



高效寻失物 联动暖人心

□袁剑锋

太铁一社区的服务体系日趋成熟,2025年初以来,总计帮居民寻回失物近50件,平均归还时间缩短至3小时以内。(《太原晚报》1月15日)

“刚发现身份证丢了没多久,社区就联系我了!”太铁一社区不到2小时就寻回失物的高效响应,让失主孟先生感到惊喜。

每个人有善意担当,是人心联结的起点。网格员王海燕发现遗失的身份证,没有止步于捡拾和上交,而是立刻启动查找失主流程。先通过社区数据库初步比对,对身份证信息脱敏后同步发送至网格群,在

保障隐私安全的前提下拓宽了寻物渠道。网格员主动作为,为高效寻物寻人埋下伏笔。

社群的联动网络,是人心联结的纽带。居民在网格群中积极关注、物业安保人员调取监控、社区工作人员在人口信息网精准核查,多方力量协同发力,构成一个“横向到边、纵向到底”的联动体系。在联动过程中,人与人之间相互信任与默契,居民愿意主动提供线索,物业愿意配合核查。善意在联结中流动,个体力量便能汇聚成强大合力。

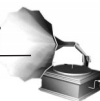
人心深度联结,是高效密

码。太铁一社区构建的“网格巡查发现—信息快速流转—多方联动核查—精准对接归还”服务体系,除了优化流程外,还在于彼此共情与信任凝聚。这次寻找失主过程中,信息脱敏处理体现对居民隐私的尊重,各方快速响应,落实居民需求。居民感受到了社区的尽责与作为,便会主动参与进来,形成“人人为我、我为人人”的良性循环。

效率的极致,源于人心的联结。当善意被看见、被回应、被传递,人与人之间的距离便会缩短,服务效能也会快速提升。

一周声音

宋鹏伟 整理



“2025年我国社融规模增量超35万亿元。”

——中国人民银行1月15日发布金融统计数据,2025年全年社会融资规模增量累计为35.6万亿元,比上年多3.34万亿元。2025年12月末,广义货币(M2)余额340.29万亿元,同比增长8.5%;人民币贷款余额271.91万亿元,同比增长6.4%。(新华社)

“2025年共排查各类问题隐患1.7万多项。”

——应急管理部安全生产综合协调司司长汪崇鲜表示,2025年全年共排查各类问题隐患1.7万多项,其中重大事故隐患585项。(新华网)

“从今年看,降准、降息还有一定空间。”

——中国人民银行新闻发言人、副行长邹澜1月15日在国新办新闻发布会上表示,从今年看,降准降息还有一定空间。(《新京报》)

“我国超额完成‘十四五’历史遗留矿山生态修复任务。”

——记者从自然资源部了解到,“十四五”期间,全国共完成修复治理历史遗留矿山面积335万亩,超过280万亩修复治理目标任务的19.6%,取得良好生态效益和社会效益。(央视新闻)

投稿邮箱:tywbplb@163.com



用艺术创意轻抚微角落

□薄 鸿

冬日迎泽公园的树干树洞,一只只憨态可掬的小动物彩绘悄然亮相,成为市民游玩打卡的新亮点。(《并州新闻》客户端1月15日)

彩绘进树洞,缺陷变美景。树洞画以自然为画布、以创意为笔墨,修补了破皮缺损,填补了情感空间,让人眼前一亮。

树洞画的魅力在于其化腐朽为神奇的创造力。松鼠从树洞探出头,小猫在树疤上张望,这些曾被忽略的树木伤口,在画笔之下成了“彩

蛋”。创作者按照树洞的天然轮廓,放飞创意,即兴落笔,卡通形象与树洞相融、文化符号与木纹共生,为树木筑起抵御虫害与雨水的保护膜,成为独一无二的自然馈赠。

欣赏树洞画,人们与树木对话。树洞画作品使社区和公园充满童趣,成为城市文化的微型载体,让每个人在日常转角中邂逅美好,在城市生活中感受到自然与人文的慰藉。

树洞画并不是随意的涂鸦,也需守规矩。有的城市推出提前报

备、部门支持的做法,收效明显。既有管理刚性,又尊重艺术创造性,守住城市秩序,为创意留出生长空间。城市管理需要规范,更需要包容,通过明确创作区域、规范材料标准、简化申报流程,让更多的艺术创意落地,让艺术真正融入城市肌理。

一个树洞、一支画笔,就能传递文化力量。期待更多艺术家用创意点亮微角落,让我们的城市成为处处美景、遍地意趣的家园。



给预付式消费做加法

□宋鹏伟

市民张先生打算通过一家健康管理公司减重瘦身,但在一次性预付费用面前,他心存顾虑。一番了解后,张先生借助晋信公证处公证提存的监管方式,化解了困扰。(《太原晚报》1月14日)

张先生的顾虑具有普遍性,借助公证提存的监管方式让人放心,这样的加法必须做。

既想享受一次性充值打七折的优惠,又担心商家跑路,那么现在有了第三方背书,制度刚性确保互信

互利。

预付式消费的主要矛盾在于双方信任失衡。消费者一次性预付大量资金,在后续长周期中逐步享受服务,规避其中风险,引入第三方是破解方法之一。公正提存实施监管,重构预付费的信任链条。公证提存将预付资金存入专用账户,按照服务履约进度分阶段放款。既保障了消费者的权益,倒逼商家提升服务质量。资金使用的主动权回归消费者,服务考核权

交给履约事实,让消费交易有了制度保障。消费者心里有底,商家签约率提升、纠纷率下降,皆大欢喜。企业长期发展靠什么,靠得住的诚信和看得见的服务质量留住客户。教育培训、美容美发以及家政服务等行业,均可借鉴。

消费信心是市场经济的晴雨表。唯有以制度创新破解信任难题,才能让预付式消费真正便民惠民,也让消费者敢消费、愿消费。

拔除路面隐患 守护脚下安全

□孙达佳

连日来,市城管局市政建管中心开展道路遗留地钉专项清理行动,以营造安全的出行环境。(《太原晚报》1月15日)

路面残留的膨胀螺栓、金属钉脚等看似不起眼的金属凸起,威胁市民出行安全。开展道路遗留地钉专项清理行动,很有必要。

地钉多源于施工围挡、广告牌、交通设施拆除后的善后缺位,部分施工方为省事仅将钉子锤弯,车辆行人经过扎胎绊脚。根据法律规定,施工方负有完工清理的法定义务。因此,需强化施工监管,尤其要强化竣工验收的“找茬”力度,将路面平整度、残留物清理等细节作为验收核心指标,邀请居民参与监督评价,确保问题早发现、早整改。应建立常态化巡查机制,有效利用便捷的城市隐患反馈平台,比如利用城市管理App搭建地钉上报平台,鼓励市民上传隐患位置、现场照片,指导执法力量精准排查清理。此外,可推广使用可降解固定件、可拆卸式安装技术等,从施工材料和工艺上减少地钉遗留,让科技为路面安全助力。

从细节入手,筑牢城市安全,让市民的每一步出行都踏得安稳。



让遗嘱成为家庭和谐加分项

□马腾飞

在社区工作人员、律师的共同见证下,八旬老人李大娘立下一份遗嘱,完成了一桩心愿。记者采访得知,越来越多的高龄老人愿意提前安排好身后事,确保自己的意愿得到尊重,不给予子女留纷争,维护家庭和谐。(《太原晚报》1月15日)

一份合法有效的遗嘱,不只是财产的分配方案,更是对亲情的理性守护。

继承纠纷往往是由于上一辈模糊的财产安排。而遗嘱以法律认可的形式将被继承人的真实意愿固定下来,让财产归属有章可循,从源头消除家庭成员之间的猜忌与争执,

亲情得以脱离利益的牵绊,保留最本真的温度。

要让遗嘱成为家庭和谐加分项,需进一步完善服务供给,便于设立遗嘱更便捷、更规范、更具人文关怀。一方面,将服务纳入社区公共服务清单,定期组织律师进社区开展免费遗嘱咨询、见证服务,降低老人立遗嘱的时间与经济成本;另一方面,可搭建服务平台,提供遗嘱模板参考、法律条款解读等,并设立遗嘱办理窗口,配备专业人员协助老人完成意愿表达、材料整理等流程。同时,相关部门可联合公证处推出“简化版遗嘱公证”服务,优化公证流程、降低收费

标准,让更多家庭能享受到专业、合法的遗嘱服务,避免因遗嘱形式瑕疵导致的后续纠纷。

此外,针对立遗嘱不吉利、谈身后事伤感情等传统偏见,可将法律解读、遗嘱规划、家庭财产传承等内容纳入社区家庭建设课程,在婚姻登记、新生儿入户等关键节点开展宣传,推动传统家庭治理从人情默契转向规则守护。

遗嘱不是算计,而是守护。随着服务体系完善,公民应当打破传统偏见,以理性、开明的态度对待遗嘱,将财产安排纳入家庭治理内容,让亲情得到规则的守护。