

扫码充电误触链接

凌晨收到扣款短信

本报讯(记者 韩睿)居民尤师傅在扫码给电动车充电时,不慎误触广告弹窗链接,在不知情的情况下“被投保”并遭遇自动扣款。网格员接诉后迅速介入,精准锁定问题根源,仅用一天时间便成功协助居民追回全部损失。

1月9日凌晨,尤师傅被一条银行扣款短信惊醒,其银行卡被划扣600

余元,备注为某保险公司的投保费用。从未主动投保的他担心遭遇诈骗,于当日上午紧急向属地大北关社区求助。网格员王斐立即约尤师傅当面沟通,在仔细核查扣款凭证、短信记录并询问手机使用情况后,初步排除了诈骗嫌疑,将焦点转向“误操作投保”。

王斐随即主动联系涉事保险代

理公司客服,清晰说明居民在未授权投保的情况下被扣款,并提供关键信息。经客服后台核查,证实尤师傅是通过电动车扫码充电时弹出的广告,不慎误触保险签约入口,在未充分知晓条款的情况下完成了电子投保,并默认开通了自动扣款授权。

基于居民“误操作”的事实,王斐

向客服明确提出全额退款诉求。客服核实确认该保单无任何理赔记录且确属误操作后,同意启动退款程序。根据相关规则,款项将于三个工作日内原路返还。但在网格员高效协助下,尤师傅于当天便收到了全部退款。随后,社区也在线上向广大居民发出提醒:切勿随意点击各类弹窗链接,以免造成经济损失。



1月11日,晋阳湖公园湖面的冰与水呈现浑然天成的“双色镜面”冬日景观。

王韵菲 摄

找来靠谱育儿嫂

居民安心去出差

本报讯(记者 韩睿)“真是太感谢社区了!要是没有你们帮忙找到这么靠谱的阿姨,我真无法出差去工作。”1月8日上午,居民李先生给大同路南社区送来锦旗,并连声道谢。就在上月,他因临时出差,家中妻子和刚出生的孩子无人照料陷入困境,社区干部、网格员多方打听帮其找到靠谱育儿嫂,才让小两口放下心,顺利渡过难关。

事发于去年12月下旬,李先生满头大汗赶到社区,向社区干部徐阳求助。“你好,我爱人刚刚生产,还在月子里,可我得立即出差,最少得两周才能回来。我和我爱人都是外地人,家里

没其他亲人在太原,我实在找不到人照顾她们母子,这可怎么办啊?”

徐阳先安抚李先生,让对方回去等消息,随后和熟悉情况的网格员赵超颖,开始反复筛选对比,口碑不错的王阿姨成为首选对象。取得联系后,对方爽快答应下来。

第二天李先生出差走了,王阿姨到其家中当起了育儿嫂。“王阿姨这个保姆十分靠谱,人也十分善良、踏实可靠。咱社区想得真周到,真是把居民的事当成自己的事来办。”产妇白女士感动地说。出差在外的李先生了解情况后,多次致电社区感谢。

镜子反光刺眼

协商变换位置

本报讯(记者 李涛)每天中午,对面楼房就有一束光照进家里,格外刺眼,居民挺烦恼。1月7日,网格员入户发现,这是因一面穿衣镜反射所致,经过协商,对面楼房的住户将镜子挪了位置,问题得到解决。

兴华南小区6号楼的林女士向荔竹社区网格员刘志英求助,称对面楼房反光,正好照进自己家,生活受到影响,有时白天还得拉窗帘。中午,网

格员来到林女士家,透过客厅的窗户,果然看到有一团白花花的亮光。眯眼望去,确实是从对面楼房反射过来。根据光线判断,网格员来到对面楼房的住户家,说了事情经过。住户非常配合,帮着找原因,很快发现问题出在阳台上的一面落地穿衣镜上。

住户把穿衣镜搬到了屋里避光的地方,彻底消除了反光现象。

八旬老人迷路

连夜护送回家

本报讯(记者 李涛)八旬老人独自外出迷路,走进楼道避风,居民见到立刻联系社区。1月7日晚,网格员赶到后认出老人,一路护其回家。

当晚10时30分,西矿街北社区网格员杜娟、刘笑笠在辖区开展夜间安全巡查。微信居民群里的一条消息引起了二人的注意:“5号楼1单元,楼道里有一位老奶奶,好像迷路了,谁认

识?”消息附带的照片中,一位身形瘦小的老人坐在楼梯上。两名网格员立刻赶往西矿街259号院。只见老人穿了一件薄棉袄,口中喃喃自语:“我家在哪儿?怎么找不到了。”其中一名网格员认出,这是自己所管辖片区的老人。

随后,联系到家属,两名网格员搀扶老人回到家里。

安装空调引纠纷
网格调解化干戈

本报讯(记者 郭晓华)邻里因一台空调外机的安装位置产生矛盾,一方认为影响采光、存在安全隐患,一方认为位置合理、无需移动。1月9日,在迎泽街道并州路二社区网格员的耐心调解下,这场持续数月的纠纷最终得以圆满解决。

网格员李雅婷接到裕民龙城苑A区张先生求助,反映3个月前楼上邻居在外墙安装空调外机,既遮挡自家采光,又带来安全隐患。双方多次协商无果,产生纠纷,希望社区帮助协调。李雅婷立即联系社区和物业工作人员一同到现场核实情况。

为彻底化解矛盾,社区随即组

织双方及物业代表召开协调会。调解初期,双方情绪激动、互不相让。李雅婷耐心倾听各方诉求,从安全规范和邻里和谐角度,向楼上住户说明违规安装的风险,同时引导双方换位思考、相互体谅。

为解决实际技术问题,社区专门邀请专业空调安装师傅到场,结合房屋结构特点和安全规范,共同商定可行的迁移方案。经多轮耐心协调,楼上住户最终同意将外机移至指定合规位置,张先生对结果表示满意。这场持续数月的邻里纠纷在社区网格员的细致工作下画上了圆满句号。

空房漏水
寻人抢修

本报讯(记者 李涛)租客搬走后,空置房屋发生漏水,影响到楼下邻居。1月10日,网格员接到求助后辗转联系到房东,及时入户处置。事后社区提醒,房屋空置期间务必关闭水、电、燃气阀门,以防发生类似情况。

当天,义井西路28号院的刘女士发现自家厨房天花板滴水,判断是楼上漏水所致。她多次敲门无人应答,经询问得知租客已于半个月前搬离,房屋目前空置。

刘女士随即向长风街北社区网格员李敏求助,希望尽快联系房

东。网格员根据社区登记信息拨通了房东电话。了解情况后,房东立即赶往现场,网格员也同步联系物业维修人员。约40分钟后,房东开门进入,发现屋内地面已有积水,经检查是厨房水龙头的加热装置损坏导致漏水。

维修迅速完成,众人协助清理了积水。楼下刘女士见问题解决,也表示谅解。事后,社区在网格群中发布提醒,告知居民若家中较长时间无人,务必关闭水、电、燃气总阀,避免发生意外状况。

格格识破骗局
居民及时止损

本报讯(记者 周利芳)因网格员及时识破骗局,避免了居民上当受骗。1月8日,平北西二社区辖区理发店的张女士向社区网格员表达感谢之情,感谢其及时识破骗局,避免了经济损失。

几天前,社区网格员任丽梅在日常巡查时,辖区理发店的张女士向她求助,称刚接到一通自称是“抖音元宝客服”的陌生来电。对方称,张女士已开通“抖音元宝”的百万医疗保障服务,每月会被扣“业务费”140元,连续扣费5年。张女士听后很着急,不知如何取消该服务,又担心被扣费,情急之下向网格员求助。

任丽梅了解情况后,通过查看张女士手机上162开头的来电显示得知,这是一个虚拟运营号码。交谈中得知,张女士已根据对方的指引提供了部分个人信息,庆幸的是验证码、支付码和银行卡等重要信息还未向对方透露,目前暂无经济损失。凭借丰富的反诈经验,任丽梅判断这是一起网络电信诈骗,提醒张女士不要相信,更不要再提供任何信息。

事后,任丽梅提醒辖区居民,凡是提及“到期续保、开通需缴费、客服协助取消”等内容时,应提高警惕,不要上当受骗,如遇此类骗局要及时拨打110报警求助。