

她把居民需求写在本上、记在心里……

# 退休教师王秀英的“楼栋日记”

“3单元老刘周三要开降压药”“1单元小赵出差托管绿植”……这些备忘录上的句子，摘自一本“楼栋日记”。它的主人是67岁的退休教师王秀英，她是太白中巷57号院11号楼的楼栋长，本子上写的，都是身边邻居们遇到的大小事。

## 发挥余热

目前，很多社区建起“社区一网格一楼栋”治理体系，除了社区工作人员、网格员，还有一支主要由退休老党员组成的楼栋长队伍。他们都是居民身边的老邻居，如今成了连接小区和社区之间的桥梁。

王秀英就是其中一位。她在职时，是我市一所中学的语文老师。退休那年的重阳节，发生的一件事让她很受触动。那年太白街社区举办敬老活动，网格员给在场的老人分别发了一袋水果。临走时她看见，邻居赵大娘又把水果放回桌上。聊起来，对方说：“我一个人住，根本吃不完。”言语中，流露出孤独。

次日，王秀英带着自己做的枣糕来到赵大娘的家里，唠起了家常。她想通过这种方式，解开这位邻居的心结。当晚，她在女儿送的新笔记本上写下第一行字：“老赵，喜甜食，周三下午常在家。”

去年10月份，太白街社区要在居民当中选楼栋长，服务小区。王秀英一大早就过来报名，她说：“退休了，时间充裕，我想为大伙做点事。”

一年转眼过去，她写了两本楼栋日记。



王秀英清理楼前废纸箱

## 牵挂留痕

今年春天，居民胡女士休完产假要上班，为白天无人照看孩子犯了愁。王秀英翻看日记发现，楼里的陈女士是退休护士，曾主动提及“我有育儿经验，有需要可帮忙。”经沟通，王秀英促成了一场“邻里托育”。爱修电器的老赵帮独居老人换过灯泡，擅长厨艺的小李为生病邻居煲过汤……这些事情，都被王秀英记下。她说：“翻开本子，一幕一幕都在脑子里浮现，邻居们都很有爱，我也很感动。”

虽然，社区并未给楼栋长规定硬性任务，但王秀英总会自己找事做。有人在楼道堆杂物，她及时登门劝说，督促对方挪走。有邻里闹矛盾，她耐心开导，直到双方重归于好。她还会配合网格员，把最新的惠民举措宣传到户。在邻居们看来，她的精神头很足，脸上总带着笑容。谁见了，都会亲热地喊一声“王楼长”。

“我们这栋楼，每个人都是别人的一束光。”这是王秀英写在本子上的一句话。她说，会继续她的“看见”与“记录”，不辜负大家的信任。

记者 李涛 文/摄

## 传递温情

翻开一本楼栋日记，密密麻麻写满了字，还贴了不少彩色的便签纸。王秀英说：“这栋楼有48户人家、132位居民，大家能聚在一起做邻居就是缘分，我非常珍惜，也愿意尽心传递邻里间的温情。”

去年的一天，她在本子里写下“502的李大姐两天未晨练”。这个李大姐，就是独居老人李淑芬，平时只要天气晴好，都会去楼下散步。连续两天没见，王秀英感觉不对劲。上门看望，才知道李大姐的风湿病

发作，膝盖肿痛无法下地，家里的菜也快吃完了。

王秀英在本子上匆匆写了一句“502急需送餐，社区医生上门。”随后，她不仅联系了社区卫生服务站，还发动邻居组成临时照料小组。

随后的半个月，日记上每天都有新内容。“今日小张送粥”“社区医生已复诊”“轮椅已协调到位”……李淑芬康复后，拉着王秀英的手说：“这段时间，让你费心了。”

## 79路公交车通到了北河下村

“车辆进站，请注意安全……”听着这熟悉的公交车播报，北河下村村民终于在村口就坐上公交车了。随着在村口建起79路公交站点，这个困扰村民多年的出行“心病”，被彻底治愈。从行驶而过的车窗风景，到家门口的稳稳停靠，一条公交线，不仅连起了村庄与城市，更载满了民声与民心。

2017年，北河下村拆迁改造，乾阳街贯通，道路宽阔、路灯明亮，但出行问题始终困扰着村民。此路虽然有79路公交车通行，但因村口未设站点，村民需步行较长距离才能乘车，对老年人、儿童等群体尤其显得不便。眼看着公交车从村前驶过却无法搭乘，村民心里满是期盼：“要是村口有个站，该多好！”

随着周边住宅小区、企业单位陆续入驻，该区域常住人口持续增加，通勤、购物、访友的出行需求日益增长，增设公交站点的呼声也越来越高。今年夏天，村民向市公交公司寻求帮助，市公交公司工作人员数次深入北河下村实

地调研，与村民、村干部面对面交流，探讨设站方案。经过综合考虑道路条件、绿化带占用审批等因素，最终确定了既保障行车安全、又切实可行的设站方案，并迅速完成站牌安装。很快，“北河下村站”正式融入79路公交线路。村民们纷纷点赞：“没想到这么快就解决了，真是想到我们心坎里了！”

在整个过程中，公交公司工作人员来去匆匆，调研考察从不打扰村民，连水都不肯喝一口。他们高效务实、一心为民的作风，深深打动了当地百姓。为表谢意，12月12日，晋源区北河下村委会代表全体村民向市公交公司赠送了一面锦旗，上面写道：“心系村民开通幸福站，服务百姓架起连心桥”这句话，道出了大家的共同心声。

如今，79路公交站牌不仅立在北河下村村口，更立在了每一位村民的心里，成为城市服务与百姓生活紧紧相连的温暖印记。

记者 郭晓华 通讯员 阿桂

## 志愿者扫雪除冰 “合伙人”暖心回馈

本报讯（记者 弓凤飞）寒意渐浓，迎泽区老军营街道的小巷里却暖意融融。12月18日，一场以“合伙人情暖邻里 守家园感恩志愿”为主题的暖心行动在吉祥里小吃街温情举行，老军营“合伙人暖邻”项目第一期活动同步启动。活动为百余位参与扫雪除冰的社区志愿者送上冬日专属暖意。

前些天的一场大雪后，众多社区志愿者挺身而出，

顶风冒雪清理道路，有力保障了居民安全出行。为感谢他们的无私奉献，老军营街道特别策划了此次活动。志愿者热心奉献的精神，激发了街道商户暖心回馈的热情。老军营小区第二社区为吉祥里小吃街、刘小武米皮、牛东东麻辣烫、麻晓兔串串等辖区爱心商户颁发了“社区治理合伙人”聘书，吸纳他们成为社区志愿服务与基层治理的共建伙伴，并号召更多的居

民、商户参与社区治理实践，携手共筑美好家园。

“我是志愿先锋，合伙人在哪里？”“情暖邻里，感谢有你！”活动中，志愿者手持“老军营志愿先锋卡”，有序兑换由“社区治理合伙人”商户提供的免费就餐券。热气腾腾的饺子、香气四溢的肉夹馍、麻辣鲜香的麻辣烫、筋道十足的油泼面等丰富美食，让志愿者们暖胃更暖心。

## 限期清理废品 恢复消防通道

本报讯（记者 郭晓华）12月22日，得一剑桥城小区内，一起因占用消防通道堆放废品引发的邻里纠纷，在枣园社区网格员与辖区民警的联合调解下得以成功化解。

得一剑桥城小区居民李女士多次向社区反映，邻居王女士在单元楼消防通道内长期堆放大量杂物废品，导致通行受阻、环境脏

乱，更存在严重的消防安全隐患。两人多次沟通无效，双方矛盾逐渐激化。网格员刘媛获悉后到场核查情况，携同辖区民警共同处置。调解过程中，刘媛结合真实火灾案例，向当事人剖析占用通道的安全风险；民警则依据消防法、民法典等相关法律法规，明确指出该行为的违法性质及可能承担的法律后果。

通过法理与情理相结合的耐心劝导，王女士最终认识到自身行为的错误及隐患，主动表示歉意，并承诺限期清理。邻居们也对王女士表示了谅解。为彻底解决问题，刘媛还协助联系了废品回收人员，为其清理提供便利。经后续回访确认，该处消防通道已恢复整洁畅通。