

# 斜坡装上扶手 老人出行无忧

本报讯(记者 韩睿 文/摄)“这下好了,有了这扶手,下雪天走这段路也放心了!”12月21日,看着小区门口斜坡上新装好的不锈钢扶手,敦化南路56号勘察院小区的老人们脸上露出了欣慰的笑容。这条5米长的扶手,经赛马场社区网格员多方奔走协调,为居民们筑起了一道安全屏障。

入冬首场雪后,网格员郝芳芳在



例行巡查中发现,该小区大门旁行人通行的斜坡坡陡且光滑,积雪结冰后存在严重安全隐患。“雪后走到这里我们都互相搀着,得小心翼翼一点,怕摔了。有时候电动车车轮都滑得站不住。”听到老人们的担忧,郝芳芳决定尽快解决这个问题。

随后,网格员主动联系正在该小区作业的老旧小区改造施工方,恳请其为斜坡加装扶手。起初,因项目计

划与预算限制,施工方有所顾虑。郝芳芳没有放弃,经过多次沟通,耐心陈述安全隐患与居民迫切需求,最终说服对方,施工方同意免费提供材料并安排工人安装。

12月20日至21日,仅仅两天,不锈钢扶手便安装到位。过往居民纷纷点赞:“网格员真是把我们的‘急难愁盼’放在了心上,这扶手装到了我们心坎里。”

## 担心母亲受冻 女儿求助格格

本报讯(记者 韩睿)在异地定居的薄女士电话中得知母亲家窗户坏了关不严,这几天一直在挨冻,十分焦虑,辗转向属地江阳社区求助。网格员接诉即办,为了给老人节省费用,就叫着家人一同登门为其抢修,很快便解决了急难。

近日,薄女士致电江阳社区反映,自己70岁的母亲独居在辖区江阳路9号院123号楼,和自己通话时无意间说起,近来家中阳台窗户

有故障关不严,寒风直灌备受困扰,但由于老人不常出门,也不怎么和外人联系,不知道该找谁求助。于是,薄女士就辗转找到了社区的联系方式,希望能帮帮母亲。

了解情况后,网格员丁瑞琴承诺尽快解决,考虑到找其他维修人员老人还需承担维修和材料费用,她便想到了同样懂维修的丈夫。随后,两人携带工具包赶往张大娘家。到达现场后,小丁的爱人迅速搬来梯子,爬上

窗台仔细检查窗户故障原因,经过一番费力修理,原本关合不好的窗户终于变得严丝合缝。看着窗户被修好,张大娘十分高兴,老人独自在家本来就孤单,加上寒冷,日子很难过,如今难题得到解决,心里踏实多了。

得知此事已解决的薄女士十分高兴,再次致电江阳社区,对网格员的援手表示致谢,称帮自己解决了千里之外的担忧。

## 患病居民走失 多方紧急搜寻

本报讯(记者 周利芳)12月21日晚,一名68岁患有阿尔茨海默症的居民吕女士走失,家属向网格员求助。经过近两小时网格排查+警方联动紧急搜寻,最终在大街上找到独自徘徊的吕女士。

当天下午,平阳路街道二〇七所社区吕女士与儿子陈先生外出吃饭后,儿子因急事先行离开,吕女士独自返回辖区无线电一厂小区住处。一直到晚上10时30分,老人始终未归,儿媳田女士急忙向社区网格员师卫东求助。

师卫东迅速赶到小区,安抚家属并询问老人穿着、所携带物品、常走路线等关键信息。他建议家属报警,通过网格排查+警方联动扩大范围。然后,师卫东以老人返程路线为中心排查周边街巷商铺,田女士沿主干道询问路人并留意监控线索。

当晚12时许,两人在学府街找到吕女士。所幸老人仅因长时间行走略显疲惫,身体无碍。田女士紧握师卫东的手连声道谢:“有你这样负责的网格员,我们太有福气了!”

## 外出忘记关火 险些引发火灾

本报讯(记者 郭晓华)近日,五龙口街62号院一居民家中炖着肉,就外出买菜,导致锅烧干突发险情,浓烟从窗户不断涌出。网格员巡查发现后,迅速联系房主,并协助其果断处置。因应对及时,火情被有效控制,未造成损失。

当日,网格员巡查至五龙口街62号院9号楼时,发现一户居民家中窗户不断冒出浓烟,疑似发

生火情。网格员凭借平日建立的网格居民信息台账,迅速查找到房主李女士的联系方式并取得联系,向其说明现场紧急情况。接到通知后,李女士火速返回家中。这时,家里满是浓烟,灶台上锅里的炖肉已经烧干。在网格员的协助下,李女士迅速关闭燃气阀门、打开门窗通风,使险情得以有效控制,未造成财产损失与人员伤亡。

## 燃煤炉具“下岗” 消除安全隐患

本报讯(记者 韩睿)12月22日上午,新开巷社区排查违规使用燃煤炉行动中,发现两处存车棚存在违规使用情况,经过网格员耐心沟通劝导,两处车棚看车人当场整改,消除了安全隐患。

因传统燃煤炉具燃烧效率低、污染排放高,易引发火灾或一氧化碳中毒等事故,新开巷社区专程开展检查,发现华晨巷10号北晨华苑小区、新开南巷13号院的存车棚内,有人

违规使用燃煤炉。网格员王艳芬与当事人面对面交流,详细阐明燃煤取暖在密闭空间的危害。在网格员的积极协调下,两小区的物业管理部门立即为两处车棚提供了电暖器,代替燃煤炉的作用。同时,物业发出通知:不得私自使用明火煤炉,这一举措不仅解决了具体问题,更建立了长效监督机制。

网格网事



12月21日,许坦社区新时代文明实践站开展“少年讲书人”公益活动,吸引来辖区众多小朋友参与。活动中,孩子们化身“小小讲书人”,用真挚的语言分享阅读乐趣,讲述中流露着对书中人物的理解与共情,稚嫩的声音里满是对阅读的热爱,赢得台下阵阵掌声。 周利芳 摄

## 格格上门关怀 温暖独居老人

本报讯(记者 郭晓华)“家里亮堂了,我心里也亮堂了!”近日,老军营小区第三社区一位独居老人看着被网格员打扫一新的家,感动得连声道谢。为提升辖区空巢、独居老人的生活品质,社区网格员常态化开展上门清扫、关怀帮扶等精细化服务,让基层治理的温暖融入居民日常生活。

在独居老人李秀芳家,网格员刘洋仔仔细细拖洗地面,

不放过任何角落;随后又重点清洁卫生间,将马桶刷洗得干干净净。打扫过程中,刘洋一边忙碌,一边陪老人聊天,关切询问她的身体近况和生活所需,还反复提醒老人注意冬季防寒与居家安全。经过一个多小时的清扫,房间变得整洁明亮。看着焕然一新的家,老人脸上露出了舒心的笑容,拉着刘洋的手不停地道谢。

据了解,刘洋所负责的网格内有十余位高龄独居老人,她为每位老人建立了服务档案,提供代购药品、陪同就医、节日关怀等帮扶。社区负责人表示,网格员暖心服务是社区推行网格化治理、做实群众工作的生动体现,让居民切实感受到“身边有人管、困难有人帮”的社区温度。