

配建3处车棚 居民纷纷点赞



小区内新建成的车棚

本报讯(记者 李涛 文/摄)小区建成时间长,没有存车棚,电动自行车的停放、充电不方便。经过社区协调,物业选址新建了3处车棚,并配套了智能充电桩。12月25日,多位居民在业主群点赞:新车棚投用后,方便多了。

西矿街450号院建成于1998年,因建设规划较早,小区内既未预留集中充电接口,

也没有规划存车棚。此前,居民的自行车、电动自行车都是停靠在楼栋之间的露天通道处,遇到雨雪天,大家都忙着罩上车衣,挺麻烦。最令大家烦恼的,是充电只能去隔壁小区,往返费时费力。

太白街社区网格员花薛懿在走访中收集了居民意见,并上报给社区。街办、社区、物业的工作人员以及

居民代表坐下来商议,在小区选取了3处空地,配建存车棚。与此同时,物业对接设备厂家,同步配套充电端口。

如今,车棚陆续建成,居民回来就把车子推进去,规范停好。变化也随之而来,车棚里的车子越来越多,院落里、楼道里通畅了,秩序明显变好。

居民家中溢污 格格父亲帮修

本报讯(记者 韩睿)家中溢污,居民紧急求助,12月24日晚,新华西社区网格员接到求助后,四处联系维修人员,都已下班,她便联系懂维修的父亲上门义务抢修,及时为居民解了燃眉之急。

当晚9时,家住迎新街北二巷71号院的赵阿姨发现家中厨房下水道完全堵塞,污水反流,情急之下拨通了新华西

社区网格员岳娜的电话。岳娜一边安抚居民,一边多方联系了管道维修师傅,但均因时间已晚无法上门。想到居民面临的窘境,岳娜毫不犹豫联系了父亲——同样懂维修的岳师傅。

得知女儿负责辖区的居民有困难,当时还在下班路上的岳师傅顾不上回家,问清地址后直奔赵阿姨家中,岳娜也

同步赶到。经检查,堵塞系老旧管道内油污杂物淤积所致。岳师傅利用专业工具,经过近一小时的细致疏通清理,最终将管道彻底打通,污水顺利排走,厨房恢复如常。

维修完毕后,赵阿姨执意要付维修费,岳娜父女俩急忙婉言谢绝:“您不用客气,能帮上忙我们就很高兴了。”赵阿姨感动地连连致谢。

节前联合大扫除 干净整洁迎新年

本报讯(记者 李涛)洒扫除尘,辞旧迎新。12月23日,御德苑社区联合物业、城管部门清运小区里的大件垃圾,营造干净整洁、喜庆祥和的小区节日氛围。

金阳南路1号院内,楼栋角落堆放着不少居民置换下来的旧沙发、破床垫、废弃家电,这些大件垃圾占地又碍眼,还存在消防安全隐患。网格员提前摸底,登记具体点位,物业师傅将笨重的大件物品逐一抬上清运车,由城管人员拉运到指定

处理场所。

“玲儿,麻烦帮我把家里的旧床垫也搬下去吧。”居民张大爷看到楼下的场景,在窗户上喊了一嗓子。网格员张睿玲与物业人员入户,把老人家中闲置的旧床垫、旧衣柜搬走。老人高兴地说:“院里、家里都清爽了,干干净净迎新年。”

不少居民也主动搭把手,一起清运剩下的大件垃圾。经过3个小时的忙碌,小区环境焕然一新,楼道宽敞了,绿化带也恢复了整洁。

院落积存垃圾 社区协调清除

本报讯(记者 郭晓华)因垃圾得不到及时清理,导致轻工设计院宿舍区垃圾堆积,影响居民生活。新建南路第二社区接到居民反映后,组织协商,最终通过集资方式进行专业清运。12月24日,垃圾全部清理完毕,小区环境得到明显改善。

轻工设计院宿舍为无物

业老旧院落,接到居民反映后,新建南路第二社区迅速行动,组织工作人员赴现场查看。实地查看后发现,生活垃圾堆积,部分垃圾甚至散落在周边区域,影响环境卫生。由于该院落为无物业老旧院落,无专项清运经费,垃圾处理费用需由居民共同承担。应群众要求,社区及时开展民意征

集,广泛征求居民对清运方案的建议。多数居民表示理解并支持通过临时集资方式,尽快恢复院落清洁。

在社区的组织协调下,院落垃圾临时清运工作启动。专业清运队伍进场作业,堆积多日的垃圾被全部清理干净,院落环境得到显著改善。

堆放玉米引纠纷 巧用故事化干戈

本报讯(记者 韩睿)堆放到邻居窗下的玉米,因潮湿导致邻居家墙面受损,引发两户居民争执。属地七平社区网格员与民警联合行动,依据法律法规和典故举例,最终让反目的邻居达成和解,并签订了治安调解协议。

12月14日,大同路328号院7号楼一层两户居民之间,因玉米堆放引发一场纠纷。住户陈某将从老家运回的大量玉米堆放在自家窗户下方,部分玉米紧挨着邻居李某家的外墙。由于近日气温低湿,玉米散发的水汽致使李某家墙面受潮。李某发现后找陈某理论,双方言语激烈,互不相让,矛盾随后蔓延至居民微信群,两家在线上继续相互指责,矛盾不断升级。

陈某、李某在小区内偶遇,更是引发正面争执。周围居民见状,立即拉开两人,报警并通知社

区。网格员严静与辖区民警火速赶到现场。稳定双方情绪后指出,两人的过激行为已经涉嫌违法,鉴于情节不严重暂不追究,希望双方冷静下来换位思考。网格员则重点讲解了“六尺巷”的典故,古人尚且知道为一点小事伤了邻里和气很不值当,作为都受过高等教育的居民,更应根据民法典中关于“不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系”来相处。

经过情、理、法的反复讲解与劝导,两人都冷静下来,对之前的处理方法感到懊悔,最终相互致歉,并签订了治安调解协议书,承诺不再就此问题发生争执,妥善处理邻里关系。

着急拿快递 家门罢工了

本报讯(记者 韩睿 文/摄)快递送到楼下,庞大娘要下楼去取,不料自家防盗门竟突然打不开了,老人急忙求助社区。网格员联系维修工人及时开了锁,事后致电老人子女提醒及时更换新锁,以防意外发生。

12月25日上午,江阳社区网格员梁迎霞正在辖区巡查,突然接到江阳路9号院33号楼居民庞大娘的紧急电话。电话中,八旬老人语气焦急,称自己急着要出门取快递,自家防盗门却咋也打不开了。梁迎霞一边在电话中安抚老人情绪,一边立即联系熟悉的维修师傅,二人火速赶往现场。到达庞阿姨家后,网格员在门外不断安慰:“庞阿姨,别慌,师傅来了,马上就好!”维修师傅则凭借经验,仔细检查门锁状况。由于门锁年久老化,部分铁质构件已有锈迹,且近日天气寒冷,多种因素叠



加导致锁芯转动不灵。经过十几分钟尝试,随着“咔哒”一声,房门顺利打开。在楼下焦急等待的快递员,知道情况后也贴心地将包裹直接送进了老人家中。

进门后,梁迎霞没有立即离开。她与维修师傅一同为老旧的门锁上了机油,增加润滑,确保暂时使用顺畅。考虑

到老人年事已高、独居在家,且门锁已严重老化,梁迎霞当场联系了老人的子女,详细说明了情况,建议他们尽快为母亲更换一把新门锁,消除安全隐患。“今天万一是其他紧急情况,门打不开就危险了。平时这些小事,咱们得多留心。”梁迎霞对老人子女叮嘱道。