

# 助老小纸条 解决大问题

厨房内，墙上贴了醒目的纸条，提醒老人关燃气、关水龙头；口袋里，装着纸条，写着家人的联系方式和住址；公交卡上，贴了小纸条，标注着需要转乘的车次……连日来，记者在南寒街道玉园南社区采访时，屡屡见到或听到类似的事例，网格员们手写了一张张小纸条送给独居或空巢老人。关键时刻，真的能起大作用。

## 关火关水

年纪大了，记忆力大不如前，这是很多老年人都会遇到的尴尬情况。78岁的李大爷住在安宁街89号院，平时独居。他好几次做完饭忘记关火，多亏家人发现及时。半个月前，网格员李楠在一次入户走访时，发现了这个情况，心里挺担心。

回到社区，网格员看到同事贴在工位上的“待办事项”便签纸，想到一个好主意。她在一张黄色的纸条上写了安全用气提醒，贴在李大爷家的厨房墙壁上，每次做饭一抬头就能看到。此后，李楠走访过程得知，老人再没忘过关燃气。

81岁的胡大娘也是独居，多次出现“人走水没关”的情况。一次忘记关掉水龙头，导致楼下邻居家墙面渗水。“奶奶，出门别忘带钥匙”“别忘关水龙头”“别忘关燃气”……网格员把一张张暖心的小纸条，贴在了门口、厨房、卫生间等处，解决了问题。



网格员李楠在老人家里贴上“别忘关火”的提醒纸条

## 记住车次

66岁的王秀莲喜欢到处溜达，但子女工作忙，她经常一个人出门。由于看不懂手机导航，老人有几次坐错了公交，甚至在转乘时“南辕北辙”。

网格员张萌得知后，专门跑了多个公交站摸清路线，在纸条上写了坐车攻略。太原植物园、山西博物院、太原市图书馆等老人常去的地方，坐几路车，中途

咋转乘，写得很详细。

“从小区东门步行3分钟到安宁街普国路口站，乘18路公交往下元方向坐8站，在下元站换乘58路外环，坐15站到太原植物园站，下车步行5分钟即达公园南门。”老人读了一遍去太原植物园的线路，竖起大拇指夸赞：“谢谢小张，你真有心，这下我不怕坐错车了。”

## 寻回手机

“我们在医院食堂捡到一部手机，手机壳里有你的联系方式。”最近，玉园南社区网格员张补兰接到一通太原西山医院工作人员打来的电话。她与同事杨恩英马上赶到医院，取回了手机。

当天上午，辖区独居老人张大爷独自去看病，中午在食堂用餐时遗落手机。工作人员看到手机壳里夹着一张小纸条，上面写着两个手机号码，经联系是两名网格员。

原来，网格员此前走访时，特意将手写联系方式塞进老人的手机壳，叮嘱老人有困难随时联系。没想到，这么快就派上了用场。

看着失而复得的手机，张大爷激动地说：“要是没有你们这张纸条，手机可找不回来了。”

## 找到家人

老人走失的情况时有发生，该社区的网格员们给不少高龄老人送去写有紧急联系人的小纸条，嘱咐出门一定装在身上。

家住西机路65号院的陈大爷患有阿尔茨海默病，有几次趁家人不注意独自出门，忘记回家的路。多亏路人帮忙，才被及时送回。事后，网格员冯对红写了一张防丢纸条，上面有老人的姓名、家庭住址和家属的联系电话，还注明了“若您看到我迷路，请帮忙联系我的家人或社区网格员，谢谢。”她将纸条塑封好，缝在陈大爷外套的内衬上。

去年12月底的一天，老人真的迷路了。热心市民发现内衬的纸条后，联系到社区，将老人安全送回了家。

这样的事例还有不少，一张张暖心纸条，及时为老人解决了问题，也传递着社区的浓浓关爱。

记者 李涛 文/摄

## 《无声大言》作家见面会亮相华庭书院

本报讯(记者 弓凤飞)元旦假期，“一树杏花读春风”全民阅读新品牌第一季·第一期作家见面暨创想会在杏花岭区新型公共文化空间——华庭书院举行，近50位读者齐聚一堂，以阅读的方式开启新年。

“阅读如同春风，虽无形无声，却能唤醒沉睡的心灵。”创想会主理人在开场时说。这一刻，“一树杏花读春风”不再仅仅是诗意的想象，更成为社区文化生活和全民阅读景象的生动注脚。

本期活动特邀作家王芳携新作《无声大言》与读者见面。该书以独特视角讲述山西古建筑的故事，将凝固的砖石木构转化为流动的文化记忆。王芳以“为何古建是无声的大言”为题，分享了个人创作心得：“这些建筑静静矗立数千年，不言不语，却承载着历史的风云变幻、匠人的智慧心血、文化的传承脉络。读懂它们，就是与历史对话。”读者互动环节气氛热烈，大家各抒己见，多位读者认为，青

少年阅读需要“引路人”和“适合的阶梯”。

华庭书院不是传统意义上的图书馆，而是一个融合阅读、分享、交流、体验的多功能文化服务平台，不仅提供图书，还提供高质量阅读服务、搭建知识交流桥梁，满足全龄读者的精神文化需求。未来，华庭书院将持续邀请作家、诗人、评论家、学者走进社区，开展涵盖山西文化、科技创新、文学经典等更多主题的阅读活动。

## 公益心理课帮学生感知情绪

本报讯(见习记者 王朝泽)一堂题为“做自己的情绪管理者”的公益心理课日前在尖草坪区向阳中心小学开讲，杏花岭区社会心理服务中心的赵晓航老师为学生们带去了一节情绪管理体验课，引导学生学会觉察自身与他人情绪，帮助学生建立对情绪的科学认知。

课堂上，赵晓航老师邀请两名学生现场演绎打篮球时产生矛盾互相推搡的场景，以此为切入点，向学生讲解如何认识情绪，剖析情绪冲动、长期情绪低落带来的不良影响。

据介绍，本次课程是“青少年心理健康服务包”系列课程之一，旨在通过标准化课程和干预工具，提升青少年心理健康素养，自2023年9月起，该系列课程已在太原市多所学校开展，累计覆盖约8700人次。

## 行政执法部门开展冬季系列整治行动

本报讯(记者 王丹)近日，太原市综合行政执法队小店区大队开展冬季系列整治行动，全力守护城市的秩序与安全。

针对冬季渣土车违规运输高发情况，小店区大队采取“定点检查+流动巡查”相结合的方式，在辖区重点卡口增设检查点，并实施夜间轮班值守制度。执法人员重点针

对无证运输、密闭不严、抛撒滴漏等行为进行严厉打击，有效遏制了道路扬尘污染，消除了道路交通安全隐患，为市民营造了更加干净、安全的出行环境。

针对商圈周边流动摊贩聚集、露天烧烤反弹等问题，小店区大队坚持“教育与处罚、疏导与整治并重”的原则，开展精细化治理。一方面，执法

人员耐心向商户宣传相关法律法规，引导其规范经营；另一方面，对占道经营、油烟污染等违规行为进行整治。对多次违规的流动摊贩，依法下达《先行登记保存证据通知书》，以严管态势维护整洁有序的市容环境。

下一步，小店区大队将继续保持高压态势，常态化推进市容整治、污染防治等行动。

## 小店区综治中心 高效调解化矛盾

本报讯(记者 王丹)“本来以为要几个月才能解决的问题，没想到一天就解决了，谢谢你们!”近日，市民陈先生将一面锦旗送到小店区综治中心，向调解员和法官表示感谢，并对该中心的高效调解工作给予高度评价。

去年冬天，市民陈先生因交通事故纠纷，前往小店区综治中心诉讼服务窗口咨询起诉流程。据悉，陈先生的车辆在事故后虽已完成维修，但经济损失较大，多次就损失赔偿事宜与对方当事人王先生协商均被拒绝。综治中心诉讼服务窗口工作人员了解情况后，认为该案件适宜先行调解，将该案件流转至人民调解窗口。

调解过程中，针对陈先生的实际问题与情绪状态，人民调解员多次与对方当事人王先生沟通，耐心劝说其出面参与调解，多轮面谈后明确了双方核心争议：一是陈先生主张的误工费是否应当由王先生赔偿；二是新车因交通事故产生的贬值费用是否具备赔偿依据，以及具体赔偿金额如何确定。在此基础上，调解员综合考量双方实际情况，提出兼顾公平与合理的具体解决方案供双方参考。

经过调解，双方达成赔偿方案，签订了《人民调解协议书》，王先生一次性支付了赔偿费用，涵盖误工费、车辆贬值相关损失补偿。至此，小店区综治中心充分运用“先行调解+司法确认”多元解纷新思路，成功化解了一起因交通事故引发的矛盾纠纷。