

12306 推出限时免费退票

据新华社北京1月18日电 1月19日起,铁路12306平台(含网站、App等)推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办

理退票,不收取退票费。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,购票人通过铁路12306平台,使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时,如在操作中发生误购,可在

购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,自行线上免费办理退票;购票人如使用电子支付购票,票款将按原渠道退还;如使用积分购票,将按原渠道返还积分,返还积分的有效期不变;同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务,改签车票、

预约或候补购票等不办理此业务。

目前铁路部门实行阶梯式退票政策,在规定免费退票时间内办理退票的,不占用误购免费退票次数。此外,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会及时帮助旅客换发新票。

封关满月！海南自贸港焕发开放新气象

1月18日,海南自由贸易港封关运作满月。记者走访海南各地发现,政策红利持续释放、商旅活动人气旺盛、运输网络织密升级,开放发展呈现新气象。

政策红利加速释放,“一线”监管“零关税”货物7.5亿元

在位于三亚的海南海润珍珠股份有限公司,车间内柔和的专业灯光下,工匠们凝神屏息,借助显微镜,用精细镊子将珠宝稳稳嵌入雕花珠托。

具备珠宝生产全流程工艺的海润珍珠,是海南自贸港加工增值政策的直接受益者。其高附加值加工产品可免关税内销,企业也借此从零售商转型为综合产业运营商。

“公司产品综合税率从52%降至26%左右,为研发腾出更多资金。”公司董事长张士忠说,眼下,公司正忙于筹备一场珍珠竞价会,综合运用自贸港各项政策,可实现珍珠产品进口“零担保、无感监管、无复运时限、可加工”等突破。

据海口海关统计,自2025年12月18日封关以来截至1月17日,海口海关在“一线”监管“零关税”货物7.5亿元,在“二线”监管销往内地的加工增值免关税货物8586.7万元。

在昌江,海南核电有限公司“零关税”进口的阀门设备1月9日顺利通关,该批货物货值约240万元,免缴关税、增值税约90万元。在万宁,正大(海南)兴隆咖啡产业开发有限公司进口哥伦比亚生豆,在海南加工后出口澳大利亚,减免8%关税和13%增值税,成本优势显著。

“全岛封关整体运行平稳有序,开局势头良好。”海南省委深改办(自贸港工委办)常务副主任关继荣说,封关后,海南自贸港将在推进高水平对外开放中发挥牵引作用。

人气商机涌动,平均每天约2.5万人进行免税购物

涌动的人气,是封关后格外鲜活的风貌。

1月以来,一些中外地方政府代表

团、商会、高等院校等纷纷赴琼,洽谈合作、考察签约。据海口海关统计,封关一个月来,海口海关共监管海南空港口岸进出境人员31.1万人次,同比增长48.8%。

受自贸港封关利好的吸引,越来越多的企业到海南做生意。一个月来,海南新增备案外贸企业5132家。

离岛免税购物热潮再度升温。在三亚国际免税城,消费者穿梭于各品牌专柜,挑选心仪商品。“价格合适,款式也新颖。”北京游客李女士选中一台数码相机,相机享受离岛免税和店里的促销折扣,比在北京购买省了近千元。

据海口海关统计,自2025年12月18日至2026年1月17日,海口海关共监管离岛免税购物金额48.6亿元,同比增长46.8%;购物人数74.5万人次,同比增长30.2%;购物件数349.4万件,同比增长14.6%。

开放通道持续拓宽,我国首条第七航权客运航线开通

2025年12月22日,三亚凤凰国际

机场,115名欧洲旅客从一架哈萨克斯坦斯卡特航空的客机上走下来。这趟从捷克布拉格飞来的航班,标志着我国首条第七航权客运航线正式开通,海南自贸港航空领域高水平开放迈出关键一步。

第七航权又被称为完全第三国运输权,指某国或地区的航空公司完全在其本国或地区领域以外经营独立的航线,在境外两国或地区间有载运客货的权利。

空中走廊拓宽的同时,海上枢纽也在升级。

海南国际船舶登记管理局登记服务处处长王程说,海南自贸港封关后,新增7艘国际船舶入籍“中国洋浦港”,另有多家航运企业前来咨询。截至目前,“中国洋浦港”籍登记在册船舶83艘。

随着各项政策落地见效,海南自贸港正以更开放的姿态吸引全球资源要素集聚,书写高水平开放新篇章。

据新华社海口1月18日电

