

“胖嫂”王香翠

巧手织起社区互助网

并州路二社区工业局宿舍居民王香翠凭借一手精湛的裁缝技艺和一颗真挚的初心，二十年来，坚持为邻里修补衣物、代办杂事、送餐助老，在点滴奉献中传递温情。她用最朴素的方式，织就了一张温暖的社区互助网。

今年63岁的王香翠，被大家亲切地唤作“胖嫂”，是社区里有口皆碑的便民服务“全能手”。她有一身高超的裁缝手艺，无论是改西装袖长、补牛仔裤破洞，还是更换拉链、加固纽扣，都能处理得精准利落。

前不久，独居的李大娘羽绒服拉链突然损坏，由于行动不便，她一时无法

去找店铺处理，心里非常着急。“胖嫂”从社区工作人员口中得知此事后，主动上门取衣，不仅免费换上优质拉链，还细心加固了衣服的磨损处。送回时，她特意用热水袋把衣服焐得暖暖的。

“这衣服跟新的一样，还热乎乎的，真是比亲闺女都想得周到！”李大娘的感慨，道出了许多居民的心声。在日常服务中，“胖嫂”的手艺解决了大家不少“穿衣难题”：居民张女士的真丝连衣裙不小心挂破，找了几家店都未能修补，最后找到“胖嫂”。凭借高超的缝补技术，她将破损处处理得几乎看不出痕迹，令张女士又惊又喜。

针对小区没有物业的现状，“胖嫂”还主动承担起更多便民服务。她常年代收水电煤气费，省去了居民来回奔波的麻烦；得知一些独居、高龄老人吃饭不便，她又挤出时间免费送餐上门。保温盒里的一份份热饭热菜，承载着她对老人们真切的牵挂。

在社区党委的支持下，“胖嫂”把便民服务延伸到了居民“家门口”。每逢周末或重要节日，她会在社区广场摆起临时服务台，免费提供缝补服务，同时现场代办缴费，并为行动不便的老人登记送餐需求。活动中，她总是耐心接待、细致询问，熟练地穿针引

线、认真核对信息，让一件件旧衣重现整洁，一桩桩琐事得到解决。

二十年春去秋来，“胖嫂”的双手因常年劳作而磨出了薄茧，但她服务居民的热忱从未减退。她帮助居民修补衣物，用代办化解难题，用饭菜温暖老人，更用真情拉近邻里。经由她的双手，“小修小补”“琐事代办”“爱心助老”这些寻常小事，成了串联社区温情的重要纽带。

王香翠说：“只要居民有需要，我就会一直做下去。用手艺、用真心为大家分忧，让这份温暖在社区里一直传递。”

记者 郭晓华 通讯员 元玲



12月15日，市政建管中心广场管理所的工作人员正在帮助出行不便的旅客乘车。广场管理所与太原火车站“改梅助困室”常态化联动，为行动不便的旅客提供进出站陪同引导、乘车协助、行李搬运等服务，并在南、北地面停车场专设了3个无障碍车位，化解特殊群体的出行难题。

牛利敏 郭韵心 摄影报道

漏水引发纠纷

本报讯(记者 郭晓华)迎泽园小区一栋老旧居民楼内，因一户居民家中卫生间地漏老化漏水，导致楼下及隔壁多家邻居受损，邻里矛盾随之升级。最终，在并州路一社区的及时介入与耐心调解下，纠纷得以化解，受损房屋完成修复，邻里关系重归和睦。

迎泽园小区属于无物业管理的老旧小区，事发于该小区13号楼1单元。502住户卫生间地漏因年久老化发生渗漏，积水逐渐渗透至楼下401、402及隔壁501住户家中，其中以401住户王师傅家受损最为严重。双方曾多次就责任认定与维修事宜进行协商，但均未达成一致，关系日趋紧张。无奈之下，王师傅向并州路一社区求助。接到求助后，网格员刘志刚立即前往现场勘查，详细了解各

社区依法化解

户受损情况，逐步理清了纠纷的核心症结。

调解初期，面对情绪激动的居民，刘志刚耐心安抚，以“远亲不如近邻”的情理拉近彼此距离，缓和紧张气氛。随后，他结合实际情况，向涉事住户讲解了民法典中关于相邻关系的条款，明确了不动产相邻各方的权利义务，引导大家理性看待问题。经过多轮沟通协调，涉事住户逐渐消除分歧，达成调解协议：由502住户负责更换自家老化地漏、修缮防水层，并承担401住户受损壁纸的维修费用。

为确保调解协议落到实处，12月12日，刘志刚主动进行回访，确认502住户已按要求完成全部维修，漏水问题得到彻底解决，相关住户均对处理结果表示满意。

水费异常上涨

本报讯(记者 韩睿)12月13日，西留路8号院居民段师傅在缴纳水费时，发现家中水费突然异常上涨400余元。随后，在网格员的细致排查和协调帮助下最终找到了“元凶”。

当天，二电社区网格员杨晨接到段师傅求助，称这个月缴纳水费时金额竟多出400余元，怀疑水表计量有误，希望得到帮助。杨晨立即联系自来水公司安排检测，结果显示水表运行正常，计量准确，排除了表具故障的可能。

“水表没问题，那水是怎么漏掉的呢？”杨晨判断问题很可能出在屋

排查发现渗漏

内用水设施上，于是对段师傅家中马桶、各连接管道、热水器等逐一进行细致检查。最终发现热水器连接处一段隐藏在墙体内的排水管存在不易察觉的渗漏，自来水就这样在主人毫无察觉的情况下悄然流失，日积月累形成了一笔不小的费用。

查明原因后，杨晨马上联系工人更换了热水器排水管。针对此事，社区也及时在线上提醒居民：若发现家中水、电、气等费用异常波动，应先对自家设备进行初步检查，或向社区求助，以便尽早发现问题，避免不必要的损失。

加强食堂监管

本报讯(记者 张勇)为进一步筑牢校园食品安全防线，本月以来，尖草坪区市场监管局聚焦辖区学校食堂食品安全监管重点，深入开展“明厨亮灶”提档升级专项指导工作，通过技术赋能实现校园餐饮安全可视化、可追溯监管，切实守护师生“舌尖上的安全”。

此次行动中，执法人员针对学校食堂监控覆盖有盲区、无双向通话功能等问题，逐一深入辖区中小学食堂现场指导，重点督促食堂经营者更新高清、可通话监控设备，将操作间、备

守护校园安全

餐区、洗碗消毒区等关键区域全面纳入监控范围，确保食品加工全过程无死角。

与以往“明厨亮灶”建设不同，本次提档升级特别强调“互联网+监管”模式的应用。市场监管部门明确要求各食堂将监控系统接入互联网平台，实现监管端、学校端、家长端“三端互联”。执法人员可通过监管平台实时巡查食堂操作情况，学校管理人员能随时掌握后厨动态，家长也可通过手机等终端直观看到食品制作全过程，让食堂操作真正“看得见、听得着”。

开展消防巡查 排除火灾隐患

本报讯(记者 韩睿)为切实消除安全隐患，近日，新开巷社区组织网格员对北大街新风鸣商城及周边商户开展消防安全巡查，现场督促并协助6家存在隐患的商户完成整改，集中清运易燃杂物十余麻袋。

巡查中发现，该商场公共区域及部分周边门店存在垃圾杂物乱堆乱放问题，尤其是一些餐饮商户将废弃包装物、一次性餐具、纸巾等易燃杂物随意堆积在走廊角落；一些沿街门店则将厨余垃圾堆放于便道空地或树下。这些行为不仅影响环境卫生，

更带来了消防安全隐患。

针对发现的问题，社区网格员立即上报社区，随后联动街道综治、消防部门人员现场办公，对存在隐患的商户进行督促指导，重点聚焦6家问题突出的门店落实整改。

行动中，工作人员协助商户集中清理了门外及公共区域堆积的垃圾、易燃物品，累计清理多处隐患点。同时，大家还对营业场所内的灭火器、消火栓等消防设施进行了重点检查，确保其完好有效，进一步筑牢了辖区安全防线。

燃气管绑电线 存隐患已拆除

本报讯(记者 孙佳敏)近日，清徐县旭升南社区网格员张晓华在日常工作中，接到天然气公司紧急反馈：辖区米家街一住户违规将电线捆绑在燃气管道上，存在严重安全隐患。最终，经电业局工作人员专业处置，违规设施被顺利拆除，隐患得以化解。

当天，接到消息后，张晓华立即赶赴现场核查。经查，该住户用木棍和铁丝将电线牢牢固定在燃气管道表面，杂乱的电线与管道紧密贴合。一旦电线老化短路，产生的电火花极易引燃燃气并引发爆炸，严重威胁周边居民的生命财产安全。

情况紧急，张晓华第一时间上报

社区，并联系涉事户主。经耐心讲解，户主充分认识到了该行为的危险性，当即表示愿意配合处置。但由于缺乏专业知识与操作工具，户主无法自行拆除。

得知这一情况后，社区迅速联系电业局寻求支援。电业局工作人员到场后，规范切断周边电源，小心翼翼拆除铁丝、木棍及违规电线，并对周边线路进行全面排查，彻底消除了潜在风险。张晓华趁热打铁向涉事户主及周边居民普及燃气管道保护、用电安全规范等常识，并以此案为警示，提醒大家警惕日常用电中的危险行为，引导居民共同守护社区安全。