

网格员“小荆”和她的百宝箱

在朝阳社区，网格员荆娟丽有个响亮的称呼——“万能小荆”。她总背着一个蓝色工具箱走街串巷，里面装的不只是扳手、螺丝刀，更是一份随时准备搭把手的实诚心意。



1. 从新手到“多面手”

4年前，荆娟丽刚当上网格员时，可没有现在这份“万能”的本事。那时候，接到居民电话说家里水龙头坏了、门锁不灵了，她只能干着急，赶紧帮忙联系维修师傅。有时候师傅忙，不能马上来，她就陪着居民一起等。看着老人坐在漆黑的房间里发愁，她心里特别不是滋味。“总不能一直这样。”小荆下了决心，要自己学会这些手艺。

怎么学？荆娟丽有自己的“土办法”。从那以后，只要有维修师傅干

活，她就凑上去，递个工具、扶个梯子，眼睛紧盯着师傅的手，嘴里不停地问“这是为啥？”“那该咋弄？”，活像个“小跟班”。晚上回到家，她把白天看到、问到的内容，一条条记在本子上，再上网找视频反复看、反复练。

4年下来，当初那个连螺丝都拧不紧的姑娘，硬是把自己练成了维修“多面手”。荆娟丽的蓝色工具箱，边角磨白了，锁扣磨亮了，里面的工具也越来越多、越来越全。

2. 工具箱里有牵挂

对小荆来说，工具箱总是处于“待命状态”，居民的呼唤就是“出发指令”。她的手机24小时开机，无论是数九寒天，还是深更半夜，只要电话响起，她拎起箱子就走。

今年12月中旬的一个早晨，冷风刺骨。小荆刚整理完工作记录，手机就响了。电话那头，78岁的独居老人阎阿姨声音中带着哭腔：“小荆啊，我家厨房水龙头爆了，关不住，地上全是水！”小荆心里一紧，二话不说，抓起工具箱就冲出门。

路滑，荆娟丽差点摔倒，也顾不上。赶到阎阿姨家时，厨房已成了“小池塘”，老人正拿着抹布，手足无措地掉眼泪。小荆一边安慰“阿姨别怕，有我呢”，一边脱下外套卷起袖

子，踩进冰凉的水里。经检查发现是阀芯老化，连接螺丝也锈死了。她先费了很大力气关掉总阀，又用润滑油慢慢渗透，一点一点拧开锈死的螺丝。忙了半小时，手冻红了，腰也酸了，水龙头终于修好了。

看着顺畅的水流和被擦得干干净净的厨房，阎阿姨拉着她的手说：“好闺女，多亏了你啊！”

像这样的事，多得数不清。谁家淋浴头堵了，她带上白醋，泡一泡、刷一刷，一分钱不花就给弄通了；谁家门把手松了，孩子拉着玩有危险，她过去垫个垫片、紧紧螺丝，立马就牢固了。修完了，住户想倒杯水、留吃饭，她总是笑着摆摆手，收拾好工具箱，又赶去下一家。

3. 小修小补连人心

有人可能会问，网格员还管修东西？这算不算“不务正业”？在朝阳社区主任郝国英看来，这恰恰是网格工作的“正业”之一。“把居民身边一桩桩小事办好，就是最重要的大事。”小荆的“不务正业”，修的不仅是水龙头、门把手，更是居民生活中的堵点、难点，连接的更是社区里的人心。

同事们说，荆娟丽的工具箱像一根无形的线，把一家一户串联了起来。通过一次次上门维修，她走进了更多家庭，了解了更多情况。

张大爷家的水管该换了、李奶奶

家的灯泡总是坏、王阿姨一个人带孩子不容易……这些信息，都在荆娟丽“兼职”维修员的过程中，自然而然地掌握了。居民们也通过这一件件小事，从心里认可了她、信任了她。如今在朝阳社区，不少居民遇到麻烦时，第一个想到的不是打维修电话，而是“找小荆说说”。

郝主任感慨，社区基层治理更多时候面对的就是这些鸡毛蒜皮、家长里短。能把居民这些小烦恼解决了，社区的大和谐就有了基础。

记者 韩睿 文/摄

险陷投资骗局 联动追回钱款

本报讯(记者 韩睿)当“国家级项目”“零投资高回报”等诱人话术瞄准老年人，一次及时的“警格”联动就成为破局关键。12月26日，天朗美域社区网格员与派出所民警协同行动，不仅成功劝阻一名深陷投资骗局的老人，更依据民法典，为其追回了已支付的1996元“报名费”。

当天上午，社区接到居民反映，称其父亲赵大爷可能遭遇诈骗。原来，赵大爷日前结识了一位自称“梁姐”的“女强人”，双方添加微信后，对方方便向其推荐“增股集

团”“慈善基金会”等所谓“国家级项目”，声称项目“落地”后可分得房产与高额分红，还能分配高薪工作。赵大爷信以为真，暗自为女儿支付了1996元的“报名费”。女儿发现后极力劝阻，但老人已深陷其中。

情况紧急，网格员崔永凤立即上报。当天下午，社区网格员、社区干部与辖区民警一同赶到赵大爷家中开展劝阻。大家结合身边案例与民法典相关规定，耐心

向赵大爷说明此类所谓“高回报”模式实属诈骗，是违法行为，提醒其及时辨别、避免上当，赵大爷终于幡然醒悟。

随后，民警与社区干部设法联系上“梁姐”，凭借前期固定的证据和明确的法律定性，对其施加压力，最终成功为赵大爷追回“报名费”。目前，属地派出所已对此事展开进一步调查。



的“欺诈”。依据民法典第一百四十八条规定，一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为，受欺诈方有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。这意味着赵大爷的付款行为在法律上存在瑕疵，可归于无效。

其次，对方所鼓吹的盈利模式已触及法律红线。民法典第八条确立了“公序良俗”原则，民事主体从事民事活动，不得违反法律，不得违

背公序良俗。此类带有传销性质的运作模式，明显违背该原则，因此在此类“项目”中产生的所谓“投资”与“收益”，均不受法律保护，参与者权益亦处于高风险状态。

最后，本案钱款得以追回，关键在于社区与民警及时介入、固定证据，并准确运用民法典形成法律威慑。同时也提醒广大群众，遇到类似情况应第一时间向社区或警方求助，并注意保留证据，增强防范意识。



律师说法

山西瀛远律师事务所曹志东律师指出，本案虽涉金额不大，却完整体现了民法典在预防与处置涉老诈骗中的重要作用，堪称一堂生动的普法课。

首先，行为人以“高额回报”话术诱使赵大爷支付费用，该行为已构成法律上



12月28日，寒冬时节的太原植物园四季花卉馆内鲜花绽放，游客沉浸在“春色”中。张澍宏 摄

捡到钱包 婉拒酬谢

本报讯(记者 李涛)居民在小区遗失了钱包，内有现金及重要证件。邻居拾到后交到社区，网格员帮忙联系归还。12月26日，失主刘女士拿回钱包后，执意酬谢，被拾金不昧的张先生婉拒。

家住奥林匹克花园南区的张先生带着孩子在楼下玩耍时捡到一个钱包。他在原地等了近1个小时，始终没见到失主。

想到网格员熟悉居民情况，更容易找到失主，张先生便来到西华苑东社区党群服务中心，向网格员柴海燕说

明了情况。钱包内有身份证、银行卡和500元现金。根据身份证信息，网格员通过平安太原信息系统查询，联系上了同住该小区的失主刘女士。

原来，刘女士刚搬来不久，当天在院里遛狗时，弯腰清理狗粪时不慎掉落了钱包，正打算去银行办理挂失。刘女士领回钱包后，拿出100元现金向张先生表示感谢，被张先生婉言谢绝。

网格员事