

系统不识别 保安不在岗

急救车被拦 网格员解难

本报讯(记者 韩睿)只有在系统录入了车牌的车辆才能出入,保安电话也联系不到,一辆拉着病人的急救车在出小区时被拦在门口无法出门,幸亏网格员及时找到楼长,才解了燃眉之急。事后,经网格员建议,小区门口张贴了保安和物业的联系方式。

1月5日下午,北大街东社区网格员王柱梅接到居民紧急求助后,立即

赶到辖区五一路326号星火小区门口,看到一辆急救车停在起降杆后面,司机非常着急。周边几位居民都在帮助高声呼叫保安,而大门口的起降杆迟迟未启动。王柱梅立即上前询问后得知,急救车里有人需要紧急就医,她立即电话联系负责入口管理的物业保安,然而对方电话却一直无人接听。

此时,网格员突然想起小区大门

旁这栋楼的楼长郑师傅可以用遥控器启动起降杆,便前去敲一层住户郑师傅的阳台窗户,但是未见回应,猜想可能是郑师傅休息未能听到,王柱梅立即跑到单元门前按门铃,同时继续拨打电话,随后终于联系到郑师傅,对方马上按动按钮,急救车顺利驶出,临走时救护车司机对网格员连连致谢。

通过此次事件,王柱梅也发现该

楼院管理的弊端,只有录入的车辆才能出入,虽然一定程度上防止了外来车辆乱放,但是如遇紧急意外情况需特事特办时,这道屏障反而成了阻碍。随后,经王柱梅给予物业建议,物业在大门口岗亭处张贴了办公电话和几名值班保安的联系方式,以方便今后随时处置各类应急事件。

孩童跑跳扰老人 桌椅脚上套软垫

本报讯(记者 韩睿)楼上孩子跑跳、拖拽桌椅的噪音困扰着楼下独居老人焦大爷,邻里沟通陷入僵局。1月4日上午,二电社区网格员上门释法说理,促成双方相互理解,化解了这场纠纷。

焦大爷说,这情况持续小半年了。他好几次上楼敲门,跟邻居商量。邻居是位年轻妈妈,家里有个四五岁的男孩。“孩子在家活动,我们也没办法呀!”对方态度客气却对此事不予理会。几次沟通无果,两家关系越来越僵。

网格员尹艺婷了解后,没有立刻上楼,而是在焦大爷家亲自测试,确实听到噪音持续了近20分钟,其间还夹杂着孩子的尖叫声,她心里有了底。上楼敲开住户的门,尹艺婷先夸了夸活泼可爱的小男孩,然后温和地问:“姐,您家宝宝晚上一般几点休息呀?”年轻妈妈有些不好意思:“这孩子精力旺盛,白天晚上不消停,总得闹到深夜。”尹艺婷和对方讲述了半年来楼下老人面临的困扰,又举了几个社区调解过的类似案例,从情理法三个方面进行引导:孩子声音小一些,可能对老人打扰就少一点。

年轻妈妈听着,看着正在使劲跑跳的儿子,渐渐红了脸。“我光想着自己家,没想到楼下大爷年纪大,睡眠浅……”她随即承诺,当晚就给桌椅脚套上软垫,并规划出孩子的“安静游戏区”,晚上8点后尽量安排静态活动。

次日回访时,焦大爷笑着指了指安静的天花板:“昨晚睡得踏实!小尹,你这法子好,讲法又讲情。”一场邻里心结,在网格员的细致调解中悄然化解。

外墙悬挂冰锥 格格协助除患

本报讯(记者 郭晓华)1月6日,上马街一社区网格员在巡查时发现,一处临街居民楼外墙上挂有冰锥,存在坠落风险。她迅速设置警示标识、排查源头,并协助居民消除隐患,守护了居民“头顶上的安全”。

当日上午,网格员梁晓娇在巡查时发现,上马街永安里一号楼二层、三层的外墙上悬挂着多处冰锥,其中最长的接近半米。随着中午气温逐渐升高,冰锥开始融化,存在坠落伤人的风险。发现隐患后,梁晓娇先在楼下设置醒目标识,提醒过往行人注意避让,随后逐层排查冰锥形成原因。最终确定是四楼一户居民家中发生漏水,积水沿外墙流下,在低温下凝结成冰锥。

梁晓娇立即联系该户居民说明情况,并协助其对漏水点进行处置。在与二楼、三楼住户取得联系并说明风险后,为防范清理过程中冰锥坠落,她与住户采用长杆配合防护网的方式进行作业,确保冰锥被安全清除,避免伤及行人。从发现隐患到处理完成,梁晓娇快速响应、多方协调,成功消除隐患,赢得了居民好评。

社区负责人表示,社区将继续加强冬季安全隐患排查工作,进一步筑牢社区安全防线。

网格网事



1月5日,坞东社区网格员在日常巡查时,发现辖区太榆路路段有一棵大树树枝断裂,断裂的树枝悬于半空,随时可能坠落,给过往行人和车辆通行带来较大安全隐患。网格员孙沛元及时联动辖区山西三建学府璟璟施工方进行协助,工地的工作人员热心响应,迅速携带锯子、绳索等专业工具赶到现场,将即将断裂的粗壮树枝彻底清理,及时消除了安全隐患。

周利芳 摄

墙面开裂 联动修复

本报讯(记者 韩睿)1月5日,赛马场社区网格员在日常巡查中凭细致观察和“敲听辨查”,及时发现一小区高层楼道多处墙面存在空鼓、开裂的安全隐患,随即协调物业完成修复,将潜在风险消除在萌芽状态。

当天上午,网格员王志娟、郝芳芳、李晓云在敦化南路100号龙湾情怀小区例行巡查。当行至3号楼4单元8层楼梯间时,王志娟发现墙面颜色略有

异常,用手背轻轻一敲,传来“咚咚”的空响。“这儿有空鼓!”她立即招呼同伴。三人随即扩大排查范围,相继在4号楼2单元的多个楼层发现了类似问题,其中7层一处墙面边缘已明显起翘,存在脱落风险。

“这可不是小事,掉下来砸到人不得了。”网格员们当即指出问题的严重性。她们详细记录下每一处空鼓的位置、面积和状况,并拍摄照片作为依

据。随后,李晓云立即联系小区物业服务中心,将具体情况、风险点精准反馈,要求尽快派专业人员处理。

物业负责人接到报告后高度重视,马上组织维修队携带工具材料进场。网格员全程在现场协调,一边提醒往来居民注意避让施工区域。

经过维修,小区内发现的数处空鼓墙面在当日均修复平整,楼道恢复了安全整洁的环境。

路面油污 及时清除

本报讯(记者 郭晓华)1月4日,“12345”热线接到多位市民反映,市区部分道路出现油污,对车辆通行造成影响,存在安全隐患。接到反映后,热线迅速派单相关责任单位,媒体专席记者同步跟踪处置进展。责任

单位响应及时、处置高效,保障了城市道路畅通。

当日上午9时许,有市民致电“12345”热线反映,小店区长风街右转滨河东路北向南方向匝道桥转弯处路面有油污,车辆打滑严重,极易引发交通事故。热线接到反映后,立即派单至小店区政府智慧城市发展服务中心。该中心随即将工单派发至环卫部门处置。环卫人员迅速

赶赴现场,核实情况后,立即对油污进行清理,及时消除了安全隐患。

无独有偶,当日上午11时许,又有市民反映小店区龙城南街长治路至康悦路路段两侧人行横道存在大面积油污,无人清理,影响通行。热线再次派单至小店区政府智慧城市发展服务中心。随后,环卫中心工作人员迅速前往现场完成油污清理。

楼道养狗 劝说送走

本报讯(记者 李涛)有人收养了流浪狗,安置在楼道里。只要见到人,小狗就叫个不停,楼道还能闻到刺鼻异味。多位住户向网格员反映此事,1月5日,经过劝说,养狗的居民意识到不妥,将狗送到了宠物店安置。

家住河湾街38号院的刘大娘发现,最近1号楼3单元楼道里搭起了狗窝,里面有一只小狗。打听得知,这是小区里的流浪狗,同单元的李女士出于好心,将狗带回来喂养。

刘大娘觉得,这种行为不合适,楼道每天有老人、孩子进出,

小狗就冲着人叫,挺吓人。而且,自从养了狗,楼道总有一股异味,影响了环境卫生。碍于邻里情面,她委托网格员协调。

二中社区网格员张国花接到反映后,找到居民李女士,说了大家的烦恼。在网格员的牵线下,狗被暂时寄养在宠物店。

来自12345

媒体专席的报道

