

4年多为300余人次义务剪发

“90后”网格员交了一帮“老朋友”

“补兰来啦？先进屋喝口水。”1月15日，玉园南社区网格员张补兰拎着理发工具来到76岁独居老人刘桂花家中，老人热情地招呼。自2021年起，这名网格员定期上门给独居、空巢及行动不便的老人免费理发，迄今已持续4年多，服务300余人次，与很多老人处成了好朋友。

发挥所长

33岁的张补兰，之前学过理发，2021年成为网格员。那年，一次入户走访后，她重新拿起了理发工具。

当天，她去看望82岁的李大爷。这位老人独居且腿脚不好，是社区的重点照顾对象。聊天时，张补兰见老人的头发有些凌乱，随口问了一句“您平时是在哪里理发？”老人说，都是自己对着镜子剪一剪。听后，张补兰心里不是滋味，主动提出以后每个月上门帮忙理发。

当天下午，她带了全套的理发工具上门。“咔嚓、咔嚓”一番修剪，老人的头发整齐利落，整个人显得精神多了。老人竖起大拇指夸赞：“手艺真好！”张补兰意识到，其他老人也有同样的需求，何不利用自己擅长的，为大



张补兰上门为老人理发

家做点事。此后，她开始逐一入户，给老人们理发。小区里，人们常能见到这名背着挎包的网格员，包里常备着理发工具。

处成朋友

“1号楼3单元张建国，肢体残疾，每月10日上门；5号楼2单元王桂兰，独居老人，每月12日上门，喜欢剪短发……”每个月，她要定期给多位老人理发。为了不遗漏，她在本子上记录了老人们的人户服务时间。

为了提升手艺，她经常跟着网上的视频，学习新发型样式，利落短发、别致刘海都能精准“拿捏”。每次上门理发，她还会帮老人代购生活用品、检查水电隐患，遇上老人身体不适，更是忙前忙后照料。

逐渐，张补兰和不少老人处成了忘年交。老人遇到难事，最先想到的也是她。“补兰，能来一趟吗？我老伴腿疼下不了楼。”今年1月8日一大早，她接到空巢老人赵大爷的电话，立刻往家里赶。原来起床后，老伴感觉头晕，赵大爷很担心。张补兰陪着去了

医院，检查发现是高血压引起的症状。经过调整用药，老人的情况好转。老两口逢人便说：“补兰就像亲闺女，特别贴心，理发从未失约，生活中没少麻烦她。”

带动他人

张补兰的暖心举动，居民们看在眼里，有人找到她申请加入社区的志愿服务队伍，也想出一份力，去关爱身边的老人。

42岁的李佟便是服务队里的一员，她也会理发，和张补兰组成搭子，入户服务老人。玉园南社区的负责人得知后，也很支持，每月固定时间在党群服务中心举办公益活动，免费为65岁以上的老人理发。每次来的，除了几名志愿者，还有辖区理发店的专业理发师。

张补兰的助老举动还影响了家人，儿子在外地读书，寒暑假回来经常跟着她上门理发，“帮助别人就是快乐自己，我体会到了，为妈妈骄傲。”“只要居民需要，我会一直剪下去，让更多老年人享受到便利服务。”张补兰说。

记者 李涛 文/摄



春节临近，为给辖区居民营造干净整洁、安全有序的节日环境，1月14日，长治路二社区针对辖区交警宿舍院内杂物堆积问题，开展环境清理整治，对院内堆积的废旧家具、纸箱、枯枝落叶及无主杂物展开地毯式清理。经高效整治，院内堆积的杂物被全部清除，原本拥挤的出行通道彻底畅通，院落环境焕然一新。周利芳 摄

保姆时常捡废品 堆放楼道引纠纷

本报讯(记者 韩睿)保姆在日常护理老人之余，常常捡拾废品，将大量纸箱纸壳堆积在楼道楼梯上，存在隐患。网格员巡查发现后登门劝导，协助清理了所有废品。保姆承诺下不为例。

当天，大东关街北社区网格员王斐在太铁佳苑小区14号楼巡查时，发现楼梯上堆积着大量纸盒等废品，随即展开调查。才了解到堆积废品的是该楼层残疾老人宋大娘家的保姆，这名保姆在陪护老人的间隙，常常捡拾废品，还把捡回来的纸箱子纸盒子堆在楼梯上。为此，左邻右舍都和她发生过争执，但是也无济于事。邻居

们说，楼道里常有人吸烟，一旦发生火灾后果不堪设想。

随后，王斐找到这名保姆，详细向其讲解了消防安全法律法规，并播放楼道杂物起火引发重大伤亡的视频，反复说明楼道堆放杂物的消防安全风险，以及邻里和谐相处的重要性。经过劝导教育，保姆最终意识到问题的严重性，随后和网格员一起将杂物送到废品收购站，承诺以后再也不往楼道里堆放。同时，还承诺今后尽量减少外出捡拾废品的行为，把更多的精力和注意力放在陪护老人身上。

工会为骑手送关爱

本报讯(记者 申波)1月15日清晨，杏花岭区五龙口街东山骑手驿站内暖意融融，90名身着黄、橙各色工服的外卖骑手齐聚一堂，市外卖配送行业工会联合会组织的“工会服务户外劳动者日”活动正在进行。本次活动通过安全宣讲、公益服务、物资慰问等形式，为户外骑行劳动者送上全方位的关怀与温暖。

活动现场，交管部门的宣传员结合近期外卖配送行业典型交通事故案例制作的短片，直观剖析了闯红灯、逆行、骑车接听电话等交通顽疾的危害。宣讲干货满满，骑手们听得认真、频频点头。美团骑手李浩听完后深

有感触：“今天这堂课值千金，一定会把安全放在第一位。”

公益服务区域早早排起长队，多个服务摊位一字排开，为骑手们提供测血压、测血糖、中医推拿等服务。骑手小赵测量后发现血压高达160/100，工作人员当场建议其及时就医。“平时忙着跑单，没有顾上体检，今天工会把体检服务送到了驿站，很贴心。”小赵说。一旁的姜茶区同样热闹，3大桶红枣姜茶不到1小时就被喝光，志愿者先后3次添加热水，为在寒冷天气里奔波的骑手驱散寒意。

在慰问礼包发放环节，市外卖配送行业工会联合会相关负责人将装满爱心的

“爱新大礼包”递到每一位骑手手中。礼包内包含充电宝、急救药包、毛巾、保暖手套、防寒帽等实用物品，每件物品上都贴着工会联合会的二维码。“大家扫码进群，今后有任何困难都可以找工会。”随着工作人员的招呼，现场手机“滴滴”的扫码声此起彼伏。据统计，活动当天共发放慰问礼包96份，总价值1.8万元。

市外卖配送行业工会联合会相关负责人表示，今年他们将依托全市“爱心驿站”，把1月15日确定为“工会服务户外劳动者日”，持续开展常态化服务，让广大外卖骑手切实感受到工会温度，让大家更有归属感、幸福感。

为给顾客占车位 竟在便道安地锁

本报讯(记者 韩睿)为给自家顾客“留”车位，一家药店竟在门前便道上安装了地锁。经属地社区网格员耐心劝导与普法教育，商户认识到错误，主动拆除了地锁，恢复了道路通畅。

1月15日上午，机床东社区网格员王静巡查至敦化巷3号敦化坊北小区9号楼底商时发现，一家药店在门前人行道私自安装了一个地锁，凸出的地锁杆存在明显

的安全隐患，引起了周边商户、居民不满。王静随即与商铺负责人沟通。负责人解释称，安装地锁是为了防止其他车辆乱停，也为自家顾客提供便利。对此，网格员通过列举类似占道引发的纠纷案例，最终，商铺负责人意识到自身行为不当，地锁被顺利拆除。