

居民在外家有事

社区及时雨 援手解急难

居民去了外地，家里有突发状况或急事，往往面临“赶不回来”的尴尬。每当这个时候，社区工作人员都会第一时间代为处理，化解燃眉之急。连日来，多位居民遇到这样的情况，在社区帮助下，免除了奔波折返的烦恼，得以安心在外。

1 帮办退休

“小孟，我们在海南，刚才接到通知，让尽快办理退休手续，这该咋办呀？”12月23日，东社社区网格员孟雅洁收到上庄街1号院居民贾先生发来的微信语音，对方语气焦急。

这位居民，下个月年满60周岁。当天，他收到街办

通知，让抓紧办理退休手续。可是，他正在海南“猫冬”，暂时回不去。

网格员立刻与社区的社保专员对接，弄清楚代办流程。她远程指导居民拍摄身份证、户口本、社保卡、银行卡的电子照片，通过微信发来。随后，她帮忙打印

电子版资料并填写了待遇申领表及承诺书。另外，耐心向居民讲解操作步骤，让居民在“民生山西”App上完成人脸识别认证。最后，网格员将整理好的材料送到社区，统一递交至街办。

一切办妥，贾先生放心了，打来电话道谢。

2 陪过生日

12月20日一早，中海社区网格员王璠接到一通来自大连的电话。安宁街122号院的居民张先生在外地工作，当天母亲过76岁生日。“老人独自在家，我不回

去，她肯定孤单。”他拜托网格员入户陪一陪老人。

网格员爽快答应，与另外两名社区志愿者一起登门。一见面，网格员就送上了一枝康乃馨，祝福老人生

日快乐。随后，几名年轻人陪着老人唠家常，家里顿时热闹起来。

老人感动地说：“儿子太忙回不来，我理解。谢谢你们来陪我，这个生日很难忘。”

3 代购药品

73岁的陈大爷住在光华街59号院，最近和老伴去广西旅游。由于临时改变行程，随身携带的降压药不够吃了，他于12月19日向新城社区网格员孙洁求助。

老人解释，去当地几家药店看过，没有自己常吃的这款药。他担心换了药，会影响疗效。

网格员当即骑上电动自行

车，去附近药店打问。没想到，这款药不好买，连跑了3家药店，要么从没卖过，要么刚卖完。后来，经社区卫生服务站帮助，才顺利买到。

随后，网格员用快递将药品寄到了老人所住的酒店。老人打来电话道谢：“多亏了你，我能安心在外面旅游。”

4 替挪汽车

“小张，12号楼要修下水管道，需要挪车，麻烦你在网格群联系车主。”12月22日，和平苑社区网格员张婷婷接到小区物业的求助。

网格员赶到和平北路109号院，只见12号楼前，几名物业维修人员站在一辆汽车旁，显得很着急。管道漏水，需要维修，这辆汽车正好停在井盖上方，非常碍事。可是，车上没留电话，在楼下喊了半天也没人回应。

10多分钟后，车主张先生看到网格群里张婷婷发的消息，给网格员打来电话，说自己在外地，半个月后才能回去。备用车钥匙放在下元的父母家里，拜托帮忙处理。40分钟后，网格员取回钥匙，挪走了车，施工顺利展开。

居民从外地求助的情况时有发生，每次社区工作人员的一句“家里有事，我们来办”，都让居民吃下了“定心丸”，感受到了浓浓暖意。

记者 李涛



社区迎新年 居民展才艺

本报讯(记者 李涛 文/摄)元旦将至，12月23日和泽苑社区举办迎新年联欢会，社区工作人员与居民齐聚一堂，用丰富多彩

的表演，营造出浓浓的节日氛围。居民们早早来到现场，一起动手布置场地、调试设备，邻里之间相互寒暄，十分热闹。居民们拿出各自的看家本领，轮番登台献艺。葫芦丝《婚誓》，悠扬旋律在现场回荡，让人沉醉其中；京剧选段《梨花颂》，字正腔圆的唱腔展现出传统戏曲的独

特魅力；朗诵节目《中华颂》情感真挚、气势磅礴，抒发了对祖国的热爱与赞美；一曲《珊瑚颂》歌声婉转，勾起了不少人的美好回忆。这些节目都是居民自导自演，格外精彩，赢得阵阵喝彩。最后，全体人员共同合唱《新年好》，在歌声中互道祝福，期盼新的一年平安顺遂。

社区负责人表示，接下来将继续举办更多此类活动，丰富居民的精神文化生活，营造更加和谐美好的社区氛围。

护理服务队 关爱夕阳红

本报讯(记者 刘志刚)12月23日，古交市桃园街道腾飞路社区携手山西省护理学会志愿护理服务队(古交市中心医院支队)，开展“博爱在晋 窗帘行动”志愿服务，走进社区老人家中，将医疗服务和暖心陪伴送到老人身边。

活动中，志愿者团队采取“健康守护+生活帮扶+情感陪伴”相结合的方式开展服务。医护人员为老人们测量血压、血糖和心率，为慢性病患者建立“一

人一档”健康档案，现场核对药品并用彩色便签仔仔细标注服用方法，耐心指导老人使用家用血压仪。同时，针对睡眠不佳的老人，志愿者结合社区医院建议，提供个性化健康指导，并发放“健康服务卡”，畅通应急帮扶渠道。

除了专业的医疗检查，社区工作人员和志愿者还与老人围坐聊天，细心询问他们的日常生活，解答实际困难，老人们脸上绽放出笑容。

培养领航教师 提升教学质量

本报讯(记者 张晓丽 通讯员 姜晓娟)12月24日从小店区教体局获悉，小店区教体局与华东师范大学区域教育合作发展项目举行结业仪式。合作3年以来，22位“未来名校长”、82位“领航教师”脱颖而出，发挥了区域教育发展的引领作用。

小店区教体局与华东师大合作的“小店区区域教育合作发展项目”的内容，是华东师大帮助小店区教体局制订基于本地教育发展现状、面向教育未来发展的教育发展规划，并根据规划在“未来名校长”培育、“领航教师”培养等方面提供优质服务。

3年来，华东师大充分利用校长培养领

域的优势，采取导师制，通过精品讲座、课题研究、学术研讨、跟岗锻炼等相结合的形式，为小店区培养了具有现代办学理念与教育问题独立思考能力，在本地区乃至全国有一定影响的“未来名校长”。目前，22位“未来名校长”已完成课题研究，并出版了《弘扬教育家精神 领航教师新征程》成果集。

同时，该项目培养了一批“领航教师”，助力其在教学研究与教学质量提升方面发挥出明显引领作用，目前，82位“领航教师”成为了本区教研员、学科骨干等，引领全区教育教学高质量发展。

发现小区隐患 处置保障安全

本报讯(记者 李涛)12月22日清晨，居民出门闻到楼道里有一股焦糊味，马上联系网格员。经过排查，是一处电表箱出现短路情况，多亏发现及时。

当日7时，家住玉园路23号院3号楼32层的张先生出去晨练时闻到了异味，在楼道里转了一圈，却没有发现问题，他将这一情况告知玉园南社区网格员张补兰。网格员随即召集楼栋长、单元长到场，对楼道进行逐层排查，最终发现异味来自30层的电表箱。由于短路，电线胶皮散发出焦糊味，

若再晚点，可能引发明火事故。随后，物业电工迅速到场维修，更换电线和配件，消除了隐患。几天前，居民王女士在楼下散步，发现绿化带角落的一处配电箱外壳出现破损，内部线路外露。她觉得有漏电风险，立刻拍照发给网格员。当天，社区协调专业人员到场处置，修复了外壳，并重新规整了线路。

社区负责人介绍，平时社区、物业消除的安全隐患中，有不少是居民提供的线索，人人讲安全的氛围日益浓厚。

楼内积水严重 排查更换管道

本报讯(记者 郭晓华)巡查发现省高院四号楼地下室积水问题后，察院后社区网格员立即上报社区，社区迅速组织专业力量抢修。12月22日，随着污水管道改造工程完工，困扰居民多日的积水隐患被彻底根除。

网格员杨志娟在巡查中，发现省高院四号楼五单元地下室出现积水问题后，立即上报社区。社区迅速联系专业施工队赴现场排查，确认积水系污水管道破裂所致。为彻

底消除隐患，社区积极协调施工方，多次研讨并确定改造方案。

作业过程中，施工人员发现原有管道已严重腐蚀，随即对约13米长的管道进行整体更换与抬高重铺。经过连续作业，改造工程顺利完成，地下室积水问题得到根本解决。

此次积水问题的快速、彻底解决，让小区居民切实感受到了社区的办事效率与责任心。居民们纷纷表示，社区工作人员认真负责、务实高效，真正做到了为居民排忧解难。