

小伙来并创业 格格帮租店铺

本报讯(记者 李涛)忻州小伙赵哲来到太原,想在当地开一家小饭店创业,但连续半个月未能找到合适的店铺。1月10日,网格员凭借“人熟、地熟”的优势,当天就为他找到了一处空置店面。经实地看房后,小伙顺利签订了租赁合同。

29岁的赵哲租住在兴华西街51号院,希望在附近经营一家小饭店。然而,他在周边转了十多天,只看到三家店铺贴有转让广告。一打听,不是租金太高,就是面积不合适。当天,晋机西社区网格员梁丽敏在巡查时遇到赵哲,交谈中了解到他的困境。见小伙

十分着急,网格员当即表示愿意帮忙。

梁丽敏想到,社区居民张先生在兴华西街有一间门面房,之前曾提起租客的租期即将到期。她打电话询问得知,租客已于上周搬离,店铺目前正空置待租。网格员随即将这一消息告知赵哲,并提供了房东张先生的联系

方式。

当天下午,赵哲前往查看了店铺,对其位置和面积均感满意。房东得知小伙初来太原创业不易,主动给予了租金优惠。双方很快签订了合同。事后,赵哲特意致电网格员,感谢她的热心相助。

商铺屋顶漏水 社区协调维修



本报讯(记者 韩睿文/摄)涧河路12号建投东苑小区15号楼下底商是一家通信公司的营业厅,近日因楼上住户家漏水,导致营业厅天花板滴水,工作人员和住户产生矛盾引发争执。1月12日上

午,属地敦化坊南社区网格员积极协调,住户及时找来工人抢修了漏水管道。

当天早晨,网格员任旖旎接到该楼底商移动营业厅的投诉,前几天,由于楼上住户家中管道破裂渗漏,积水

渗透至楼下营业厅,导致营业厅墙面受潮、部分产品受损,天花板渗出的水滴还差点打湿顾客的衣服。营业厅负责人就此事与住户协商几次,但是双方不欢而散,因此希望社区介入协调。

为妥善解决问题,网格员任旖旎立即展开走访调查,上门与楼上住户沟通,说明漏水对营业厅办理业务的实际影响,希望对方体谅,及时找人维修。同时网格员走访中也了解到,住户嫌工作人员沟通时态度不佳,网格员随后也劝导营业厅负责人换位思考,就算再着急,态度也不能生硬,双方要理性协商赔偿事宜。经过网格员牵头组织协商,楼上居民表示马上找工人进行管道维修,营业厅负责人也对之前自己的态度表示歉意。当天中午,管道修好。

居民被困 求助社区

本报讯(记者 韩睿)着急上班,家里防盗门门锁故障,只能从外面开门,这下急坏了赶时间上班的居民。幸亏网格员及时赶来,打开家门,为居民解了燃眉之急。

“你好,快帮帮忙!我家孩子着急上班,结果门锁坏了从里面打不开,我现在也赶不回去。”1月12日早晨7时,朝阳社区网格员任彩林接到辖区东安苑小区居民王大娘的急电。原来,她一早出门办事,家里只剩下女儿卫女士,对方收拾妥当准备上班时,却发现门锁突发故障,内侧把手完全失灵打不开门,只能从外面开锁,被困在了家中。眼瞅着上班时间

越来越近,当天还有重要工作,母女俩可急坏了,老人只得求助属地朝阳社区。

挂掉电话,任彩林丝毫不敢耽搁,骑车往王阿姨家楼下飞奔,赶到楼下后,仰头高声呼喊:“小卫别慌!你把钥匙从窗户扔下来,我来开门!”卫女士闻声,赶紧找到钥匙从窗户扔了下来,网格员快步上前捡起钥匙,三步并作两步冲上楼梯,赶到对方家门口,随着反复使劲调试,最后一声清脆的响动,门锁才应声而开。被困的卫女士连忙道谢,抓起包就匆匆往单位赶去。两小时后王大娘回了家,赶紧找人修好了门锁。

女童迷路 格格援手



本报讯(记者 韩睿文/摄)1月11日晚,一名9岁女童在兴趣班放学后尝试独自回家,不承想迷了路,急得大哭,幸被巡查中的网格员及时发现。网格员通过微信群,终于联系上焦急寻找孩子的母亲,随后助力孩子平安回家。

当晚7时许,七平社区网格员严静在辖区大同路328号院巡查时,听到2号楼下拐角处传来哭声,随即发现一名背着书包的小女孩正在无助地哭泣,于是立即上前安抚并询问情况。小女孩称,当天下午母亲送她去离家较远的培训点上课,告知晚上需自行回家,锻炼一下自己。然而课后她记不得具体路线,途中迷路走错了小区,且未携带手机和电话手表,无法与家人联系,心里又怕又慌。

严静询问孩子的姓名、学校等信息,孩子逐一告知,

但对家庭住址仅记得大概名字。网格员随即请同事将相关信息发布至辖区各居民微信群,发动热心人协助辨认。消息发出后不久,便有居民提供了孩子的住址及其母亲王女士的联系方式。

严静立即拨通电话,此时正在焦急寻找女儿的王女士闻讯,10分钟内便赶到了现场。母亲激动地紧紧抱住孩子,向网格员连声道谢。她解释,本想借此机会锻炼孩子的独立性,不料发生意外。

严静提醒家长,培养孩子独立能力时务必做好安全保障,例如在孩子书包内放置载明住址和联系电话的卡片,或与培训机构老师沟通,让孩子在固定地点等待家长接送,避免将其置于安全隐患之中。

老人赡养遇难题 社区巧断家务事

本报讯(记者 郭晓华)法律厘清责任,亲情化解心结。1月12日,迎泽街道并州路一社区网格员通过“法理情”相结合的精准调解,成功化解一起多子女家庭赡养纠纷,帮助年过八旬的王大娘与4个儿子达成赡养协议,让老人的晚年生活有了保障。

王大娘独自居住在迎泽园小区,年事已高,身体机能逐渐下降,生活起居难以自理,可她的4个儿子却因家庭矛盾和责任划分问题,迟迟未能达成赡养共识,老人的基本生活得不到保障。一筹莫展之际,王大娘想起了社

区网格员刘志刚,便拄着拐杖来到社区寻求帮助。

刘志刚耐心倾听王大娘的诉求,详细记录4个儿子的家庭状况、矛盾症结,同时查阅相关法律条文,明确子女赡养老人的法定义务。

为了化解矛盾,刘志刚多次通过电话、微信联系王大娘的4个儿子,并结合民法典中关于赡养义务的规定,从法律层面阐明责任,又从亲情角度动之以情,讲述王大娘养育子女的艰辛,引导他们换位思考。

同时,刘志刚还针对他们提出的经济条件、照料时间等实际问题,逐一梳理协

商,最终帮助兄弟4人达成一致的赡养协议:由4个儿子轮流照顾老人的饮食起居,每月共同承担老人的医药及生活费用,若遇特殊情况则由儿子们共同协商解决。

王大娘的生活终于有了着落,4个儿子也按时履行赡养义务,家庭关系逐渐缓和。社区党委书记李春芝表示,此次纠纷的化解,是社区落实“我为群众办实事”实践活动的生动体现。接下来,社区将依托网格员密切联系群众的优势,聚焦养老、家庭矛盾等民生关切,以精细化服务推动实际问题的解决,共建和谐温馨社区家园。

闻险即动除隐患 微信群里获称赞

本报讯(记者 郭晓华)“楼顶入口的盖板不见了,风这么大,会不会有危险!”1月11日下午,五一东街社区网格员接到居民紧急反映后,第一时间联动物业赶往现场,及时排查并处置安全隐患,获得居民好评。

当日下午,社区网格员

张翠峰接到五一东街6号院2号楼居民张师傅的来电,反映该单元楼楼顶入口盖板不翼而飞。近日风干物燥,盖板一旦被大风卷落,可能对行人、车辆构成安全威胁。

张翠峰迅速响应,一面联系物业公司,一面与同事赶往现场。经核实,盖板并

未丢失,而是因近期持续大风发生移位。随后,社区工作人员配合物业维修人员,对盖板进行复位并做加固处理,彻底消除安全隐患。

“社区响应真快,点赞!”“物业处置及时,辛苦了!”事情解决后,楼院微信群里居民纷纷留言表示认可。

格格网事