

# 八旬老人受伤 格格暖心照顾

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 苏静 文/摄)冬意正浓,人心却暖。八旬独居老人刘大爷意外受伤后,起凤街社区网格员刘玲从协助厘清事故原委,到陪同就医、每日上门照顾,始终如亲人般守护在侧,让刘大爷倍感温暖。

“大爷,今天手感觉怎么样?有什么需要随时跟我说!”12月22日上午,刘玲再次敲响了铁路宿舍1号楼刘大爷的家门。见到熟悉的网格员,老人脸上立即绽开了笑容,仿佛见到亲人一般。今年83岁的刘大爷无子女,多年前与老伴离婚后便独自生活,是社区重点关怀对象。



12月初,刘大爷在小区买菜时被车辆撞倒,右手手腕受伤。因年事已

高,老人对事故经过表述不清,其年近八旬的妹妹也因身体原因无法全程照料。焦急之下,家属向网格员刘玲求助。

接到求助后,刘玲迅速启动社区联动机制。她陪同老人的妹妹前往物业调取监控,清晰还原事发经过,并协助联系到肇事方,为后续处理和保障奠定了基础。考虑到老人妹妹的实际困难,刘玲主动承担起陪同就医的责任,先后两次护送刘大爷到医院,从挂号、问诊到取药全程陪同,还细心向医生说明老人的身体状况和用药禁忌。

除了就医保障,细致的日常关

怀也随之展开。刘玲坚持每天上门探望,检查伤口恢复情况,提醒按时服药,并常常陪老人聊天,缓解独居的孤独。与此同时,社区还依托“独居老人关爱机制”,协调养老机构为刘大爷提供每日两餐的上门送餐服务,从饮食到健康,全方位守护老人的生活。

一直以来,起凤街社区坚持以党建为引领,将特殊群体关爱作为社区工作的重要着力点。通过构建“党员+网格员+志愿者”结对帮扶模式,为独居老人、困难家庭等提供精准化、常态化的服务,让温暖在网格中传递,让关怀在邻里间延续。

## 老人独居家中 社区上门照料

本报讯(记者 李涛)八旬老人腿脚不便,平时与儿子、儿媳住在一起。最近,孩子们去上海看病,老人独自在家。社区工作人员得知后,连日来安排专人提供送餐、买药等服务,帮忙照料老人。

81岁的邱大娘与儿子、儿媳住在西矿中巷小区,老人腿脚不利索,外出买菜等事宜都由孩子们去办。这几天,儿媳生病,儿子陪着去了外地治疗。原计划过两天就回来,没想到儿媳的病情较严重,需要住院观察。

儿子担心老人,打电话给太白街社

区,说了难处。社区工作人员李小飞告知,家里的事交给她,让他们放心治疗。从12月16日起,李小飞每天中午、晚上都从社区食堂买上饭菜送到家里,陪着邱大娘待一会儿,告诉她孩子们一切顺利,很快就会返回。

老人有高血压,药快吃完了。李小飞连跑多个药店买到后,仔细叮嘱用药剂量,并贴心地在药盒上标注清楚。老人感动地说:“孩子们不在,这两天给你添麻烦了。”12月22日,儿子、儿媳回来,听老人讲述这段时间家里的情况后,找到李小飞当面致谢。

## 处置问题井盖 守护脚下安全

本报讯(记者 郭晓华)12月21日、22日,“12345”热线连续接到市民反映井盖松动下陷等问题。接到反映后,热线迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟踪处置进展。责任单位响应及时、处置高效,保障了城市道路畅通与市民脚下安全。

12月21日上午9时许,有市民向“12345”热线反映,尖草坪区新馨苑小区4号楼与5号楼之间的通道内,一处井盖松动翘起,存在安全隐患。热线接报后将工单派至尖草坪区政府智慧城市发展服务中心。中心随即联系阳曲镇跟进处置。经镇工作人员核实,小区物业已对该处井盖进行了维修加固。

当日上午10时许,又有市民拨打“12345”热线反映,杏花岭区东仓巷北肖墙口西北角人行便道上,一处圆形井盖发生塌陷,周边砖块已掉入井内,不仅影响通行,还存在较大安全风险。热线接到来电后,派单至市城乡管理局。该局随即派单至市公共设施建设管理中心。中心保障一所工

作人员迅速赶赴现场查看,并对塌陷井盖进行了修复,及时消除了隐患。

12月22日晚6时左右,市民反映在卧虎山路柏翠苑小区门口,有一圆形井盖松动,影响行人车辆通行。市城乡管理局接到热线派单后,转派至太原供水集团有限公司进行处理。相关工作人员及时到达现场,对松动的井盖进行了加固,并加装了胶皮垫层,有效解决了井盖松动问题。

“12345”热线提醒市民行走或驾车时,注意观察路面情况。如果发现井盖存在丢失、破损、塌陷或明显松动等情况,可随时向产权单位或拨打“12345”热线反映,共同营造安全通畅的出行环境。

来自 12345

媒体专席的报道



## 上网学装修 险拆承重墙

本报讯(记者 李涛)居民买了房,没找专业的设计机构,而是照搬网上的“爆改”方案,直接让工人动工。12月22日,隔壁住户察觉这家正在拆除承重墙,赶忙告知网格员,及时劝阻。

家住安宁街140号院的刘女士听到隔壁每天敲敲打打,动静非常大。她入户提醒邻居装修时稍微轻一点,却发现几名工人正在拆除客厅的承重墙。担心破坏墙体承重结构,她马上联系中海社区网格员王璐。

网格员与物业工作人员到场,确认装修破坏了承重墙,让工人立即停工。房主解释,自己在网上看了很多装修案例,觉得没必要请装修公司,自

己就能搞定。说着,对方展示手机上的一个房屋装修视频,称自己也想把家弄成这个样子,打通这堵墙,营造更大的空间感。

听完,物业工作人员哭笑不得,详细说了承重墙的作用,以及破坏后可能带来的严重后果。一番耐心讲解,房主觉得挺后怕,好在只是刚动工,承诺在规定期限内请专业施工团队恢复墙体原貌。

事后,社区、物业均在业主群里发出了提醒,大家在装修时,不要盲目比照网上的“教程”,应该找专业机构来设计。再好看的装修风格,也不能忽视房屋安全。

## 楼内养鸡扰民 格格协调送走

本报讯(记者 韩睿)两个月来,胜利东街尚东明珠小区3号楼居民备受困扰,不知楼内哪一家住户养了鸡,每天清晨都被高亢的打鸣声惊醒,人们不堪其扰,向属地富力城社区反映。12月20日,网格员逐户排查询问,终于找到了当事人,协调将两只大公鸡送走。

当日上午,网格员郝俊丽接到居民反映后,在3号楼展开逐户排查。临近中午,“声源”被锁定——住户张大爷家。了解到事情的缘由是,暑假期间,张大爷的小孙女来玩,一时兴起买下两只毛茸茸的小鸡仔。孙女开学,两只鸡仔被张大爷细心养了下来,日渐长大,近段时间

竟“履职上岗”,每天清晨准时打鸣。

了解情况后,郝俊丽向老人耐心解释,希望他将家里的公鸡清理走。听了网格员的一席话,张大爷脸露歉疚:“买鸡时没想到会吵到邻居,是我不对。”随后,老人联系亲友,将两只公鸡送走。3号楼居民的生活恢复了宁静。

## 放学没回家 急坏两家长

本报讯(记者 韩睿)放学后没有告知家长,12岁的轩轩在天朗美域小区的好友家玩耍,忘记了时间。一直不见孩子回家,可是急坏了家长。12月22日晚,社区网格员联动热心居民线上线下好一通找,最终轩轩同学的父母看到了群里的消息及时回复,才让众人放了心。

当晚8时许,天色已晚,轩轩仍未回家,其母赶紧和还未下班的丈夫取得联系,孩子的父亲随即向天朗美域社区求助。网格员崔永凤接报后,第一时间将孩子的详细特征与寻人信息发布至社区网格工作群。信息迅速扩散,其他网格员立即将消息转发至各自负责的居民楼群,一场覆盖全社区的线上寻人行动即刻展开。

与此同时,线下搜寻同步启动。网格员们与热心居民纷纷出动,在小区各楼栋、花园、活动区域进行仔细排查,线上线下交织成一张紧密的关爱网络。

约一小时后,一位居民在微信群中看到信息,立即联系网格员石俊兰,告知孩子正在自己家中与其子一同玩耍,安然无恙。石俊兰一边请该居民提醒孩子尽快联系家人,一边在群内通报了找到孩子的喜讯。得知孩子安全,所有参与寻找的人和轩轩的家人终于松了口气。稍后,轩轩的父母赶到邻居家接回孩子后,激动地对网格员和热心邻居表示感谢。

网格网事