

23封感谢信见证社区温度

“我是西机路65号院的居民，想夸一夸小张……”1月11日，一位七旬老人将一封感谢信送到玉园南社区，字里行间饱含着对网格员过去一年暖心服务的真挚谢意。玉园南社区现有居民6672户、14700余人，下辖17个网格，精细化覆盖社区每一个楼栋单元。社区内60岁以上老人占比超18%，独居、空巢老人及残疾人等特殊群体达588户。这样的感谢信，玉园南社区去年共收到23封，纸短情长，道出了居民与社区之间深厚的情谊。



1 “社区就像我的家”

去年底，83岁的独居老人王桂兰将一封手写的感谢信投入社区党群服务中心的民情意见箱里。老人用两页纸细细写下自己的感激。

王桂兰行动不便，子女不在身边，社区将她列为“银龄守护”重点帮扶对象，安排党员志愿者“一对一”结对，提供常态化帮办代办服务。

“打个电话，就有人上门帮我办好养老认证，特别省心。”

信中，老人详细讲述了社区提供的各项服务：每周三志愿者准时上门，代购药品、检查家电安全，手把手教她用智能手机，冬至那天还送来了饺子……

“社区就像我的家，志愿者就是我的亲人。”收到信后，社区工作人员上门回访，老人握着社区党委书记魏群萍的手说：“我就是想表达心意，谢谢社区为我做的一切。”

配售型保障性住房 公积金提取需提供五类材料

本报讯(记者 贺娟芳)为切实减轻配售型保障性住房申购家庭的购房资金压力，精准对接其安居需求，1月9日，太原市住房公积金管理中心再次明确了购买配售型保障性住房的公积金提取细则。

市民办理提取业务时，需提前备齐五类材料：一是《太原市配售型保障性住房买卖合同》；二是不低于15%房款的购房收据；三是职工本人身份证，用于身份核验；四是若配偶方也需提取本人公积金，则需提供结婚证或同一户口的户口簿；五是住房公积金相配套的银行卡。

上述所有提交材料均需为原件，提取人范围包括配售型保障性住房申购家庭主申请人、共同申请人及其配偶。需要注意的是，签订《太原市配售型保障性住房买卖合同》后可申请提取一次住房公积金。

主申请人、共同申请人及其配偶合计提取金额不超过合同约定的房屋总价款，也不超过住房公积金账户可用余额。

如需办理上述业务，可通过业务承办机构柜面办理。

“燃气管家”服务方便又安心

1月11日，市民王女士高兴地说：“自从单元门口贴了‘燃气管家’公示牌，家里燃气有啥问题，一个电话就能联系到专人，再也不用到处找维修电话了，真是又方便又安心！”

元旦过后，为让用户“找得到人、办得好事”，太原天然气公司各管理站组织员工在辖区各小区单元门、公告栏张贴“燃气管家”服务公示牌，清晰标注专属管家姓名、联系电话、服务范围，涵盖安全检查、故障维修、缴费咨询、增值服务等全流程事项。同时，同步推广企业微信二维码，用户扫码即可一键联系管家，实现“线上咨询+线下服务”无缝衔接，让服务触手可及。

此外，在快速响应诉求的同时，各管理站也把隐患排查作为“燃气管家”核心职责，管家们“分片包干、责任到人”，对辖区老旧小区等重点区域开展隐患排查，建立“隐患排查—整改落实—复核消除”闭环管理，从源头杜绝燃气安全事故的发生。

记者 于健

2 “想说一声谢谢你”

去年8月，玉园路23号院的居民刘女士坐着轮椅来到社区，把一封感谢信交到网格员张补兰手中。

刘女士因身体残疾行动不便。一次家中厨房下水管突然破裂，污水漫了一地，独自在家的她急忙联系网格员。张补兰迅速赶到，关闭总阀、清理积水，并联系物业维修人员抢修。

此外，在刘女士申领残疾人补贴的过程中，张补兰也全程协助，整理材料、对接有关

部门，不到一周就办妥所有手续，次月补贴便顺利到账。

刘女士在信中写道：“当时我孤立无援，多亏你及时赶来，还主动帮我办理补贴。住进小区后，雨雪天也没少麻烦你。有你在，我心里特别踏实。在这里，我想认真说一声谢谢。”

张补兰表示，这些都是分内之事，居民的认可让她备受感动，也给了她继续前行的动力。

3 “你们平时费心了”

去年11月，独居老人李大爷的家属专程来到社区，送上一封感谢信，特别表扬流动守护队志愿者张萌。

78岁的李大爷腿脚不便，患有高血压、糖尿病，需经常就医。儿子在外地工作，无法陪伴照料。了解情况后，社区发动流动守护队，协调网约车司机与热心居民结对，每月定期接送李大爷看病，从挂号、陪检到取药全程陪同，为老人省去不少奔波。

每次得到帮助，李大爷都会在电话里告诉儿子。信中，李大爷的儿子深情写道：“我常年在外，多亏你们悉心照顾老人，真的费心了。”

另一封感谢信来自居民王先生，感谢68

岁的志愿者李桂英和网格员张婷玉。王先生夫妇为双职工，孩子放学后无人看管。去年社区推出“邻里互助”公益服务，李桂英主动承担接送任务，每天把孩子接到社区活动室，再由张婷玉带领做游戏、读绘本、辅导作业，让孩子课后时光充实而愉快。

王先生在信中写道：“我们下班晚，接孩子一直是个大问题，多亏李阿姨和小张帮忙，解决了我们的后顾之忧。”

纸短情长，这些感谢信承载着居民的由衷感激，也折射出社区治理的用心与温度。社区负责人表示，今后将继续提供更多暖心服务，让社区成为居民信赖的“家园”。

记者 李涛



乘坐804路公交车 体验文化之旅

本报讯(记者 齐向真 文/摄)“这公交也太有韵味了，坐车就像在逛太原文化展！”1月11日，市民黄女士登上太原公交804路“锦绣太原·途韵华章”历史文化主题公交，指尖拂过扶手吊牌上的云纹图案，忍不住发出感叹。当日，这辆浸润着晋阳古韵的主题公交正式投入运营，从太原火车站始发，一路驶向晋祠新镇，串联起城市繁华与千年古迹，让市民的通勤之路变成沉浸式文化体验之旅。

登上这辆主题公交，浓郁的古雅气息扑面而来。原木质感的仿古窗棂与车窗相映成趣，巧妙勾勒出晋阳古境的温婉意境，瞬间拉满氛围感。车窗两侧的主题展板上，传统礼仪核心内涵以图文形式清晰拆解，搭配“醉打金枝”“太宗尊师”“李勉葬金”等经典典故插画，让抽象的传统美德变得直观易懂。扶手吊牌上，飞天、云纹等传统图案线条流畅，与整体古雅风格相得益彰，一步一景、一景一韵，让原本单调的通勤路，变成了兼具历史熏陶与礼仪浸润的文化漫游。

据了解，此次主题公交的打造，深度挖掘了太原文化基因，融合历史名人IP，从晋商文化、晋阳古迹中提取传统色彩与经典纹样设计车身，让车辆在行驶间成为传播城市文化的移动载体。在筹备阶段，太原公交广泛倾听市民心声，收集到诸多宝贵建议。乘客刘先生留言，希望通勤中能感受晋商文化、汾河风情等本土特色；教师郭女士建议，融入老地名、古诗词元素，打造城市新名片；上班族张女士则期待以公交为窗口，让外地游客读懂太原历史底蕴。这些市民的期盼，都融入了主题公交的设计细节中。

804路始发站是太原火车站，终点站是晋祠新镇，沿途串联起钟楼街、迎泽公园等核心区域，实现城市繁华与历史古迹的无缝衔接。线路票价保持不变，乘客可通过投币、公交IC卡、太原公交App、支付宝乘车码等多种方式购票。

太原公交相关负责人表示，通过打造流动文化空间，切实履行企业社会责任。未来，还将持续深耕本土文化，让每一次出行成为感受太原古今魅力的独特旅程。