



筑牢老年权益防火墙

□宋鹏伟

话外音
孙达佳

2025年,太原市市场监督管理局聚焦老年人保健品等养老领域虚假宣传行为乱象,立足市场监管职能,针对“免费健康讲座”等侵害老年群体合法权益的不法营销行为重拳出击。12月29日,该局公示第二批典型案例。(《太原晚报》12月30日)

五花八门的骗术,让许多老年人防不胜防。因此,以案释法、以案普法确有必要。

许多骗术并不新颖,却仍不过时,说明其杀伤力巨大。例如在保健品销售领域,会销就是常见手段。一

盒“免费”鸡蛋、一场“专家会诊”、一次“体检赠送”,不法商家通过所谓专家的话术技巧对老年人集中洗脑,或恐吓,或利诱,辅之以高大上的名词、亲昵热络的称呼和假意的关爱,足以让不少缺乏防范心理的老年人掉入陷阱。口头宣传为主,没有更多的文字资料和视频,打一枪换一个地方,给相关部门的取证工作带来难度,所以这种营销方式才能成为许多不法分子屡试不爽的绝招。

公布典型案例、强化执法整治的举措,无疑具有极强的现实意义和警

示价值。一方面,这些案例清晰勾勒出侵权行为的违法边界,使经营者明确知晓“什么能做、什么不能做”,让法治红线更加清晰可感。另一方面,“查处—整改—规范”的监管闭环、“诉转案”机制的启动,不仅为受害老年人挽回了损失,更形成了监管震慑效应,倒逼行业主体规范经营行为,从源头遏制乱象滋生。

以法治为刚性保障,以精准监管堵住漏洞,以多元共治凝聚合力,真正守护好老年群体的权益,让银发经济在规范有序的轨道上健康发展。

新闻:辞旧迎新之际,群众外出和大型活动增多,人流物流车流和用电用火用气增加,随之带来的安全风险加大。需要特别提醒的是,大家在喜庆迎新年的同时,安全不容忽视。(《太原晚报》12月30日)

旁白:佳节添欢喜,安全记心间。

新闻:近日,江苏省消费者权益保护委员会发布智能家居电子产品消费调查报告。报告显示,部分智能家居电子产品存在隐私泄露、质量不稳、伪智能泛滥、兼容性不足等问题;58.62%的受访者反映使用中遇到过问题,行业规范发展亟待提速。(《中国消费者报》12月30日)

旁白:别让“智能”止于概念。

新闻:国家卫生健康委、国家疾控局、中央网信办、国家发展改革委、教育部、财政部、广电总局、体育总局、国家中医药局、国务院妇女儿童工作委员会、共青团中央、全国妇联、中国残联等13部门今天发布了《儿童青少年“五健”促进行动计划(2026—2030年)》,决定实施为期5年的儿童青少年“五健”促进行动。《行动计划》围绕体重、视力、心理、骨骼、口腔等5个方面开展儿童青少年健康促进工作。(央视新闻12月30日)

旁白:全面呵护青少年身心健康。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



创新服务路径 盘活文化资源

□薄 鸿

迎泽区老军营街道创新推行“文化合伙人”机制,有效盘活辖区文化服务资源,将优质文化服务送至居民身边。(《太原晚报》12月30日)

公共文化服务的生命力,在于供给端与需求端的精准对接。老军营街道推出的文化合伙人模式通过创新机制,打破资源壁垒,将散落的文化服务资源整合盘活,将优质文化服务送至居民身边,为文化事业与产业的融合发展注入全新活力。

文化合伙人关键在盘活,优势在整合。传统公共文化服务常面临资源分散、供需错配的困境,文化合伙人模式以合伙为纽带,将企业、社会组织、文化工作者等不同主体的资源有效聚

合,企业注入运营资金与市场经验,文化机构与工作者输出专业内容与服务,社区则搭建起连接各方与居民的桥梁。原本分散的文化服务资源形成活水,为居民提供更精准的文化供给。

文化合伙人也让优质文化服务下沉到社区、乡村等基层场景,实现零距离触达。通过引入文化合伙人,城市社区可以打造家门口的文化客厅,定期举办艺术展览、非遗体验、阅读分享等活动。乡村能依托文化合伙人挖掘本土文化资源,开展民俗节庆、农耕文化体验等服务。文化服务下沉提升了居民的文化获得感与幸福感,激活了基层文化活力,让文化服务真正扎根群众、服务群众。

让优质文化服务触手可及,还需不断完善文化合伙人模式的长效机制。要建立多元主体协同参与的常态化机制,明确各方权责,确保资源持续投入、服务稳定供给;要搭建精准对接需求的平台,调研居民文化需求,让文化服务更贴合群众实际需要;要加强文化合伙人的培育与支持,提升其服务能力与专业水平,推动文化服务从有到优,持续发展。

创新文化服务路径,盘活优质文化资源。期待文化合伙人模式让更多优质文化资源“活”起来、“动”起来,以更精准、更便捷的方式送至居民身边,为构建普惠均等、优质高效的现代公共文化服务体系注入新动能。



护学无小事

超员零容忍

□朱红亮

司机马某为多拉客源牟利,擅自拆除准载6人的面包车座椅,改装3条长凳后违法拉运21名中学生,被民警当场查获。目前马某已因涉嫌危险驾驶罪被刑事立案。(《太原晚报》12月30日)

司机马某被刑事立案,大快人心的同时,更敲响了学生出行安全的警钟。

面包车本就空间有限、防护薄弱,私自改装拆除座椅后,失去基础安全保障,超员带来的车身负重超标,制动性能下降,存在极大安全隐患。21名中学生皆是未成年人,自我保护能力还十分薄弱,一旦发生交通事故,后果

不堪设想,其背后的安全风险不容半点忽视。

严惩个案是底线,长效防范才是根本。相关部门需持续加大重点路段、上下学高峰时段的巡查力度,严查改装、超员等违法行为,以严厉执法形成强力震慑。学校更要扛起安全教育责任,常态化开展交通安全宣讲,引导学生自觉抵制违规车辆。家长作为孩子安全的第一责任人,更要摒弃侥幸心理,重视孩子出行安全,为孩子选择合规交通工具。

生命至上,安全为天。严管严控不松懈,方能为孩子的出行路筑牢安全防线。



生活中,头疼、牙疼、关节痛等各种疼痛时常找上门,很多人会用布洛芬来缓解。但布洛芬并不能应对所有疼痛,滥用还会带来健康风险。提醒大家,布洛芬并非“万能”止痛药。(央视财经12月30日)

王铎/漫画



户外游玩

安全为先

□孙达佳

4名游客驾车上山游玩,返程时因迷路被困在玉泉山一条无名路上报警求助。东社派出所民警经过1个多小时搜索,成功将4名游客救出,并向大家发出警示。(《太原晚报》12月30日)

这场有惊无险的救援,见证了基层警务人员的担当,也折射出部分游客对安全的疏忽。

景区的无名山路潜藏风险,游客在未规划路线、未了解路况的前提下贸然驶入,是对自身安全的漠视。从山间迷路到极端天气被困,类似的户外安全事件屡屡发生。

盲目涉险,让救援人员身陷险境,更挤占了用于应对突发灾害、紧急事

故的公共资源。出外游玩时,出发前就要做好万全准备。如提前查阅目的地的地形地貌与天气预警,下载离线地图并标记安全路线;携带应急通信设备、急救药品、饮用水与食物,以备不时之需。更重要的是,在游玩途中要始终保持清醒的判断,看到警示标识不心存侥幸,遇到陌生岔路不盲目试探。

近年来,各地陆续出台政策,对违规探险、盲目出行导致的救援费用进行追偿,是对公众的善意提醒。从法律层面划定行为边界,让更多人明白,户外出行不是随心所欲的冒险,而是量力而行的探索。

守好钱袋子 不做沉默者

□马腾飞

娄烦人老张浏览短视频时误点保险广告,结果被自动扣款。盖家庄派出所民警主动靠前服务,前往医院帮助老张追回费用,解决了手机自动扣费问题。(《太原晚报》12月30日)

几块到几十块的扣费,对个人而言不算一笔巨款,可维权要付出的时间、精力让不少人难以承受而放弃维权。而某些平台正是抓住了这种心理,靠着小额多笔的模式将海量用户的零星损失,汇聚成一笔笔不义之财。

小额损失虽

小,但权益不容侵犯。监管部门应明确平台责任,要求其取消默认扣费、设置醒目的二次确认环节;要畅通低成本维权渠道,比如简化申诉流程、建立小额赔付快速通道,让维权成本低于损失金额,让用户不再沉默,才能彻底堵住小额扣费的灰色漏洞。此外,个人使用手机时要多留个心眼,不要随意点击来路不明的广告链接,安装App或开通服务时,仔细查看协议条款,避免跳入扣费陷阱。面对被扣费,要勇于维权,不再做沉默者。

每个人都要勇于对不合理扣费说“不”,便是对自身权益最坚实的守护。

