

社区“敲门”行动暖了老人心

天气寒冷，劲松社区里的温情却持续升温。网格员们以脚步丈量网格，以真情叩响心门，将一份份温暖的关怀，精准地送达每一位需要关爱的老人心坎，勾勒出冬日里最动人的风景。

“杨大娘开门，我们来了！”1月6日清晨，寒风凛冽，网格员李婷和同事张蓉快步赶到杨大娘家门口。就在几分钟前，她们接到老人的求助电话，厨房水池突发漏水，老两口不知所措。门一开，李婷和张蓉立即上前检查，很快找到症结：一处水管接口松动了。两人利落地找来工具，拧紧、测试、擦拭水渍……动作娴熟，一气呵成。看着不再滴水的水池，杨大娘紧紧握住

她们的手，连声道谢。

在劲松社区，像这样将日常探望与即时帮扶结合起来的场景，已是网格员们的工作常态。他们深知，对于许多独居、高龄或行动不便的老人而言，冬日不仅意味着气温的降低，更可能带来生活上的诸多不便与心理上的孤寂。因此，主动上门、及时发现、迅速解决，成为他们守护辖区老人的工作准则。

这份守护，不只于应对突发状况，更渗透在日复一日的无声陪伴里。对于失独老人王大娘来说，曾经很长一段时间，她都生活在沉默与自我封闭之中。网格员李婷将她列为重点关

对象，无论寒暑晴雨，每天坚持上门探望——有时是聊几句家常，有时只是安静地陪她坐一坐。在李婷看来，“陪伴本身就是一份关爱”。从最初的疏离沉默，到如今的亲近依赖，李婷用持续的温暖与耐心，渐渐地为王大娘的生活重新点亮了色彩，也唤回了她久违的笑容。

面对日新月异的数字社会，“智慧助老”也成为网格员上门服务的重要内容。在魏大爷家，网格员刘建英和田娇发现，两位高龄空巢老人正因为手机欠费停机，与子女“失联”而心急如焚。她们立刻当起了“临时辅导员”，一边安抚情绪，一边熟练地操作

手机，查费、充值、测试，直到电话那头传来子女清晰的声音。为了让老人以后能独立操作，她们特意将步骤一步步写在便签上，贴在手机背面，并附上自己的联系方式。“以后不管什么事，随时给我们打电话。”

一次及时的伸手，一场温情的陪伴，一回耐心的讲解……社区网格员们，正是用这些看似微不足道的实际行动，在寒冬里织就了一张紧密而温暖的“关爱网”。这张网，兜住的是老人们的急难愁盼，传递的是社区邻里的脉脉温情，映照出的是基层社会治理中最朴实、最动人的风景。

记者 郭晓华



清理堆放杂物 恢复楼道畅通

本报讯(记者 郭晓华)1月7日，望着恢复整洁畅通的楼道，中铁三局滨河小区的居民纷纷向桃园南路第一社区网格员表示感谢。

接到居民反映后，社区网格员徐倩立即与物业人员取得联系，并逐层进行摸排，对易燃物品进行重点标记，同时向居民详细说明楼道堆物的

火灾风险与安全隐患。

清理过程中，面对部分居民的不理解或舍不得处理旧物的情况，徐倩耐心沟通；对于独居老人，她主动帮忙整理、搬运物品；对于工作繁忙的住户，则协调物业提供临时存放点，方便其逐步处置。经过清理，原本杂乱拥挤的楼道终于恢复整洁通畅。

夜晚噪音扰民 格格协调解决

本报讯(记者 郭晓华)1月7日，新建南路3号农牧厅宿舍居民刘女士向新南三社区反映，她家旁边酒店的热水锅炉房夜晚噪音太大，影响休息。网格员经过与酒店负责人沟通协调，酒店同意调整设备，降低噪音。问题解决后，刘女士向网格员表达了谢意。

当天，网格长彭雅婷与网格员陈迎婷接到居民反映后，第一时间与酒店办公室负责人进行联系。为切实

掌握噪声实际情况，二人共同前往现场进行勘查，并向酒店方详细说明夜间噪声对周边居民生活造成的影响。通过积极沟通协调，酒店方面表示理解居民诉求，同意根据设备运行实际状况关闭部分阀门，从源头降低噪声。随后，陈迎婷将处理结果及时反馈给刘女士，刘女士对社区高效务实的调解工作和处理结果表示满意，持续困扰她的噪声问题最终得到妥善解决。

清运掉落枯枝 保障居民安全



本报讯(记者 韩睿 文/摄)人行道和非机动车道上掉落着大量枯枝，存在多重安全隐患。网格员巡查发现后，迅速联动责任单位进行清理，保障附近居民和路人的出行安全。

1月5日上午，新开巷社区网格员王艳芬在例行巡查中，在北大街与华晨巷交叉口南侧，看到人行道及近半幅非机动车道上，有大量断裂掉落的树木枝干，一些枝杈尖锐地翘起。一位骑电动自行车的女士不得不紧急刹车，小心绕行；几位带孩子上学的家长则驻足路边，犹豫着不敢前行。

王艳芬立即上前仔细察看，枯枝败叶覆盖了有几十米长的路面。她一边拍照记录，一边核查管理单位，确认该路段不属于市政养护范围，其管理责任是相邻的北晨华苑小区物业。

王艳芬即刻联系物业负责人，物业工作人员随即对枯枝进行全面清扫和装运。王艳芬在现场临时引导行人，提醒注意安全。半小时后，随着最后一车枝叶被运走，路面恢复了整洁畅通。

宣传交通安全 引导文明出行

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)“师傅，您这头盔得把卡扣系紧才管用。”“骑电动自行车转弯时，一定要记得提前观察。”1月6日，兴安苑社区工作人员走上街头，开展交通安全宣传活动，守护居民出行平安。

此次宣传聚焦电动自行车骑行安全，社区工作人员反复叮嘱头盔是出行“保命符”，无论骑行距离长短，骑行人员都要规范佩戴、扣紧卡扣。同时，杜绝逆行、闯红灯、违规载人载物等行为。

针对三轮车使用问题，社区工作人员提醒，多数三轮车设计用途为载货，车身轻、刹车慢，稳定性不足，不能载人；对骑行速度快、不看信号灯的部分老年居民，工作人员进行了“一对一”的温馨劝导，引导其遵守交通规则。

“平安二字值千金，大家出门在外，多一分小心，就多一分安心。”听着社区负责人的交通安全讲解，居民们纷纷表示会以身作则遵守交规，为营造文明交通的良好氛围尽一份力。

排查商户门头 防范高空坠物



本报讯(记者 韩睿 文/摄)网格员在日常巡查中发现商户门头装饰开裂，摇摇欲坠。协调处置后，属地社区展开专项排查，排除3处隐患，有效防范大风天气下高空坠物风

险，保障了居民出行安全。

1月7日上午，富力城社区网格员张雪梅在例行巡查至辖区29号楼底商时，发现一家熟食商铺的门头装饰材料出现明显开裂并外露钉子。时值大风天气，破损的门头装饰在空中摇晃，对进出商铺的顾客及过往行人构成威胁。张雪梅立即找到店铺负责人，指出安全隐患。负责人了解情况后，承诺尽快安排维修。为督促落实，张雪梅于当日中午再次到店复查，确认维修工作已经启动。

以此为契机，富力城社区当日下午开展对商户门头牌匾、户外广告及悬挂物的安全检查。网格员们在辖区进行重点走访和细致查看，又陆续发现另外3处存在松动、破损等隐患的户外设施。在网格员现场提示与沟通下，相关商户负责人均认识到问题，随即对存在风险的广告牌、灯箱等进行了加固或维修，消除了潜在危险。