

有事互相帮

租客房东处成一家人

本报讯(记者 李涛)河南小伙在太原工作的8年里,一直租住在和平北路109号院。房东是独居老人,与租客相处融洽,有事互相帮忙,两人处成了一家人。租客搬走后,双方还保持着联系。1月4日,得知小伙的孩子满月,老人特意寄去礼物。

31岁的刘金凯2017年来太原,租下了陈大爷的房子。老人78岁,在小区有两套房,一套自住,另一套出租。小伙当时跑快递,早出晚归很辛苦,房

子有了啥状况,都是陈大爷主动帮着处理。

有一次,楼下邻居发现,天花板滴水,赶紧联系了陈大爷。老人给小伙打去电话,说别急着往回赶,这边自己能处理。随后,老人找来维修工,更换了老旧的阀门,并清理了地板。从头到尾,没有让小伙操心。还有一次,洗衣机坏了,小伙随口和老人说了这件事。次日,老人就重新买了一台二手洗衣机,让人送到家里,并且没让小伙

掏一分钱。

租住期间,小伙也经常帮助老人。2023年的一天,老人生病了,小伙连续5天上门做饭,帮忙采买生活用品。还有一年春节,工作太忙,小伙没回老家。老人提前包了饺子送上门,叮嘱冻起来,随吃随取。还有自己做的卤肉,也让小伙尝一尝。双方的关系越走越近,不忙时,小伙会陪着老人去和平苑社区的活动室下棋、打羽毛球。对于一老一少,网格员刘晓莉印

象很深,“他们处得很好,不认识的,还以为父子俩。”

去年,小伙要结婚,退房回到了老家。临走时,他请老人吃了顿饭,感谢老人这些年的照顾。此后,两人一直保持着联系,有时还会通电话聊一会儿。1月4日,老人得知小伙的孩子满月,便让网格员刘晓莉陪着去商场买了礼物,用快递寄给小伙。老人发去微信:“一份心意,请收下。等孩子大一点,带着来太原,咱们再聚。”

老人摔伤 紧急施救

本报讯(记者 周利芳文/摄)1月4日,家住二〇七所社区的九旬老人不慎摔倒受伤,热心居民向社区网格员求助。接到电话后,网格员立即赶往现场救助。目前,老人已在医院接受治疗,身体状况稳定。

“喂,是网格员吗?有位老人摔倒了,头上流了好多血,我们联系不上她的家人,你快来帮忙看看!”当日下午1时许,社区网格员范晓越接到辖区居民的求助电话。挂掉电话,她一路小跑抵达现场后,只见93岁独居老人张大

娘瘫坐在地,右侧头部伤口渗血,脸色苍白虚弱。她一边联系家属,一边俯身安抚老人,用纸巾轻轻擦拭血迹,还贴心地为老人戴上帽子保暖,避免二次受伤。家属赶到后,她协助将老人搀扶上车送往医院救治。

事后,老人家属握着范晓越的手连声道谢:“多亏了小范,反应快、处置稳,要是再晚一点儿,真不敢想会发生什么。”范晓越笑着回应:“这都是我应该做的,守护居民的平安,就是我的职责。”



救助现场

建筑垃圾堵路 格格协调运走

本报讯(记者 韩睿)居民装修房子,将大量建筑垃圾打包堆放在单元楼门口,导致其他住户出入不便,还影响环境卫生。接到反映,属地社区网格员登门与当事人协调。1月3日,对方将建筑垃圾全部清理。

2025年12月31日,七一社区网格员刘鑫接到北河湾东街5号院2号楼住户的电话,反映楼前建筑垃圾堆放影响出行。刘鑫赶到现场,只见2号楼前空地上,鼓鼓囊囊的编织袋堆成了小山,堵住了小半边通道。“问了才知道,是闫师傅家装修扔出来的。”刘鑫马上联系上该居民。对方在电话里答应得挺痛快:“放心,正装修呢,完事儿一块清走!”可过了两天,刘鑫在日常巡查中发现,垃圾堆一点没动。刘鑫再次敲开该居民家的门,二次提出请他立即清运,并表示:“咱这楼里老人多,这建筑垃圾堆那儿,万一有人被绊倒,您还得担责。”闻听此言,该居民重视起来,连连点头,表示马上清理。

当日下午,堆积多日的建筑垃圾被彻底清理干净。

污水管道堵塞 求助社区解决

本报讯(记者 郭晓华)1月4日,老军营小区西区18号楼污水主管道堵塞,导致污水倒灌,在地下室形成积水,给居民生活造成影响。老军营小区第三社区网格员接到居民反映后,迅速协调疏通,半天内解决问题,获居民点赞。

事发当日中午,接到居民求助后,网格员宋家玥、刘洋放弃休息赶赴现场。面对没过脚踝、异味弥漫的污水,两人立即分工协作:宋家玥联系专业维修队伍,刘洋则前往周边商铺借来大功率水泵,并帮助居民转移地下室堆放的物品。抢修过程中,她们始终守在现场配合清理堵塞管道、抽排积水,直至管道恢复畅通。

“网格员连午饭都没顾上吃,一直为我们忙前忙后。”看到清理干净的地下室,居民感动地说。面对感谢,两位网格员表示:“群众的事就是自己的事,能尽快解决问题,再累也值得。”

水表“分家” 解决纷争

本报讯(记者 郭晓华)曾经,分摊水费靠估算,邻里常因此争执;用水高峰水压低,家家户户需储水。如今,随着“一户一表”改造工程完工,上马街38号楼的60户居民彻底告别了这些烦恼。1月5日,满怀感激的居民代表手持锦旗来到文庙社区,向协调解决此事的工作人员表达了谢意。

上马街38号楼长期采用多户共用总表,因管道渗漏导致总表与

分户用水量差异较大,水费分摊常引发邻里矛盾。同时,用水高峰期水压严重不足,居民日常生活备受困扰。社区网格员李智君在走访中了解到这一情况后上报社区,社区随即将其列为重点民生实事全力推进。

为解决难题,社区深入调研,逐户收集意见,并协调供水集团,邀请技术人员现场勘查制定方案。通过组织居民代表大会商讨

优化,最终确定“一户一表、独立计量”的改造方案。改造过程中,社区搭建多方联动平台,联合供水集团工作人员、居民党员和网格员协同推进,明确分工,并针对费用分摊制订了透明方案,对困难家庭积极争取补贴,确保惠及每家每户。

经过两周施工,楼内老旧管道全部更新,智能水表安装到位。如今,水流充沛稳定,计量清晰准确,邻里因水费产生的矛盾也随之化解。

水管渗漏 快速处置

本报讯(记者 孙佳敏)近日,清徐县商业南街一处路面因水管渗漏,在低温天气下迅速结冰,给居民出行带来安全隐患。育青北社区网格员接到反映后迅速行动,协同自来水公司完成漏水点修复。

“路上都是冰,老人小孩都不

敢走。”居民在社区微信群里道出担忧。社区书记与网格员接到消息后,立刻赶赴现场,设置警示标识、拉起隔离带,提醒过往居民绕行避险。现场处置过程中,网格员及时向自来水公司抢修队传递现场情况与具体位置,同时在社区微

信群实时发布抢修进展。抢修人员到达后,网格员协助快速定位漏水点,有效缩短了排查时间。

经过4个小时紧张抢修,漏水点顺利修复,结冰路面也逐步恢复正常通行。网格员第一时间通报处置结果,赢得居民们一致点赞。

网购遭骗 损失钱财

本报讯(记者 李涛)居民刷手机时,见有人售卖限量版的二手玩偶,品相不错,价格也便宜,当即联系对方。然而,付款后卖家迟迟不发货,还玩起了失联。1月4日,居民在网格员的陪同下报了警。

23岁的梁女士住在千峰北路109号院,平时喜欢收藏各种动漫周边玩偶。元旦前,她在社交平台上看到有人晒出多款限量版玩偶,

称“搬家不要了,谁感兴趣拿走。”按照帖子上的QQ号,梁女士与对方添加为好友。对方挺有耐心,还拍了几张不同角度的照片发来。梁女士仔细看过,确实是正品,而且对方提出的价格也合理,比全新版本要便宜一半。她选中了3款,转去600元。

10分钟后,对方发来一个订单号,说已发货。次日一早,梁女士

想看看快递到哪儿了,输入订单号,却查不到物流信息。再联系卖家,QQ已被拉黑。她向荔竹社区网格员刘志英求助,一起去辖区派出所报了警。随后,网格员梳理事情经过后发到业主群,提醒其他居民留意,网购一定选择正规平台,不要私下转款交易。同时注意保存聊天记录和付款凭证,以便维权所需。

网格网事

