

周末我在岗 服务不停歇

单元门关不严的风声、路面未填平的积水土坑、空气中飘来的可疑焦味——这些被常人忽略的生活细节，却是网格员眼中的“隐患信号”。周末，当辖区渐渐安静下来，他们的巡查才刚开始。一双双敏锐的眼睛，正守护着小区的安宁。

随时切换工作模式

1月11日上午，太铁一社区网格员杨晋红换上便装去取快递。走到北河湾铁路小区3号楼时，她的职业敏感让她停住了脚步——单元防盗门没关严，寒风正呼呼地往里灌。她立即拍照记录，联系物业维修。从发现问题到启动处理，只用了两小时。

同一时间，机床东社区网格员陈倩在购物途中发现施工遗留的土坑，马上蹲身测量、拍照沟通；新街社区网

格员李姬妮和毛慧珍逛街时遇到路面坑洼，立即分工疏导交通、协调维修；剪子湾社区网格员魏彩晶巡查时捕捉到可疑烟味，循迹排查发现火情隐患……

“周末人流较少，很多平日被掩盖的问题更容易被发现。”赛马场社区书记王玉静说，眼下，休息日成为越来越多网格员们巡查的“黄金时段”，个人行程随时切换为工作模式。

周末的特别行动

1月11日下午，迎春街东唐花园小区，几位居民围着无法关闭的单元门发愁。赛马场社区网格员李煜岫、康嘉欣、闫玉坤巡查至此，立即协调物业维修。当晚，小区三栋楼的问题门锁全部更换完毕。

同一天，魏彩晶还避免了一场可

能发生的火灾。她在富康苑新区闻到烟味，顺藤摸瓜发现地下室有居民焚烧垃圾，引发火情。报警、通知社区、组织疏散……消防人员赶到时，火势已被控制。网格员说，有时周末安静的辖区环境，让我们能够更专注地发现那些细微的异常，许多隐患得以在初期被发现和处理。

全程跟进解决问题

发现问题只是开始，推动解决才是关键。河北里宿舍7号楼的落水管道断裂月余，居民多次反映无果。河北里社区网格员褚江走访时没有简单转达，而是现场拍摄视频，直观展示安全隐患，特别强调：“楼上住着十几位老人，万一滑倒后果严重。”

他的坚持起了作用。上报社区的当天中午，施工人员就带着新水管赶

来更换。居民微信群里，点赞的表情包瞬间刷屏。

杨晋红跟进防盗门维修时，一直等到楼门完全闭合才离开；陈倩推动填坑后，当晚还特意返回查看路面平整情况；李姬妮和毛慧珍更是借来工具，亲手填补坑洼。“看见了就不能当做没看见，因为那可能就是居民正发愁的事。”这句话成为网格员们的工作信条。

“从修好一扇门到避免一场火情，这些看似琐碎的工作，筑起的是社区平安的基石。”河北里社区书记张鑫这样说。他们修的是门，守护的是温暖；填的是坑，消除的是隐患；排的是险，保障的是安全。在我市许多社区，这样的周末守护故事都在上演。网格员们的脚步不停，守护不息，他们用最质朴的行动诠释着“服务不打烊”的承诺，让这座城市的周末格外温暖。

记者 韩睿

灯杆压住车 众人帮解围

本报讯（记者 韩睿文/摄）1月12日下午1时，享堂北街1号矿机宿舍附近路段上演惊险一幕，路边一根路灯杆倒地，不偏不倚砸中路旁的一辆汽车。意外发生后，属地矿机社区干部、网格员和职能部门工作人员、路过的热心人一起援手，齐心协力将路灯杆移走。

“快来人搭把手！”当时，矿机社区网格员师振泽巡查至此，第一时间发现了险情，立即致电社区和物业告知。此时，不少热心人也围拢过来，等人手凑得差不多时，大家不约而同地围了上去。“一二三，起！”随着整齐的信号声，十几双有力的手臂同时发力，沉重的灯杆被缓缓抬起，被移到合适的



位置。同时，社区书记祝润润一边联系职能部门，一边赶到现场指挥。此时，车主也匆匆赶到，看到的已是众人合力抢险的场面。“多亏了大家，不然损失更大。”惊魂未定的车主连声道谢。师振泽不忘提醒：“记得把

现场情况和车辆受损部位拍清楚，方便后续走保险处理。”

傍晚时分，路灯管理所工作人员完成现场处置。倒下的灯杆被运走，车主也已联系保险公司。

冰柱悬空有隐患 及时处置保安全

本报讯（记者 郭晓华）1月11日，“12345”热线接到多位市民反映，我市部分路段下穿通道顶部出现悬挂冰柱，对过往车辆构成安全隐患。接到反映后，热线派单至相关责任单位处置，媒体专席记者同步跟踪处置情况。

当日下午5时许，有市民反映，晋源区冶峪河北沿岸千峰南路口由东向西方向下穿通道内，顶部有冰柱悬垂，存在坠落风险，希望尽快处置。热线迅速将工单派至市城乡管理局，该局随即转派市政公共设施建设管理中心。中心保障六所工作人员立即赶赴现场，对冰柱进行

清理，及时消除了隐患。

当晚10时许，又有市民来电反映，迎泽区建设南路太原火车站路段由南向北方向下穿通道内同样存在顶部冰柱悬挂问题。热线再次派单市城乡管理局，并由其转至市政公共设施建设管理中心桥梁所。桥梁所工作人员随即前往现场进行清除，并事后主动回访反映市民。市民对工作人员的高效处置表示满意。

“12345”热线提醒广大市民，如发现类似安全隐患，可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线，共同维护安全有序的出行环境。

来自 12345

媒体专席的报道



装修不分时段 扰民引发矛盾

本报讯（记者 李晓琳）装修噪音扰邻里，格格调解化干戈。1月13日，姚村社区网格员成功调处一起因门面房装修引发的邻里矛盾，妥善化解住户与店主冲突，让邻里关系重归和睦。

一周前，辖区临街一间门面房计划改造成小吃店，店主装修增设卫生间，每天清早及午休时段，电钻、敲打

等持续噪音严重干扰楼上住户的正常作息。住户们多次与店主沟通协调均无果，双方矛盾日渐激化，险些发生正面冲突。

社区网格员张梦媛日常巡查时，敏锐察觉到住户们的不满情绪，第一时间介入调解。她先耐心安抚住户情绪，细致倾听诉求、摸清矛盾根源。随后，她找到该店主，

逐条讲解噪声污染防治法中装修施工时段的明确规定，引导其换位思考。

经张梦媛反复耐心协调，双方最终达成一致：装修门店将高噪音施工集中在工作日、住户们的非休息时段，同时，采取隔音措施降低噪音扩散。整改后，装修噪音明显减小，且未再占用休息时间，让住户们得以安心作息。

入户走访群众 听取民声民意

本报讯（记者 李涛）新的一年，居民最希望社区做点啥，有哪些好建议？连日来，中海社区组织全体网格员敲门入户，征集好点子。一周时间，走访1200余户，收到了50条建议及亟待处理的问题，社区分类整理后将逐一采纳或解决。

“我是社区网格员，想来

问问，您对小区治理有啥建议？”网格员杨冉带着小本子，在所负责的小区挨个敲门走访。对无人回家的住户，在门上张贴“来访不遇卡”，并留下联系方式以便后续对接。其余网格员也在各自网格内，走进居民家中听民声、集民意。

居民们畅所欲言，提出

了维修楼道灯、规划停车位、增加健身器材、开设社区食堂等具体事项。对于能解决的，社区第一时间安排人员或联合物业、共建单位处理。对于涉及多个部门或需要申请资金的合理化建议，列入社区今年的重点工作范围，将及时跟进落实。

电动车被人撞坏 格格帮查肇事者

本报讯（记者 韩睿）停放在楼下的新购电动车被撞坏，一时找不到肇事者，居民向社区求助。属地东涧河社区网格员接报后，迅速调取监控锁定同单元租户为肇事方，经多方联系、耐心调解，最终促使双方达成和解，受损车主获得合理赔偿。

1月12日，网格员武艳云接到璞园小区居民刘女士求助后，立即前往辖区中涧河镇东涧河龙涧巷的璞园小区展开调查。通过物业监控画面，查明事故系同单元一层新搬入的租户在驾驶车辆拉货时不慎撞倒电动车。由于该租户仅将此处房屋用作储物，日常并不居住，联系一度受阻。武

艳云并未放弃，经多方打听，最终联系上该租户。

电话沟通中，租户情绪较为激动，认为自己并非故意，且担忧对方索要高额赔偿。网格员武艳云耐心安抚，引导其冷静沟通，并依据相关法规进行解释劝导。经过调解，租户逐渐认识到其行为对刘女士造成了实际损失，最终同意承担赔偿责任。双方达成协议：租户诚恳道歉，并支付电动车维修费用。调解结束时，网格员还贴心提醒刘女士，今后停放车辆可优先选择车棚等更安全的区域，防止类似情况发生。

网格网事