

# 房东避而不见 格格帮要押金

本报讯(记者 韩睿)租约到期,房东却避而不见,租房押金索要无门。近日,一名在太铁一社区租房的男子便遭遇了这样的困境。事情出现,网格员主动介入,借助社区法律资源,援引民法典相关规定,成功促成双方沟通,帮助该租户全额要回押金。

2025年12月下旬,租住在北河湾37号铁路小区的王先生遇到了烦心事。他在租赁合同到期、按时搬离房屋后,原本应退还的2000元租房押金却没了着落。房东电话不接、信息不回。多次联系未果,押金眼看就要打水漂,王先生遂向太铁一社区求助。

社区网格员杨晋红耐心倾听王先生讲述事情原委,意识到这件事涉及法律权益问题,于是按照社区法律服务联动机制,对接社区公益律师,就“租赁合同终止后,房东无

正当理由拒不返还押金”情况,所适用的具体法律条款进行专业咨询。在获得明确的法律依据支持后,杨晋红开始调解。

杨晋红通过多种途径,最终联系上了这位“失联”的房东。沟通中明确阐述了民法典关于租赁合同结束后押金退还的相关规定,详细说明了其行为的法律性质以及可能面临的法律责任。经过耐心沟通,房东认识到了错误,态度发生转变。随后,他主动联系租户王先生,将2000元押金全额退还。



山西瀛远律师事务所曹志东律师对此案进行了分析:根据民法典第733条规定:租赁期限届满,承租人应当返还租赁物,返还的租赁物应当符合按照约定或者根据租赁物的性质使用后的状态。这意味着,承租人在租期届满后按约交还房屋,即完成了己方核心合同义务。在本案中,租户王先生已履行完合同义务,按期退租。房东在无任何法定或约定理

由的情况下,以“失联”方式变相占有押金拒不退还,实际上构成了不当得利,侵害了承租人的财产权,属于违法行为。在租赁关系中,双方均应遵守契约精神,遇到纠纷应依法沟通解决。承租人遇到类似情况,应注意保存好租赁合同、付款凭证、沟通记录等证据,必要时可向社区、街道寻求调解,或向人民法院提起诉讼,以法律武器维护自身合法权益。

## 居民外出探亲 格格代管绿植

本报讯(记者 韩睿文/摄)“谢谢了,我这趟去上海,家里这些花草草没蔫儿,幸亏有你。”1月4日,家住迎新北一巷东安苑小区的张女士沪上探亲归来,立刻致电朝阳社区网格员任彩林表示感谢。一个多月来,任彩林代管她家里的绿植,长势未受任何影响,令她感到非常欣喜。



绿植的事交给我。”任彩林当场答应,还细心询问了每盆绿植的浇水频率和养护知识。任彩林知道,张女士的丈夫几年前去世,心情抑郁的她每天依靠养护这些绿植来转移注意力,这些绿植是她的精神寄托和情感慰藉。

从那天起,任彩林的网格巡查路线里多了一个固定的“打卡点”。每天上班前,

她都会带着小喷壶准时上门,按照张女士的叮嘱,给喜湿的绿萝浇透水,给耐旱的多肉少添些水,还不忘开窗通风,让花草晒晒太阳。

一个多月下来,这些绿植不仅没枯萎,反而更显精神。远在上海的张女士时常收到任彩林发来的家中绿植的照片,悬着的心彻底落了地,安心地陪在儿孙。

## 免费上门理发 服务高龄老人

本报讯(记者 韩睿文/摄)1月3日,兴安社区网格员开展上门理发活动,为辖区内行动不便的高龄老人提供免费服务,解决了他们在寒冷天气里的“头等”难题,将贴心送到相关居民家中。

兴安社区辖区面积大,不少高龄老人因腿脚不便、住所离商业街区远,加之近期天气严寒,出门理发成了他们生活中的一道难题。网格员们在日常走访中了解到该情况后,聚在一起商议,决定为老人提供上门理发服务。

在前期摸排统计的基础上,活动当天,曾经学过理发的网格员李瑞瑞、李志欣、李雪早早备齐了推子、剪刀、围布等,化身“临时理



发师”,挨户上门。

“李大娘,您看这个发型还满意不?”在独居的八旬老人李大娘家,网格员一边利落地收拾工具,一边笑着询问。摸着清爽的头发,李大娘笑得合不拢嘴:“满意,太满意了!天冷不想动,你们能来家里,真是想到我们心坎里了!”

虽是业余选手,但网格

员们态度认真,手法细致,他们耐心询问每位老人的喜好,一边精心修剪,一边陪着拉拉家常,关切地了解他们的生活和身体情况。细心的服务、亲切的交谈,让普通的理发过程充满了温情。

当日上午,网格员们共为社区8位高龄老人提供了上门理发服务。

## 网格员帮牵线 宠物找到新家

本报讯(记者 李涛)老人离世,家中的泰迪犬无人喂养。1月3日,网格员在小区业主群发出认养信息,为宠物找到了新家。

刘大娘生前住在西矿街420号院,家里养了一条泰迪犬。最近,老人不幸去世,家属为饲养宠物的事情犯了愁。女儿为过敏体质,医生明确叮嘱不让她养宠物,她不忍心将狗遗弃,便向太白街社区网格员秦雅楠求助。

秦雅楠将小狗的照片发到

业主群,大致说明事情原委,呼吁有养犬经验、有爱心的邻居帮忙。信息发出后,社区居民张女士留言,自己有5年养犬经验,家中环境适宜,承诺会悉心照料。

当天下午,网格员协助双方完成交接,叮嘱张女士注意狗狗的适应期护理,并留下联系方式以便后续跟进。“多亏网格员帮忙,了却了我们的心愿,也让老人的爱犬有了好归宿。”事情解决了,家属连连道谢。

## 遗失工作手机 热心社工送还

本报讯(记者 周利芳)“这是我的工作手机,里面全是重要资料,感谢你们妥善保管。”1月4日,市民陈女士按照手机定位,来到坞城街道八一社区,找到了自己丢失的手机。

当日上午10时,社工王小艳外出途中捡到一部手机,带回社区。经检查,手机未插手机卡,无法联系机主。随后,她在手机壳背面发现了一串电话号码,尝试拨打。电话接通,对方

表示不认识机主。无奈,王小艳将手机存放在社区服务台,等待失主前来认领。

约1个小时后,居民陈女士匆匆赶到社区服务中心,称自己丢失手机,通过手机定位追踪到社区。大家随即核对相关信息,确认对方正是失主,遂将手机归还。拿到失而复得的手机,陈女士连声道谢,称手机里的工作资料若丢失,将造成极大麻烦。

## 儿童爬出窗外 格格劝阻守护

本报讯(记者 李涛)家长加班,5岁男孩独自在家。玩耍中,他爬出窗台,坐在防护栏上玩耍,非常危险。1月3日,网格员巡查时看到这一幕,赶忙上楼劝阻。

当日上午10时许,晋机西社区网格员梁丽敏假期值班,在兴华西街51号院巡查。忽然,有纸片从高空飘落,她抬头看到,在3号楼的6层窗外,一名孩子正坐在防护栏上,往下扔纸片。

梁丽敏心里一惊,防护栏

承重能力有限,一旦脱落,后果不堪设想。她放缓语速,大声向孩子喊话,引导其慢慢退回屋内。等孩子回去了,她立刻上楼,敲开了门。孩子说,闲得无聊,做了“纸飞机”玩。

担心再出现类似情况,梁丽敏一边等家长,一边教育孩子注意安全,不应该高空抛物。20分钟后,在单位加班的家长,接到网格员电话后匆匆赶回,得知经过,严厉批评了孩子,承诺会尽到监管责任。