

# 市八院开通免费接驳车

## 患者跨院区就诊更便捷

本报讯(记者 刘涛 通讯员 李楠)1月5日,市第八人民医院开通免费接驳车,优化南内环院区和体育西路院区之间运行的班车时刻表,进一步缩短患者跨院区就诊的候车时间,提升就医便利度。免费接驳服务面向所有前往医院就诊的患者及其家

属、医院工作人员。

医院重点针对就诊高峰时段,增加了发车频次,对接驳路线进行微调,使两院区之间的衔接更加高效顺畅。工作日的8:40、9:20、10:00、10:40、11:30、15:00、16:00、17:00,接送车从南内环院区开往体育西路院区,乘车地点在南

内环院区住院楼前;9:00、9:40、10:20、11:00、11:50、15:30、16:30、17:30,从体育西路院区开往南内环院区,乘车地点是体育西路院区大门口。

此项举措旨在切实解决患者特别是老年人、行动不便患者及携带孩童家庭在院区间往返的实际困难。乘车

时,需出示当日挂号单、缴费凭证、病历本或医院工作证等有效证件。车辆实行定时发车制,医院建议乘客提前5分钟至10分钟到达指定候车点等候,以免错过班车。医院提醒,广大患者及家属要及时关注最新班次信息,合理安排出行时间,确保就诊行程顺畅。



1月5日,省城19路公交车上,新增了一批厚实柔软的坐垫,为乘客带来了冬日里的暖意。

邓寅明 摄

## 冬天洗车注意这些细节

小寒节气一过,迎来一年当中天气最冷的时候,可不少人看着落灰的车身犯起嘀咕,该不该洗车?洗吧,容易瞬间结冰;不洗吧,又觉得很脏,左右为难。业内人士建议,冬天洗车应注意细节,做到心中有数,确保洗车无忧。

“没想到就几分钟,车玻璃上盖了一层薄冰,车门缝里也结了冰。”1月5日9时许,市民许先生将车开到离家不远的一家自助洗车行去洗车,他快速拿起高压水枪清洗车身,由于天气冷,他准备速战速决,谁承想,用抹布擦拭车身时

发现有水渍的地方已结冰,于是,他拿出手机查看天气预报,实时温度为-9℃,为了快速除冰他忽然想起打开汽车暖风为自己解围。

那么,冬天洗车的正确打开方式到底如何?就此,记者采访了多位业内人士,为您梳理了一份实用操作锦囊。

洗车时最好别熄火,保持发动机怠速,维持车身温度防止结冰;洗完后立即用干毛巾擦干门缝、车窗、轮毂等关键部位,玻璃擦干后开暖风烘干;若车漆结冰,切勿用硬物刮擦,待

自然融化后轻擦即可。需要特别提醒的是,冬天洗车不宜水温过高,以免热胀冷缩,导致车漆产生裂纹。

冬季洗车还可能暗藏隐患,稍不注意便会伤车。比如,用冷水冲洗汽车,残留水分会冻住车门锁、雨刮器等,且洗完车未擦干轮毂,导致刹车盘生锈的话则影响刹车。因此,建议冬天洗车时间优选上午10时至下午3时晴好无风时段,如室外温度低于0℃,建议选择在室内洗车。

记者 李晓琳

## 暗冰隐患大 交警发提示

本报讯(记者 张晋峰)天气寒冷,一些高速公路路面极易出现“暗冰”,给行车安全带来隐患。为此,1月5日,高速交警就暗冰容易出现的路段及应对措施,向大家发出提示。

交警总队高速四支队提醒大家,所谓暗冰是指降雨或降雪融化后渗入路面构造中,在寒冷气

候环境里结冰从而使路面抗滑性显著下降的现象。容易出现暗冰的路段包括:收费站、桥面、坡道、隧道出入口和背阴面低洼路段。此外,冬季许多货车违法加装“淋水器”,在一些长下坡路段使用后容易出现暗冰。

应对暗冰要做到:出行前了解天气情况和路况信息,尽量避

免或减少雪天自驾出行。加强对车况的检查,确保制动等系统正常运转。降低行驶速度,和前方车辆保持平时的1.5~3倍车距。途经桥梁、隧道、背阴面、低洼路段之前要减速,切忌猛踩刹车。遇到冰面打滑现象,不要猛踩刹车,不要猛打方向,而要点刹降速、减挡降速。

## 老人行动不便 民警上门服务

本报讯(记者 刘友旺)八旬老人准备将房屋过户给外孙,可因年事已高无法前往派出所办理户主变更事宜。1月4日,公安杏花岭分局鼓楼派出所民警上门服务,为老人办结户主变更业务。

元旦前夕,居民小张来到鼓楼派出所户政大厅,咨询户主变更事

宜。经了解,户主系小张的姥姥,年逾八旬的老人自愿将房屋过户给外孙并变更户主,却因腿脚不便无法到派出所办理业务。得知情况后,窗口民警表示可以提供上门服务。

1月4日上午,元旦假期后首个工作日,鼓楼派出所户籍窗

口民警、辅警如约前往永定路老人家中,耐心指导老人完成签字、按手印等手续,顺利办结了户主变更业务。办理完毕后,小张一家对派出所民警贴心周到、便民利民的服务连连致谢,对民警心系群众的工作态度给予高度评价肯定。

## “退保维权”藏猫腻

本报讯(记者 梁丹)在国家金融监督管理总局深入推进“整治代理退保黑灰产乱象”专项行动背景下,泰康人寿山西分公司近日成功拦截一起第三方代理退保骗局,帮助客户赵先生追回经济损失3500元,守护了消费者资金安全。

2025年12月初,赵先生因短期资金周转问题,通过网络广告联系到所谓的法律咨询有限公司,该机构以“全额退保”“维权专家”为名收取赵先生3500元服务费后,教唆其通过拨打投诉热线、伪造材料等方式恶意投诉,严重扰乱金融市场秩序,侵害消费者资金安全。

泰康人寿山西分公司工作人员在接待赵先生时,凭借职业敏锐度,迅速察觉代理退保风险。工作人员首先安抚客户情绪,随后详细讲解代理退保黑灰产常见手法与潜在风险,指出代理退保不仅可能造成资金损失,更可能导致客户个人信息泄露、保障中断等二次伤害。在工作人员的协助下,赵先生搜集证据、制订方案,最终成功追回3500元代理费。最后,工作人员耐心解读保单各项条款及退保风险,帮助赵先生理性评估保障需求,合理维护自身权益。

日前,赵先生前往泰康人寿山西分公司,表达诚挚谢意。该公司消保部经理马晓东介绍,目前已构建“黑产特征识别+专业应对话术+司法联动”三维防控体系,通过“同业、行协、监管”多方协同治理机制共同抵制和打击代理退保黑灰产,全力维护客户合法权益,保障客户财产安全。

## “二次报销”是骗局

本报讯(记者 李涛)老人接到陌生电话,对方自称医保局工作人员,要对上一年度的个人医疗费给予二次报销,并提供相关证件信息。1月3日,居民出于谨慎向网格员核实,识破了骗局。

“小杨,有件事拿不准,你帮忙把把关。”当天,家住玉园路23号院的杜大娘,给玉园南社区网格员杨恩英打去电话。老人72岁,有糖尿病等慢性病,一直吃药调理。1个小时前,老人接到400开头的电话,说能在医保基础上再报销一部分药费。

老人很高兴,但一听要提供银行卡号、身份证号以及手机收到的验证码时,她犹豫了,说和家人商量后再说。电话里,对方催促快点,否则会错过机会。

网格员听完完整事后告知,这是骗局!网上有很多类似案例,打着高额报销、账户异常等幌子,窃取账户资金。得知老人并未说出自己的相关信息,网格员放心了,随后将其手机上的陌生电话拉黑。