

关爱独居老人 四年帮忙跑腿

本报讯(记者 韩睿)12月21日中午,正在过周末的敦化坊南社区网格员任旖旎接到一个求助电话,涧河路12号院的独居残疾人张师傅称,他的降压药已经吃完,却因腿脚不便无法出门,小任立即出门买药送过去。这样的跑腿与守护,她已默默坚持了整整4年。

今年57岁的张师傅腿部残疾,一

条腿几乎不能动,又是独自一人生活,没有妻子和子女。4年前,网格员任旖旎走访中了解到张师傅的困境后,便主动揽下了帮扶的担子,成了张师傅不是亲人却胜似亲人的“管家”。

任旖旎每两周准时前往城北菜市场,为张师傅采购新鲜蔬菜并送上门;每月雷打不动地帮他在网上缴纳电

费、燃气费;每两个月定期到社区卫生服务站为他购买降压药。

平时社区有啥活动,任旖旎总会带着一些生活用品和慰问品上门,陪张师傅唠唠家常,了解他的近况与需求。“不要怕麻烦我,有啥需要随时给我打电话!”这是任旖旎对张师傅说得最多的话。

4年间,跑了多少趟菜市场、药店,爬了多少次楼梯,任旖旎已经记不清,但张师傅要买的每一种药、每一项生活开销,她都了然于心。

这份超越职责的长期关怀,源于任旖旎那份朴素的初心:“一个人过真不容易,我能帮一点,他的日子就好过一点。”



12月23日,黄陵街道东峰社区联合物业举办羊汤节,在小区支起大灶台,大铁锅里羊骨熬出的奶白汤底咕嘟作响,香味直钻鼻腔。这场充满烟火气的邻里活动,让居民感受到寒冬里社区的暖意。

周利芳 摄

抽排楼内污水 获得居民点赞

本报讯(记者 郭晓华)“真是太感谢社区了,这么快解决积水问题!”康乐南巷8号楼居民张先生握着网格员的手,连连道谢。12月23日,新建南路第一社区迅速处置康乐南巷8号楼地下室突发积水问题,赢得居民好评。

此前,居民张先生焦急

地致电网格员张俊香,反映8号楼3单元地下室积水已深至膝盖,存在较大安全隐患,希望社区协助处理。

接到反映后,张俊香第一时间向社区汇报情况,并会同工作人员赶赴现场。面对浑浊积水,工作人员俯身仔细排查,最终确定是污水井满溢倒流所致。

为尽快排除隐患,社区立即协调借用抽水泵等设备,对地下室积水进行紧急抽排,引流至污水井。同时,联系市政部门请求专业支援。市政工作人员抵达后,迅速开展污水井掏挖疏通作业,彻底清理堵塞管道,问题得到解决。

寻求社区帮助 租户要回押金

本报讯(记者 韩睿)近日,北河湾37号铁路小区15号楼一租户退租时,房东失联、押金难退。12月22日,太铁一社区网格员多方联系,帮租户追回押金2000元。

12月中旬,租户租赁合同到期,要搬离时,却发现房东“失联”了,多种方式联系均无回应,预交的租房押金无法退回。情急之下,租

户找到社区寻求帮助。网格员杨晋红了解事件原委后,第一时间对接社区援助律师,就租房押金退还的法律依据进行专业咨询。

随后,杨晋红从之前的人户台账中查到房东户籍地址,发现其户籍仍在本辖区内;随后她联动其他网格,询问是否有房东亲友的联系方式。经过多方摸排,

杨晋红终于联系上房东的亲属,再由亲属辗转联系到房东本人。

随后,杨晋红向房东清晰阐明,根据《住房租赁条例》规定,出租人收取押金的,应在合同中明确押金数额、返还时间及扣减情形,无正当理由不得扣减押金。

最终,房东主动联系租户退还押金2000元。

清理楼道家具 送走定居猫咪

本报讯(记者 韩睿)楼道的破沙发、旧柜子,成了流浪猫过冬的“暖房”,随处的便溺让住户不堪其扰。12月23日上午,北大街东社区工作人员帮忙“请”走流浪猫,清理了楼道,还给居民干净清爽的公共空间。

连日来,五一路316号院合力楼2单元的居民们频频向社区反映,楼里堆放的

废旧家具中住进两只流浪猫。它们不仅白天夜里叫个不停,还引来其他野猫“串门”,在楼道里上蹿下跳,随地排泄,严重影响楼道卫生和居民生活。

当天上午,网格员张婧和社区助理冯鹏来到该单元现场查看。果然,在破沙发后和旧柜子里发现了这两位“住户”。在热心居民的协助下,他们将猫放入纸

箱,送往辖区宠物医院安置,等待爱心人士领养。

猫儿送走了,张婧和冯鹏没有停歇,他们带动居民一起动手,将楼道里堆积已久的破沙发、旧柜子等杂物全部清运干净。不过半天工夫,原本杂乱拥挤的楼道变得宽敞明亮。“这下进出方便多了,也没怪味道了!”单元群内,几位居民们欣慰地留言。

孕妇临盆 帮忙送医

本报讯(记者 李涛)12月23日10时,玉园路23号院的居民李女士在医院顺利产下一名男婴,她与家人分享喜悦之余,给玉园南社区的网格员杨恩英打去电话,感谢网格员前一天帮忙送医。

22日上午,网格员杨恩英正在网格内巡查燃气安全,接到李女士婆婆打来的求助电话,声音焦急,说儿媳突感腹痛、羊水已破,儿子出差回不来,希望其帮忙送儿媳到医院。“别慌,我马上到”,网格员交代老人后,立即拨打120急救电话。

随后,网格员来到李女士家,看到她躺在床上,脸色发白,额头冒着冷汗,正疼得蜷缩着身子。网格员按照急救

人员的电话指导,让李女士婆婆找来厚靠垫,帮李女士垫高臀部,并守在一旁,轻声安抚其情绪。

过了10分钟,救护车赶到,网格员下楼引导车辆停在单元门口,又配合医护人员将李女士抬上担架。考虑到婆婆年纪大,网格员主动提出随车前往医院。

到了医院,网格员跑前跑后帮着办理入院手续,直到李女士被顺利送进待产室。医护人员表示孕妇情况暂时稳定,她才松了口气,返回社区。次日上午,李女士的报喜电话打到了社区办公室,电话里,她哽咽着向网格员表达了诚挚的感谢。

老人摔伤 上门照顾

本报讯(记者 韩睿)七旬老人赵大娘摔伤骨折后,生活不便。网格员从上门送饭,到联系养老院,再到缓和家庭关系,用一次次努力,为老人创造安稳生活。12月23日,赵大娘的儿子专程将一面锦旗送到二电社区致谢。

11月中旬,居住在大同路二电宿舍区的赵大娘不慎摔伤导致右脚骨折,治疗后一直在康复中,行动不便。由于年幼的孙子需要照料,儿子难以抽身照顾母亲,老人便没有和儿子说自己的难处,生活一度陷入困境。

“只能单脚跳着上厕所,啃点干馒头凑合。”网格员尹

艺婷在走访时看到这一幕,立即上门送上热饭菜,并连续数日上门照顾。考虑到老人今后需要长期照料,12月以来,尹艺婷又主动帮赵大娘联系养老机构。她多次往返沟通,考察环境和价格,直到老人满意入住。安顿好老人后,她又当起了“亲情调解员”,通过耐心沟通,让疏离的母子关系渐渐融合起来。

“有事情随时给我打电话。”尹艺婷把自己的联系方式存在老人手机里,每隔几日本便前往看望。从生活照料到情感慰藉,这场持续一个多月的帮扶,让赵大娘感动地说:“这些日子多亏了小尹!”

飞线充电 市民举报

本报讯(记者 李涛)沿街商铺内伸出一根电线,给门外的电动自行车充电,不仅碍事还存在安全隐患。12月23日,有顾客见到,向社区举报。网格员赶来,纠正了商家的行为。

当天中午,市民周先生在沙沟中街的一家面馆内就餐,进门时看到外面停着一辆电动自行车,正在充电。电线从店内延伸出来,过往行人稍不注意就会被绊脚。他委婉提醒店员,这样充电不妥,对方答应马上拔掉电源。

可是,周先生吃完出来,发现情况依旧。充电器指示

灯显示已充满,可仍连接着电源。他看到店门口张贴的门前三包牌子,打电话向沙沟社区举报。10分钟后,网格员张桂娜赶来,了解经过后,督促商家立刻拔掉电线,告知其严禁飞线充电。

商家意识到错误,连声道歉,承诺不会再有此类行为。网格员对顾客周先生点赞,对方笑着说:“小区里常有人宣传不让飞线充电,咱养成了习惯。看到这种情况,也想提醒一下。”

网格网事