

当心“高收益”骗局

## 别让非法金融 App 掏空你的钱包

使用非法金融 App 等于主动给骗子“送钱”！近年来，随着移动互联网的快速发展，各类手机 App 层出不穷，在给人们生活带来极大便利的同时，一些不法分子也“瞅准商机”，推出所谓的金融 App，以低门槛、高收益为诱饵，吸引消费者下载使用，严重危害消费者的财产安全。

鉴于此，近日，国家金融监督管理总局山西监管局发布风险提示，提醒广大消费者，警惕非法金融 App，谨防自身权益受损。

## ◆ 识别套路

“要积极防范化解风险，全力守护好自己的‘钱袋子’。”国家金融监督管理总局山西监管局相关人士介绍，并曝光四类非法金融 App 常见套路及危害。

据悉，首先是伪装正规平台。冒用金融机构名称，界面模仿其官方 App，靠“快速赚钱”的噱头诱导用户注册投资。其次是违规开展业务。未经金融监管部门批准，擅自提供贷款、理财、保险等服务，收取高额手续费、保证金、甚至设置“砍头息”。

再次是窃取个人信息。以“实名认证”“额度申请”为由，索要身份证号、银行卡号、短信验证码等敏感个人信息，用于诈骗或非法贩卖。最后是设置提现陷

阱。投资后以“账户冻结”“需缴纳解冻金”“达到一定金额才能提现”等理由，阻止用户提现，最终卷款跑路。

## ◆ 防范有招

非法金融 App 一般以侵占消费者资金为目的进行运营，消费者的资金一旦转入这些 App，将存在资金安全、信息安全、法律合规等风险。为保护广大消费者合法权益，国家金融监督管理总局山西监管局给出提示。

要增强风险意识。消费者要牢固树立投资风险意识，不要轻信 App 中的高收益宣传，参与投资前，可通过正规渠道核实机构资质，切勿轻信来源不明的投资建议。谨慎下载 App。消

费者使用 App 时，应仔细核查其是否具备金融业务合法资质，避免下载和使用未经认证的 App，以免陷入资金和信息安全陷阱。

同时，注意保护个人信息。消费者在使用 App 时，要妥善保管个人信息和账户密码等，避免在不安全的网络页面提交重要信息或进行交易。不要随意点击 App 内的未知链接或下载未知附件，以防止恶意软件的入侵。同时，定期查看账户变动情况，及时发现并处理异常交易。

及时举报维权。消费者一旦发现使用的 App 存在违规开展金融业务行为或自身权益受到损害时，要及时向有关部门举报，必要时通过法律途径维护自身合法权益。 记者 李静

## 少女打赏主播 格格帮忙退款

本报讯(记者 韩睿)12岁外甥女偷偷用自己手机给快手主播打赏了9000多元，居民张大姐又急又气，向属地机床东社区求助。在网格员的帮忙协调下，12月16日，平台给居民退回5000元。

12月10日，网格员赵静接到辖区机床厂宿舍北区居民张大姐紧急来电，称其发现银行卡余额异常，随后查明是其外甥女在快手平台给主播大额打赏，她不知具体该怎么追回自己的钱。赵静闻讯后第一时间登门帮忙，了解到其外甥女父母离异且都不在本地，一直由姨妈张大姐抚养。而张大姐最近十分忙碌，疏于监管和陪

伴，未能及时发现孩子的行为。

针对此事，赵静赶紧与快手平台取得联系，清晰说明了“这是未成年人未经监护人同意进行打赏”的情况，并正式提出退费申请。为了让审核更顺利，赵静手把手协助张大姐整理并提交了未成年人身份证明、交易记录、监护人情况说明等一系列关键证明材料。

经过平台反复审核，好消息终于传来：平台认可了相关情况，成功为张大姐退回5000元。收到退款后，张大姐对网格员连连道谢。



东航地服人员为滑雪爱好者办理雪具托运手续

## 搭乘东航航班 雪具免费托运

本报讯(记者 李涛 文/摄)清早，市民周璇从太原机场出发，奔赴乌鲁木齐滑雪场。办理值机时，东航地服人员贴心地帮她办理了雪具的托运手续。正值滑雪季，不少人外出游玩时携带了雪具。为了方便乘客，12月23日，东航山西分公司推出免费托运雪具的新服务。

周璇几乎每年都去外地滑雪，会随身携带全套雪具。以往，行李箱加上滑雪板、雪鞋等装备总是超重，需要额外支付费用。而且，滑雪板价格不菲，她总担心托运时会被磕碰、磨损。而这一次，到值机柜台咨询后，地服人员告诉她不仅能免费托运，还会全程人工面对面交接，全力保障雪具安全。

随着全国冰雪旅游市场持续升温，东方航空升级服务，针对太原飞往沈阳、哈尔滨、长春、延吉、长白山、乌鲁木齐、阿勒泰、北京、石家庄等城市的国内航线，推出雪具免费托运专项服务，搭建高效便捷的

“冰雪空中通道”，让滑雪爱好者出行无忧。

该服务将持续至明年2月28日的雪季关键期，旅客到达太原机场后，可在东航指定的“行李无忧”值机柜台享受这一福利。免费托运的雪具包含一副雪橇或一副滑雪板、一对滑雪杖及一双滑雪鞋，且不占用旅客常规免费托运行李额，可节省不少出行成本。

另外，针对雪具包普遍超长、超大的情况，东航制定了全流程专属保障方案，打消大家的顾虑。旅客办理值机时，工作人员会专门对雪具进行尺寸、重量核验，确认符合规定后，张贴专属行李条及防磕碰标识。雪具行李全程走人工专属通道，通过特殊大件行李安检电梯通道，安检环节实现面对面人工交接。在机场行李装卸区，每个航班均安排专人负责雪具的搬运与转运，最大限度降低运输过程中的损坏风险。

市场监管部门明确——

## “最终解释权”不能免责

预付费消费中，储值卡退费难、“隐形收费”等问题常让消费者头疼。近日，太原市尖草坪区市场监管局查处的一起美容美发店消费纠纷，就清晰回应了“隐形会员费是否合法”“最终解释权能否免责”等热点问题，为经营者划红线、给消费者支妙招。

2025年4月，消费者王女士向太原市尖草坪区市场监管局投诉，称其在某美容美发店办理了200元储值卡，消费后卡内余额为130元。因个人原因申请退卡时，商家虽同意退款，却突然提出要扣除43元的“会员费”，而这笔费用在办卡时从未提及。协商无果后，王女士向市场监管部门求助。执法人员接到投诉后立即展开调查，不仅成功调解了这起退费纠纷，还发现该店的“VIP会员卡持卡须知”中，赫然写着“此卡最终解释权归本店所有”的条款。针对这一违法行为，市场监管部门依法进行了立案查处。

问：商家在退费时突然加收一笔“会员费”，这合法吗？

答：不合法，侵犯了消费者的知情权与公平交易权。消费者办理预付卡，实质上是与经营者订立了一份服务合同。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十六条，经营者提供商品或服务，应当明码标价，对与

消费者有重大利害关系的内容(如价格、履行期限、售后服务、民事责任等)负有真实、全面、明确的告知义务。本案中，商家在办卡时隐瞒“会员费”的存在，却在退费时单方提出扣款，这属于未尽到告知义务，其扣费行为没有合同依据，消费者有权拒绝。

问：“最终解释权归本店所有”这种条款，为什么是“霸王条款”？

答：这句话是典型的利用格式条款排除消费者权利、免除自身责任的表述。它意味着一旦发生消费争议，商家可以凭借这一条款做出对自己最有利的解释，从而可能单方面变更承诺、推卸责任，使消费者陷入被动。

问：为什么这家店被罚款，而有些有类似条款的商家只是被要求改正？

答：这体现了“过罚相当”的执法原则。行政处罚的轻重，取决于违法行为的性质、情节和社会危害后果。本案中，商家不仅使用了违法格式条款，还实际引发了消费纠纷，其“隐形”收费行为已对消费者权益造成了实际侵害(意图不当扣款)。因此，尖草坪区市场监管局依据《侵害消费者权益行为处罚办法》，对其作出了“警告并处罚款500元”的行政处罚。 记者 张勇