里、小区

门口转了一圈,都没见到孩子,彻底慌了神。网格员安抚老人别急,随后一起来到物业调取监控。根据时间一点点查看监控画面,很快看到了孩子的身影。起初,孩子在院里玩耍,后来过来一个年龄相仿的小朋友,一起去了另一个单元楼。

老人认出另一个孩子,马上去其家里打听。果然,孙女正在小朋友家看电视,老人悬着的心终于放下,向网格员连声道谢。

## 送货司机摔伤 众人合力救援

本报讯(记者 韩睿)12月12日,货拉拉司机王师傅在雪中送货时,于迎新路18号院门前卸货时不慎滑倒导致骨折,新华西社区网格员孙丽立即上前施救。随后,其他社区工作人员、热心商户、居民和医护人员共同参与紧急救援,在风雪中展开一幅温暖的画卷。

当天上午10时,王师傅驾车为辖区一家超市送货,在迎

新路18号院门口下车搬运货物时,脚下一滑重重摔倒在地,左腿传来钻心疼,始终无法站起。正在附近清雪的网格员孙丽立刻上前查看,第一时间拨打120急救电话,并将现场情况迅速上报,同时联系社区同事和王师傅的家属。社区负责人武晶晶接报后,立即带领工作人员赶往现场。与此同时,附近热心商户和居民也陆续赶来,有人为伤

者垫上衣物,有人帮助按摩、轻微活动伤者冻僵的四肢,有人不断安抚其情绪,鼓励他保持清醒,等待救援……

约15分钟后,急救车与王师傅家属先后赶到,医护人员确认其腿部骨折。网格员、居民和商户协同医护人员,小心翼翼地将王师傅抬上担架,送上救护车,并安抚焦急的家属。临走前,伤者和家属感激地对众人致谢。

