

# 大娘依赖格格 三年处成挚友

在剪子湾路3号院,网格员小魏用3年的持续关怀,与患有阿尔茨海默病的七旬老人贺大娘建立了一份特殊的信任。如今,老人情绪波动或拒绝服药吃饭时,只要“小魏”到场,总能化焦虑为平静。这份深厚的信赖,已成为支撑这个家庭的重要力量。

1月6日上午,当再次接到贺大娘老伴王大爷的紧急求助时,剪子湾社

区网格员魏彩晶迅速赶到老人家。当时,贺大娘正情绪激动,叫喊不止,拒绝吃饭,王大爷在一旁手足无措。魏彩晶没有慌乱,她上前轻声安抚、耐心倾听,扶着老人坐下说话,逐渐让老人平静下来。随后,小魏又联系社区医生,并协调其上门,为贺大娘做了详细体检,记录在特殊人群健康档案上。紧接着,老人在医生指导下调整和规

范了用药。经过一番忙碌与贴心陪伴,贺大娘情绪逐渐稳定。

这份看似神奇的“镇静”效果,源于一千多个日子的点滴积累。三年前,魏彩晶在走访中了解到贺大娘的情况后,便主动每周登门,陪老人聊天舒缓情绪,帮忙打扫做饭,时常陪着散步、谈心,一直坚持至今。久而久之,贺大娘对她产生了深深的依赖,许多

棘手情况都迎刃而解。

“小魏,真是多亏了你!”看到老伴恢复平静,王大爷拉着魏彩晶的手哽咽道。对于贺大娘的家人而言,这位网格员早已不仅是社区工作者,更是老人信赖的“挚友”,以及困境中的依靠。魏彩晶的坚持,不仅守护着一位老人的健康,也温暖着一个家庭。

记者 韩睿



## 下错软件被套牢 社区解绑银行卡

本报讯(记者 韩睿文/摄)本想下载公交查询软件,却不慎落入山寨应用的“连环套”,在诱导下绑定手机号、银行卡,甚至误购保险。1月7日上午,居民柔大娘紧急向属地社区求助。最终,在社区干部的耐心协助和多方联络下,成功解绑银行卡并取消保险,及时守护了老人的财产安全。

当天,老人匆匆来到轨枕社区,焦急地反映自己可能遭遇了网络陷阱。原来,她本想下载“车来了”App方便查询公交,因不熟悉智能手机操作,被页面弹窗和链接误导,下载了一款山寨软件。该软件不仅无法提供公交查询服务,反而不断弹出提示,引导用户完成手

机号、银行卡绑定及实名认证。柔大娘误以为这是正常流程,便一步步操作,直至完成绑定后仍无法使用,才察觉异常,因担心个人信息与资金安全,遂立即前往社区求助。

社区干部李旭冉仔仔细细查看后,发现老人的银行卡已被绑定一项网上保险业务,存在按月扣款的风险,立即协助老人联系相关银行客服,在客服的指引下,逐步完成了银行卡解绑操作,并同步取消了误参保的保险项目。整个过程,社区干部与客服人员反复沟通、仔细确认,确保每个环节规范无误,彻底消除了资金安全隐患。看到银行卡成功解绑,柔大娘如释重负。

## 格格慧眼识骗局 居民感谢送锦旗

本报讯(记者 周利芳)“多亏网格员及时发现,不然我的养老钱就没了。”1月6日,平阳景苑社区居民王女士把印有“警民联合齐出动 敲醒百姓警惕钟”的锦旗送到社区网格员手中,表达感激之情。

几天前,社区网格员杨艳芬开展日常巡查时,在一处场所发现疑似非法集资的活动迹象。凭借多年风险识别经验,她立刻警觉起来,第一时间上报至社区并联系辖区派出所。很快,民警与社区工作人员组成联合巡查小组,展开深入核查:一方面对涉事企业负责人开展风险警示教育,厘清

其行为的违法性与危害性;另一方面面向现场群众开展普法宣传,拆解“高收益承诺”“免费礼品利诱”等非法集资常见骗局,详细讲解参与其中的资金风险与法律后果。

在联合小组的耐心劝导下,被高额回报宣传吸引的王女士终于认清骗局的本质,打消再次参与投资的念头,并成功取回之前的投资款2万元,规避了财产损失风险。

“要是没有小杨的细心,我的养老钱说不定就没了,社区网格员真是我们居民的贴心人!”谈起此事,王女士仍忍不住感慨。

## 居民家中跑水 众人紧急援手

本报讯(记者 韩睿)行动不便的独居残疾老人,遭遇突如其来的水管爆裂和迅速蔓延的积水时,束手无策,属地七府坟西街社区第一时间伸出援手。1月7日清晨,在恒山路23号太钢十四宿舍的一处平房内,网格员紧急清除满屋积水,居民连声道谢。

当天早上,社区接到热心居民反映,得知独居的魏红星师傅家中水管突然爆裂,家里大面积跑水。魏师傅因脑梗

行动不便,面对突发状况焦急万分,社区立即派网格员张晓丽和李冬花赶往现场协助,同步通知了维修人员。

推开魏师傅的家门,只见冰冷的自来水从破裂的管道中不断涌出,地面已是一片“汪洋”,张晓丽和李冬花迅速挽起袖子投入“战斗”。张晓丽抄起扫帚,奋力将积水扫向门口;李冬花则找来铁锹,一锹一锹地将汇聚的水铲起、倒出。积水冰冷刺骨,很快浸湿

了她们的鞋袜,但她们顾不上这些,配合默契,清理完主要区域的积水后,又仔细检查了床底、柜子背面等潮湿角落,用抹布和旧衣物吸干残留的水渍,尽力减少家具受潮和老人滑倒的风险。与此同时,维修人员使用专业工具修复了管道。

经过近一个小时的忙碌,屋内的积水终于被彻底清除。看着恢复整洁的房间,魏师傅十分感动,连声道谢。

## 察觉燃气泄漏 快速处置获赞

本报讯(记者 郭晓华)1月6日,在日常入户走访中,网格员凭借高度的警惕性,成功处置一起因燃气软管老化导致的泄漏隐患,守护了居民的生命财产安全。

当日上午,青年路一社区网格员王庆丽来到新南一条25号院,走访80岁的马大爷时,刚进门便察觉到空气中隐约有燃气异味。她快步走向

厨房查看。在确认情况后,王庆丽迅速采取行动,关闭燃气总阀、打开所有门窗通风,并将马大爷引导至室外安全区域。随后,她联系燃气公司,请求安排专业检修人员上门处理。

经燃气公司抢修人员现场检测,确认泄漏原因为燃气软管接头老化。在抢修过程中,王庆丽向马大爷耐心讲解

燃气使用安全知识,重点提醒老人不要使用透明胶带等非专业材料临时包扎老化软管,并应定期联系专业人员对燃气软管、阀门等设施进行检查与更换。

“多亏了你啊,姑娘!要不是你及时发现,我这把年纪真不知道怎么办……”险情排除后,马大爷紧紧握住王庆丽的手连声道谢。

## 老人购买电脑 社工帮忙挑选

本报讯(记者 李涛)76岁的老人想给在福建读书的孙子买一台电脑,可自己对配置参数一窍不通,陷入为难。1月7日,社区的年轻人根据实际需求,帮忙上网挑选后,直接寄到了学校。

家住西矿街426小区的杨大爷找到太白街社区的社工赵佳,说有件事想麻烦她。老

人的孙子在福建农林大学读书,学计算机与应用专业。孩子手里只有一台2015年购入的旧电脑,运行卡顿,平时做作业、练程序都不方便。

孩子快过生日了,爷爷想买一台新笔记本电脑当礼物,让孩子在学习上用起来更顺手。可是,老人不懂电脑,更不知道挑选啥配置,只好到社

区求助。

赵佳结合大学生的日常需求,并且考虑孩子所学的专业特点,上网反复挑选,并咨询了商家,最终下一款性价比高、内存大的笔记本电脑。随后,她下单时填写了福建农林大学的地址,商家会直接快递过去,确保孩子生日前能收到。

## 驿站张冠李戴 取件闹出乌龙

本报讯(记者 李涛)小区快递驿站里,工作人员忙中出错,贴取件码时“张冠李戴”,导致两位居民错拿了对方的快递。1月6日,网格员与驿站负责人查看监控,终于让两件快递各归其主。

1月6日晚,家住西矿街450号院的王女士在驿站取了快递,回家拆开发现拿错了,里面不是自己购买的商品。她赶紧送回去,驿站已关门。

自己给孩子网购了奶粉,急着用,只好求助太白街社区网格员花薛懿。

网格员联系到驿站负责人,对方返回后核实入库记录,很快找到问题所在。快递被送到驿站,会另外贴一张取件码。完成入库后,取件码会发送给收件人。由于当晚快递太多,工作人员一时疏忽,将两件快递的取件码贴错了。为了找到另一件被误拿

的快递,驿站负责人调取了监控,经过仔细辨认,终于找到相应时间段的取件人。网格员一眼认出了这位居民,马上入户解释,取回了快递。驿站负责人对自己员工的疏忽,向两位居民表达了歉意,也提醒大家以后取件时多看一眼,核对面单信息,以免错拿。

网格网事