

异地视频连线 满足老人心愿

本报讯(记者 李涛)老人外地过冬,无法参加社区的新年联欢会,觉得很遗憾。社区工作人员得知后,在12月26日的联欢会上全程视频连线,满足了老人的心愿。

71岁的张大娘住在安宁街89号院,酷爱唱歌,退休前是单位的文艺骨干。往年元旦、春节玉园南社区举办

联欢会,她都会参加,还要表演节目。今年,女儿把她接到外地过冬,打算过完春节回来。

前段时间,老人在网格群里看到社区征集联欢会演出节目的消息,特意打电话给社区工作人员张娇燕,询问啥时候举办,哪些邻居报了名。张娇燕听出,老人言语间透着失望。联

欢会如期举办,张娇燕找来支架,将手机调整到最佳角度,给老人打去视频电话。通过手机画面,老人实时看到了现场的热闹场景,格外激动。几位老邻居注意到这一幕,凑到镜头前和张大娘打招呼:“老张,啥时候回来?我们刚才还念叨你咋没报名呢。”

节目陆续上演,秧歌队的大爷大妈踩

着鼓点扭得欢,合唱队的队员们歌声嘹亮,乐器合奏的旋律悦耳动听,现场掌声此起彼伏,邻里们围坐在一起唠家常、看节目。张大娘紧盯着屏幕,也觉得过瘾。

联欢会后,社区还专门制作了花絮视频发给张大娘。老人感动地说:“多亏小张想出的好办法,就跟自己在现场一样。”



12月25日下午,由万柏林区委宣传部主办的“迎元旦·文明实践我行动”示范活动暨新时代文明实践队伍成果展示,在万柏林区新时代文明实践中心举行,全面展示了一年来万柏林区文明实践的丰富成果。图为活动现场的舞蹈表演。

张昊宇 摄

深夜噪声引纠纷 格格调解化矛盾

本报讯(记者 周利芳)深夜频繁的桌椅挪动声、重物落地声,让楼下居民睡不好觉;而楼下居民的过激交涉,又让楼上老人的生活受到困扰,导致邻里矛盾升级。12月28日,经坞东社区网格员入户调解、耐心疏导,两家人握手言和。

“楼上老两口天天半夜‘咚咚’响,我都快神经衰弱了!”辖区农科院宿舍7号楼的林先生向社区网格员反映,深夜楼上老两口频繁产生噪音,严重影响其正常睡眠。原来,楼上87岁张大爷和89岁李奶奶,因夜间起夜、整理物品时,动作稍大,桌椅挪动声、东西落地声频繁响起,严重影响楼下林先生的睡眠。林先生多次上门交涉时,情绪激动,大声敲门、争吵,也对老两口

的日常生活造成不小困扰,双方矛盾由此不断加剧。

网格员接到求助后,立即分别入户调解。调解过程中,网格员耐心疏导双方情绪,缓解彼此对立状态;随后向楼上老人详细说明深夜噪音对楼下林先生睡眠的影响,建议其在桌椅腿加装防滑垫,并在夜间活动时尽量轻缓;同时劝导楼下的林先生,遇到问题应通过理性沟通解决,避免上门争吵等过激行为。

经过网格员的耐心疏导,张大爷主动承诺:“以后夜里我一定轻手轻脚,给桌椅腿都贴上垫子!”林先生也红着脸道歉:“之前我太冲动了,以后一定会注意的。”双方当场握手言和,邻里矛盾得到化解。

婉拒婚宴邀请 送上美好祝福

本报讯(记者 李涛)12月29日,租客专门来到社区送喜帖,邀请平时热心帮忙的网格员参加婚礼。考虑到相关规定,网格员婉拒了邀请,转而请社区书法志愿者写下一幅“百年好合”书法作品作为贺礼,向新人表达祝福。

家住安宁街89号院的租客周先生,拿着喜帖来到玉园南

社区,邀请网格员张补兰参加次日的婚礼。这名租客,在安宁街89号院住了3年,网格员没少提供帮助。刚搬来时,网格员跑前跑后,帮忙办理了居住证;遇到租房合同纠纷,也是网格员出面协调,帮他们和房东达成和解。这些点滴小事,周先生都记在了心里。他想邀请网格员参加婚礼,以示谢意。

网格员诚恳回应:“心意收下了,但按照规定,我们不能参加居民的宴请。”随后,网格员找到社区擅长书法的志愿者,为这对新人写下一幅书法作品,还搭配了寓意吉祥的红绳挂饰,一起送到小两口手中。“虽然不能到现场道贺,但这份祝福是真心实意的,祝你们新婚快乐、幸福美满。”网格员笑着说。

新房总跳闸 原是接错线

本报讯(记者 李涛)新房装修完,居民入住后发现问题,使用电器时频繁跳闸。12月28日,经物业维修人员检查,竟然是装修工接错了线路,不仅影响日常用电,还存在安全隐患。

市民鲁先生在安宁街58号院买了一套房,入住后发现,只要使用电器就会跳闸。起初,他以为欠费了,可查看电表余额充足,电表箱开关也没问题。情急

之下,他求助中海社区网格员王晓娟。

当着网格员的面,鲁先生做了演示,插上电热水壶,果然几分钟后就跳闸,家里断了电。网格员叫来物业维修人员,帮忙检测线路,找到了问题所在。原来,鲁先生为了用电方便,让装修工改了屋内线路。工人疏忽接反了零线和地线。这个情况,在日常低负荷用电时难以察觉,

一旦使用大功率设备,便会触发电路的保护性断电。

另外,这种电路错接,还存在短路起火的安全隐患。随后,维修人员重新连接了线路,彻底解决了问题。事后,社区在业主群发出提醒,大家一定要找正规的装修队伍,并查看其是否具备合法的营业执照和相关的施工资质证书,以免装修留下“后遗症”。

关注特殊居民 更换老旧电线

本报讯(记者 韩睿)12月29日,在北大街东社区网格员与供电部门对接配合下,五一路294号金属公司宿舍区残疾居民张师傅家中老旧铝质电线全部更换为安全新线,彻底消除了长期存在的用电安全隐患。

12月中旬开始,属地供电部门对该宿舍区开展电表箱及电线更换。社区网格员赵建宏想到此前走访时掌握的情况:位于该小区北平房5号的残疾人张师傅家中,电线多为老旧铝线,不仅频繁跳闸,更存在短路起火风险。由于张师傅行动

不便,自行更换困难,电线存在安全隐患。

赵建宏随即将这一特殊情况向现场施工人员反映,并积极与供电部门负责人沟通协调,详细说明张师傅家的实际困难,争取支持。供电部门本着特事特办、服务民生的原则,当即承诺免费为其进行电线全屋换新。当天上午,供电施工人员专程上门,经过紧张作业,将张师傅家中的老旧线路全部更换为安全的新电线,张师傅及家人连连道谢。

小区枯枝堆积 联系物业清除

本报讯(记者 韩睿)两个院落的角落堆积着大量枯枝树干,不仅影响环境美观,更潜藏着绊倒伤人、堵塞排水乃至引发火灾等多重安全隐患,12月29日,河北里社区网格员联动相关物业部门第一时间完成集中清理。

当日上午,网格员郑子皎在日常巡查时发现,位于建设北路359号新东装饰城北侧小二楼院内,以及邻近的北晨

国际小区南侧,多处绿化带与楼栋拐角处堆积了大量废弃的枯枝和树干,形成隐蔽的垃圾死角。由于长期无人清理,这个卫生死角不仅破坏了小区环境面貌,更带来安全风险:既可能堵塞排水通道、妨碍通行,干燥的枯枝在冬季更是明显的火灾隐患;此外,尖锐的树枝易划伤居民,尤其对老人和儿童构成威胁。网格员甚至发现有孩童试图点燃树枝玩耍,情况令

人担忧。

郑子皎立即行动,分别联系两个院落的物业管理,清晰指明堆积点的具体位置与情况,并同步传送现场照片作为依据,督促其尽快处理。物业方面即刻调配保洁人员与清运车辆,赶赴现场对堆积的枯枝树干开展集中清理和分类转运。经过一上午的协力整治,所有堆积的枯枝杂物被彻底清除。