动物园萌宠舒舒服服过“数九”

12月21日，时入冬至“数九”开始，最低气温降至-10℃左右，为了保证园区里的动物们能够安全过冬、温暖过冬，太原动物园做足了防寒保暖措施。当日，记者在园内参观了长颈鹿馆、大象馆、河马馆、黑猩猩馆、厨房、锅炉房等处，实地探访动物们如何过冬。

供暖时间长 采暖设备多

黑猩猩作为热带动物，比较怕冷。记者在黑猩猩馆看到，电子温度计显示为20℃。“跟咱们家里差不多温度。”一名游客说。记者看到，不少游客在馆舍内游览时，都摘下了帽子、围巾，拉开了外套拉链。隔着玻璃墙，几只小黑猩猩上蹿下跳，挤眉弄眼地和人们互动，十分活跃。

工作人员介绍，为保障动物温暖过冬，很多馆舍内都安装了取暖设施。比如黑猩猩馆、火烈鸟馆铺设了地暖，加装了暖气片；犀牛馆、长颈鹿馆除了地暖、暖气片，还安装了墙暖，馆内最低温度也有18℃。

在两栖馆内，一些冷血动物对温度、环境的要求更高，除了室温要达到22℃外，房间顶部还装了全光谱太阳灯，供暖的同时还模拟太阳光照射，这样有利于爬行动物新陈代谢以及微量元素的转化等。

“热带动物、亚热带动物、温带动物有不同的习性和耐寒程度，它们适宜的环境温度千差万别。”工作人员介绍，“比如长颈鹿、大象、河马、犀牛、黑猩猩等，别看它们一个个皮糙肉厚、五大三粗，可却非常怕冷，冬天多数时候呆在不低于20℃的室内，只有在温度高、阳光好的时候，它们才短时间走出馆舍遛弯、晒太阳。”

工作人员表示，早在10月中旬，一批怕冷的动物就提前享受到了供暖。比如，当夜间温度连续3天低于14℃时，饲养员就需要为热带小猴、爬行动物等采取供暖措施，确保兽舍内温度达到20℃以上。当夜间气温连续3日低于9℃，就要给黑猩猩、大象等热带动物采取供暖措施，保证兽舍内温度达到18℃以上。供暖将一直持续到明年4月底5月初。

温泉日光浴 惬意好生活

“河马、大象等大家伙，不仅能暖暖和和过冬，每天还能亮亮堂堂地享受日光浴，美得很！”工作人员介绍，这些动物的馆舍都用了玻璃穹顶设计，即便足不出户也能晒太阳。

在河马馆，墙上一圈圈墙暖线管源源不断散发着热量，馆内温度达到20℃，两只河马在水池里“潜水”。饲养员表示，水池里的水会定期更换，因为它们泡的是“温泉”。为了达到让河马舒适的温度，水底另有一套水环境处理系统，消毒杀菌还能过滤加温。“数九”最冷的几天，就靠这些设施让它们暖暖和和。

此外，记者在大象馆、长颈鹿馆看到，工作人员在场馆出入口、兽舍出入口以及动物进出通道等处，都装上厚厚的门帘，这也是保持兽舍温度的小妙招。

营养跟得上 供应有保障

防寒保暖，“吃”也非常重要。太原动物园通过调整饮食、搭配营养来燃烧动物的“小宇宙”。比如给食草动物提供苜蓿颗粒、熟黑豆等高热量食物，增强动物抵御严寒的能力；到了冬季，会给部分动物添加干草、干姜汤、牛奶、羊奶粉等物质来增加营养。“总体而言，动物们冬季和其他季节的食物差别还是很大的。”

长颈鹿馆内一位饲养员说，“食物对于动物过冬非常重要，严寒天气，动物会喜欢吃坚果、肉类等高热量、高能量的食物，有时我们还在食物中加入大葱、洋葱，能够预防动物感冒。”据了解，大葱富含维生素C，能有效促进血液循环。作为冬日必备的重口味食材，大葱深得长颈鹿的欢心。为了让游客们“眼见为实”，饲养员拿起一根大葱喂长颈鹿，只见它轻轻叼起大葱，连皮带芯一通咀嚼，很快就“消灭”完了。

对草食动物而言，最重要的就是提供充足的牧草，再添加与夏季相比更多的精料，比如豆粕、水果，这些可以转化为能量抵御寒冷。猛兽则要食用更多的肉类，只要吃得饱，即便数九寒天，它们依然不惧寒冷，活跃于室外。

食物裹药片 定期做消毒

数九寒天，动物和人一样容易生病，为此，太原动物园加强了园区消毒。“日常检查首先是对笼舍内外进行每周两次的消毒，其次是在食物中添加增强抵抗力的药物。另外，还需要提醒游客的是，不要投喂自带食物，以保障动物的身体健康。”工作人员介绍，动物园里有诊疗、化验、取药、手术、消毒、剖检等完整的医疗环节，承担着动物的疾病预防，诊断、治疗、科研等重要工作。

“如果动物生病了，我们会把对症的药物夹杂在它们的食物中，比如给狮子喂药，我们就会把药夹在牛肉里，为灵长类动物喂药就会把药夹在它们喜欢吃的水果里。当需要给动物打针的时候，兽医会使用吹管给它们注射。”兽医介绍，动物在生病的时候会不舒服，紧张不安，兽医会选择最温和、最科学的方式让它们尽快康复。

记者 刘晓亮

12月22日，迎泽公园依然色彩斑斓，市民畅游其间，享受多彩冬日。 王韵菲 摄

男童滞留公交 司机暖心相助

本报讯（记者 **齐向真**）“孩子，你怎么一个人在这儿？”12月21日下午，在81路公交车终点站，驾驶员陈石柱在检查车厢时，发现一名9岁的走失男童，最终帮其找到家人。

陈石柱发现男童后，蹲下询问。听到温柔的声音，男童像是找到了依靠，扑进他怀里放声大哭。原来，当天男童和奶奶结伴乘车回家，因车上有空座，祖孙俩便分开坐。孩子犯困睡着了，奶奶到站下车时疏忽，竟独自下了车。等孩子醒来，车厢里找不到奶奶的身影。

安抚好孩子情绪后，陈石柱赶紧询问其家长联系方式。可孩子只记得妈妈的电话，还说得断断续续。陈石柱按照模糊的号码挨个拨打，一遍遍回拨，耳边不时传来忙音或关机提示。焦急之余，陈石柱又给孩子讲故事、聊家常，分享自己小时候迷路的经历，慢慢抚平孩子的不安情绪。

终于，接通了孩子父亲的手机。得知孩子平安，家长悬着的心落了地，火速赶到终点站。陈石柱将孩子交到家长手中后，又投入到运营工作中。太原公交温馨提示，家长带儿童乘车时，尽量让孩子坐在身边，下车前务必确认孩子是否同行，避免因疏忽导致孩子走失。

依法协调退款 获得市民称赞

本报讯（记者 **李杰华**）12月22日从杏花岭区获悉，太原市文化市场综合行政执法队杏花岭区大队积极响应市民投诉，成功协调解决一起旅行服务退费纠纷，以高效务实的工作作风赢得市民认可与感谢。

12月9日，该大队接到市民投诉称，其家人于2025年9月在杏花岭区府西街新建路169号华宇国际大厦17层某旅行社报名旅行服务。后因老人突发疾病住院，无法按计划出行，遂向商家提出退费申请。商家虽口头承诺退款，且市民持有相关凭证，但退款事宜迟迟未能落实，无奈之下，市民向执法部门寻求帮助，希望核实情况并督促商家履行退款承诺。

接到投诉后，市文化执法队杏花岭区大队高度重视，秉持“民生诉求无小事”的服务理念，立即安排工作人员介入处置。工作人员及时与投诉市民取得联系，详细了解报名、交费、协商退款等全过程细节，并核实相关凭证；同时，与旅行社负责人沟通对接，向其阐明相关法律法规要求，耐心讲解诚信经营的重要性，积极引导双方协商解决纠纷。

经过执法人员的耐心调解，双方最终达成一致协议，旅行社承诺向市民退还全部旅行服务费，当日便完成退款事宜，该投诉得到圆满解决。“执法人员办事效率太高了，真心感谢他们为咱老百姓办实事！”市民对执法大队高效、负责的工作态度深表认可，对处理结果十分满意。