

社区搭建服务网 失物快速还失主

本报讯(记者 韩睿)“真是太意外,刚发现身份证丢了没多久,社区就联系我了!”1月14日上午,失主孟先生专程将感谢信送到太铁一社区致谢。据了解,从2025年初以来,该社区倡导形成的服务体系日趋成熟,总计帮居民寻回失物近50件,平均归还时间缩短至3小时以内。

13日,网格员王海燕在辖区巡查时,无意发现遗落在地上的一张居民身份证,当下便启动系统查找失主——先通过社区居民信息数据库进行初步比对,同时将身份证关键信息脱敏处理后,同步发送至社区网格员,覆盖辖区2000余户居民。

随后,通过全员人口信息网进一

步核实失主联系方式,并联系其地址所在地的物业安保人员,调取发现身份证区域的监控录像,还原失主可能的活动轨迹。

线上信息快速流转与线下实地核查双线并行,不到2小时,就有居民提供线索,确认失主是居住在敦化北路15号院五金小区的孟先生。

社区书记贾萍告诉记者,失物能快速物归原主,归功于“网格巡查发现—信息快速流转—多方联动核查—精准对接归还”的全链条服务体系,将网格员、楼栋长、热心居民、志愿者、物业人员、辖区商户等力量纳入联动网络,形成“横向到边、纵向到底”的服务格局,提高了失物归还效率。



趣味防诈骗 安心过大年

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)为切实提升辖区居民反诈防骗意识,守护群众财产安全,1月13日,绿地城社区组织开展宣传活动,以“自学+互动”创新形式为居民们送上实用的反诈知识,筑牢防骗屏障。

活动现场,网格员们将印满反诈知识的手册有序发放给居民们并耐心讲解。“叔叔您看,这页是高发的刷单返利骗局,凡是先垫钱的都别信。”“阿姨,冒充客服退款要验证码的,全是骗子。”手册上清晰罗列着刷单返利、虚假理财、冒充客服等骗术套路和防范要点,居民们或仔细阅读,或

相互讨论,网格员穿梭其间,及时解答疑问,自学环节扎实又贴心。

互动环节瞬间将现场氛围拉满。“接到陌生电话说你涉嫌违法,让你把钱转到安全账户,该怎么办?”网格员话音刚落,居民们纷纷举手抢答,“挂电话,找警察。”居民张大爷的回答又快又准确,赢得了大家的掌声。互动一直在继续,答对的开心,答错的补学,居民在趣味互动中把反诈知识刻进心里。

该社区负责人表示,此次活动打破传统宣讲模式,让居民们从“被动听”变“主动学”,既接地气又有实效。

节前收拾家 误卖房产证

本报讯(记者 李涛)春节将至,不少人开始打扫屋子。一位粗心居民误将夹着房产证的旧书卖掉。1月13日,收废品的老人整理杂物时,发现了这本重要证件,送到社区。网格员一番寻找,联系到了主人。

“这么重要的证件,补办多麻烦呀,你们帮忙问一下是谁家的。”63岁的赵大娘把一本不动产权证书送到御德苑社区。老人平时在附近小区收废品,当天将一车废品送到收购站,清点一摞旧书时看到了这本房产证,估计居民是夹在书中遗忘了。

网格员张睿玲发现,房产证所写的小区就在自己的网格内,她马上根据上面的信息,查到了居民刘大爷的联系方式。听了经过后,刘大爷这才想起来3个月前办事用过房产证,回来随手夹在书中,后来忘记妥善收好。若不是这个电话,自己压根没留意证件不见了。

很快,刘大爷赶到社区,接过失而复得的房产证,向赵大娘和网格员道谢。随后,他掏出300元要酬谢赵大娘,被对方婉拒:“这点小事不算啥,物归原主就好。”

上门帮认证 助老解难题

本报讯(记者 郭晓华)1月13日,桃园南路第二社区网格员携带社保认证终端设备主动上门,为行动不便的老年居民办理养老资格认证,将便民服务送至家中,赢得居民由衷称赞。

当天上午,网格员王佩婷正在辖区内开展日常排查工作,居民范大爷匆匆赶来求助。“小王,你快帮我想想办法!”原来,范大爷老两口近期需办理养老资格认证,但由于不熟悉手机操作,加上老伴常年卧床无法外出,

认证一事让他焦急万分。

了解情况后,王佩婷立即携带移动社保认证终端前往范大爷家中。她耐心细致地核对身份信息,引导范大爷完成人脸识别,随后又俯身床边,为卧床的范大爷老伴顺利办结认证手续。整个过程不到20分钟,高效又暖心。

“咱们社区工作人员真是服务贴心又周到!”认证顺利完成,范大爷连声称赞。

污水倒灌居民愁 社区协调修管道

本报讯(记者 郭晓华)老旧小区管道破损,污水倒灌,居民生活受到影响。1月13日,双塔西街13号人防宿舍1单元居民的这件“烦心事”,在青年路三社区与居民的共同努力下得到迅速化解。

该单元楼下污水管道突突破损,导致污水外溢,并倒灌进一层住户家中,严重影响居民正常生活与环境卫生。接到居民反映后,社区网格员张沁玲立即赶赴现场,发现情况比预想

的更为紧迫。“我们愿意自己出钱,就是找不到人修!”面对产权单位维修资金申请流程长、施工人员难寻的双重困境,居民们表示愿意出资。了解情况后,张沁上报社区,社区多方联系专业维修力量。经协商,受影响住户一致同意共同承担维修费用,施工队随即进场,对破损管道进行了彻底更换。问题得到解决,居民们连连向社区工作人员致谢:“真是解决了我们的大难题!”

住户安装摄像头 侵犯隐私调角度

本报讯(记者 李涛)住户新装的监控摄像头,恰好将对门邻居家门口的活动尽收眼底,这让对门邻居感到隐私严重受侵。1月14日经网格员沟通,邻居调整了摄像头角度。律师也提醒,这种情况涉嫌侵犯隐私,家门口装监控要注意这一细节。

当天,家住兴华街188号院的王女士来到荔竹社区,向网格员刘志英求助。“对门新装的监控正对着我家,我们进出都能被拍到。”王女士觉得,自己的隐私受到了侵犯,希望社区出面协调。

网格员来到楼道,发现摄像头冲

着王女士家的方向,只要她家开门,屋内部分区域也会被摄入监控画面。当即,网格员与装监控的住户张先生沟通,对方解释自己经常出差,觉得装个监控更安全,但忽视了摄像头的角度问题。他马上调整,保证不会拍到王女士家。

对于此事,网格员也咨询了社区的法律顾问。律师表示,摄像头监控范围覆盖了邻居住宅入口区域,超出了合理的安全防范界限,涉嫌侵犯他人的相邻权和隐私权。这类摄像头,最好安装在室内,以避免上述问题。

装修垃圾堆门前 楼下门店有意见



本报讯(记者 韩睿 文/摄)装修期间将大量建筑垃圾堆放在单元门口,阻碍居民通行,也给一层彩票店经营带来影响,商户与住户发生纷争。1月12日,属地太铁一社区网格员及时介入协调,并协助联系清运,将堆积的垃圾全部清理。

当天上午,北河湾铁路小区15号楼一层彩票店店主王师傅向网格员杨晋红反映,门口被楼上住户的装修垃圾堵塞多日,不但楼上居民出入不便,也导致顾客因难停车而选择不进店,导致经营受到较大影响。

杨晋红随即与装修业主李先生沟通,李先生解释因装修繁忙未能及

时清运。杨晋红在体谅其难处的同时,也转达了商户和邻居的不满,并结合民法典关于维护公共卫生的规定进行劝导,表示随意堆放垃圾既影响他人也存有安全隐患。她还主动提出帮助联系正规清运单位和车辆,并且价格合理。

经过网格员的耐心调解,李先生认识到不妥,承诺立即清理。当日下午,在杨晋红的跟进协调下,清运工作顺利完成,商户门前恢复整洁畅通,双方矛盾得以圆满化解。

网格网事