

# 施工损坏私人物品 应当承担侵权责任

本报讯(记者 韩睿)近日,新兰路98号兴安宿舍区在自来水改造施工中,工人不慎损坏居民家浴霸和卫生间吊顶,双方就赔偿问题意见不一。在网格员援引民法典相关条款进行调解后,施工方予以修复并赔偿损失。

1月上旬,兴安宿舍区自来水改造工程正有序推进,然而在54号楼一户居民家中却发生了意外。施工人员作业时不慎将住户家中的浴霸灯打破,拆卸后的铝扣板吊顶也未复原。住户多次联系施工方负责人,问题迟迟未得到解决,担忧不久之后工程结束权益更加无法保障,居民情绪日益激动。

兴安社区网格员申彩璐接到反映

后,立即前往现场,联系到施工方负责人,并现场释法明理。网格员援引民法典条款说明,施工人员因过错造成他人财产损害,应当承担侵权责任。经过反复沟通协调,施工方最终认识到问题,承诺立即处理。

随后,施工方委派维修人员上门,完成了浴霸灯更换和吊顶修复。看到焕然一新的设施,住户十分满意。



## 律师说法

山西瀛远律师事务所曹志东律师指出,根据民法典第1165条确立的过错责任原则,施工人员在作业过程中存在疏忽,导致居民财物损坏,施工方作为用人单位(或接受劳务方)依法应就此过错行为承担侵权责任。在责任认定明确后,赔偿范围的确定是关键。依据第1184条,财产损失应按“损失发生时的市场价格”或其他合理方式计算。本案中,恢复原状(更换同款浴霸灯、修复吊顶)是符合该条款精神的“合理方式”,直接、有效地填补了住

的损失。此外,第1258条虽主要针对地下施工致害,但其体现的“施工人应尽到安全保障义务”之精神,在本案中同样具有参照意义,进一步强化了施工方在作业过程中对他人财产安全的注意义务。

此案提示,无论是大型工程还是社区小微施工,责任方都应当主动履行安全防护和注意义务。一旦发生损害,应及时沟通、积极解决。对于受损方而言,在协商无果时,应像本案住户一样,及时通过社区调解等途径寻求帮助,并注意固定损害事实、损失价值等相关证据,依法理性维权。



## 社区策划活动 居民体验民俗

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)为丰富居民文化生活,搭建邻里互动平台,近日,迎泽区多个社区精心组织开展系列民俗体验活动,在欢声笑语中增进邻里情感,营造出和谐温暖的社区氛围。

1月15日,铁匠巷社区在“巧手裁福韵,邻里聚欢颜”手工活动中,组织居民学习剪纸与“福”字制作。在志愿者细致指导下,大家巧手翻飞、互帮互助,将一张张

彩纸化作精美的窗花与“福”字,传递出对美好生活的真挚祝福。

1月16日,新建南路第一社区开展了节庆糕点制作活动。专业讲师现场传授桃酥制作技艺,居民们认真称量、揉团、塑形,每一步都格外专注。随着金黄酥脆的桃酥陆续出炉,香气四溢,大家在掌握实用技能的同时,也收获了满满的成就感。

1月17日,海西社区联合驻地单位举办腊八蒜腌制活动。

经验丰富的老师现场讲解演示后,居民们纷纷动手剥蒜、调汁、装罐,一边交流技巧,一边感受传统风味。同日,老军营小区第二社区还开展了亲子竹编画手工体验活动。

在这些丰富多彩的社区活动中,居民们不仅体验了动手制作的乐趣,感受到传统民俗的文化内涵,更在协作互动中增进了邻里情谊,增强了社区凝聚力,为冬日生活增添了温暖亮色。

## 装修有噪音 协调见成效

本报讯(记者 李晓琳)因为装修噪音,邻里险些动手,幸好网格员高效协调化解了一场矛盾。1月17日,家住兰亭御湖城小区的居民王女士在社区回访时连声道谢,干扰她正常生活的装修噪音问题终于解决了。

事情源于居民李女士家在装修,施工产生的持续噪音、临时堆放的建筑垃圾,让楼下邻居王女士不堪其扰——家中老人需要安静休息,噪音干扰让她情绪日渐烦躁。多次与王女士沟通未果后,双方情绪爆发,险些发

生肢体冲突。

在小区巡查中,网格员张丹发现该情况,第一时间介入。“邻里之间低头不见抬头见,矛盾升级不仅伤感情,还可能引发更大麻烦。”她先安抚双方情绪,并认真倾听诉求:既理解李女士急于装修入住的迫切心情,也体谅王女士的实际困扰。

为找准矛盾症结,张丹前往装修现场查看,一边向王女士普及装修施工时间规定及相关法律知识,建议其调整施工时段、加装隔音棉降噪并及时清运建

筑垃圾;一边引导其换位思考,协调施工工人优化作业流程,最大程度减少对周边的影响。

经过张丹多次奔走协调,双方最终达成共识:李女士将施工时间严格限定在工作日9时至17时,落实降噪和垃圾日清措施,王女士也表示给予理解。在网格员见证下,两人签订调解协议书,邻里纠纷就此化解。

## 网格网事

## 老人行动不便 格格帮忙跑腿

本报讯(记者 周利芳)八一社区九旬老人蔡大爷因行动不便,外出采买东西让他犯难。1月18日,社区网格员接到老人家属的求助后,主动为老人提供代买代办服务,让老人感受到社区大家庭的温暖。

“蔡爷爷,您要的东西买好啦!”当天一早,蔡大爷家的门铃响起,社区网格员郭妍蓉提着一袋苹果和鲜鸡蛋走进门。蔡大爷年事已高,老伴瘫痪在床,尽管子女为二老联系社区小饭桌,解决了一日三餐的问题,但日常外出采购水果、鸡蛋等琐事,仍让行动不便的老人犯难。蔡大爷的儿子因工作繁忙,无法常伴父母身边,遂拨通社区电话,希望得到帮助。

接到求助电话,社区网格员主动承担起代买代办任务。跑腿代买前,网格员会仔细核对老人的清单,按照老人的要求购买:“蔡爷爷牙口不好,买苹果要选软一点的;鸡蛋得挑新鲜的,个头要匀。”除了物资代买,网格员还上门陪老人聊天、检查家中水电安全。

社区网格员还告诉蔡大爷,近期降温,这个冬天他就不用再出门了,所有外出事宜均由社区网格员帮其完成。闻听此言,老人更加高兴:“多亏有你们,这我就放心了。”

## 设立临时驿站 避免快件丢失

本报讯(记者 韩睿)近日,迎新北巷综合小区因施工改造导致原有快递存放点和监控拆除,引发了快件频发丢失、被错拿等情况。属地朝阳社区接到居民反映后介入,通过完成“规范投递流程”与“设立临时驿站”两项措施,有效化解了这件困扰居民的烦心事。

此前,该小区施工使得门口原有的快递亭和监控设备被拆,快递被集中堆放在大门旁的大木箱内,快件丢失和被错拿情况频发,居民意见很大。社区接到反映后,网格员朱锦萍前往小区了解该情况后,首先从源头着手,联系了经常在小区派件的快递员,明确要求其改变“一放了之”的习惯,须在投放前逐一电话通知居民,并尽可能当面交接。同时,她还为快递员拉入小区微信群,建立起快速沟通渠道,方便居民及时获取快递信息,也让快递员在遇到问题时能随时求助。

另外,社区还因地制宜,将一处闲置的岗亭改造为临时快递驿站,并协调志愿者轮流值班,提供看管服务,弥补了监控缺失期间的管理空白。

自1月11日左右措施实施以来,效果立竿见影。至1月18日,小区快件丢失、被错拿现象已消失。