

家政服务紧俏 社区牵线搭桥

“保姆节前要返乡,想找个人临时顶班,帮忙照看老人。”1月19日,市民陈女士连问几个家政公司,急寻春节期间的短期保姆。不仅是短期保姆,就是擦窗保洁、房屋收纳,以及节日期间的护工、月嫂等最近都迎来预约高峰。为了方便居民,一些社区与家政企业对接,搭建便民服务桥梁,让居民在家门口就能约到靠谱又省心的家政服务。

建立台账

“多亏你帮忙,已经约好了,收费也合理。”家住玉园路23号院的张桦,向回访的玉园南社区网格员杨恩英连声致谢。

张桦的预产期在春节期间,由于父母在外省,公婆身体不太好,想找一名月嫂。可是,连问几个家政公司,要么那段时间没人手,要么收费太高。网格员入户得知后,查询社区的家政台账,一番咨询联系到了合适的月嫂,对方春节不返乡,带娃经验也丰富。张桦与月嫂沟通后,敲定了上门服务时间等细节,心里终于踏实了。

此前,社工、网格员入户时,多次遇到此类情况。于是,社区整合辖区的家政资源,登记做成了服务台账。只要居民有需要,都能免费推荐,让大家在短时间内找到合适的家政服务人员。

西华苑东社区也有这样的家政台账,现有13名居住在辖区的家政从业人员登记在册。居民需要时,在业主群留言,网格员会第一时间筛选并推送人员信息,让双方进一步对接。

“我在群里说了一声,很快就找到了擦玻璃师傅,挺方便。”奥林匹克花园南区的居民张晓霞约定节前的保洁服务后,在群里点赞社区的这项延伸服务。



太白街社区开设的家政服务登记点

设登记点

连日来,太白街社区党群服务中心的家政服务登记点从不“冷场”,不时有居民过来登记预约。为了方便居民,该社区于2024年推出这项家政对接服务。人们过来登记后,由社区帮忙联系家政企业。

社区提前与辖区6个家政服务机构进行沟通,对资质、口碑、价格等进行了把关,优先向居民推荐。另外,社区会安排人员对接服务过程进行跟踪回访。针对独居老人、困难家庭等特殊群体,社区联合共建单位提供部分免费服务名额。

社区党委副书记原钰介绍,最近每天有10余位居民过来登记需求,已全部帮忙完成了对接,其中多为擦玻璃、打扫家等保洁服务。两年来,已累计服务居民800余人次。独居老人王大爷说:“孩子在外地,这两年都是社区帮忙找人擦玻璃,很贴心。”

春节的脚步渐近,社区的便民举措有效对接了居民需求与市场供给,也让常态化的服务网格越织越密。

记者 李涛 文/摄

邻里互助

“你好,我过年想找个护工,照顾老人。”1月16日,居民周璇来到中海社区咨询,工作人员拿出一张便民服务互助卡,让居民挑选。

这张互助卡上,罗列着30余人的特长、电话、住址等信息,其中既有计算机辅导、维修水管、绿植养护、十字绣、羽毛球辅导、木工制作等日常所需,也有老年看护、收纳整理、婴幼儿照护、擦玻璃等家政类服务。他们均为辖区居民,也都很有热情,自愿通过社区分享自

己所擅长的技术,给邻居们提供方便。在服务收费上,也比市场价格便宜。

周璇很快联系到了合适的人选,“我找的护工就住在隔壁单元,知根知底,往来也方便。”

社区工作人员介绍,互助卡上的服务提供者,都和社区签下了“服务公约”,保证服务质量及合理收费。下一步,社区会定期收集反馈、更新信息,让这张互助卡的内容更丰富,解决更多居民的生活难题。

春运首日火车票开售

本报讯(记者 齐向真)2026年铁路春运自2月2日开始,至3月13日结束,为期40天,春运首日火车票于1月19日开始发售。

铁路部门提醒,旅客要尽早规划行程,提前通过铁路12306平台完成乘车人信息维护,并利用起售时间查询、起售提醒等功能,避免因信息不全或操作不及时影响购票;充分用好铁路12306候补购票功能,最大限度使用60个“日期+车次”的购票组合,选择的组合越多,候补成功率越高;在直达车票售罄的情况

下,可根据铁路12306推荐的最优方案,采用同车接续、中转换乘等方式购票出行,符合条件的学生、务工人员可通过铁路12306开设的预约购票服务专区购买车票。

此外,12306平台(含网站、App等)推出了旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票,购票人可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,线上自助办理退票,不收取退票费。

有话“码上说” 服务更高效

山医大一院推出就医新举措

本报讯(记者 魏薇 通讯员 程红)就医遇到困难和问题,不用担心不知道找谁解决,在山医大一院,患者只需扫描院内海报上的二维码,即可直接反映诉求,平台承诺“接诉即办”。山医大一院日前推出“码上说”工作机制,线上、线下、现场联动,力争通过一次投诉,解决一类问题。该平台运行一个多月来,累计处理各类诉求139件,平均响应时间仅2小时,解决率达100%。

问题“码上说”,建议“用心办”。平台上线不久,一名患者便通过扫码,咨询已自费后的医保报销问题。医院“码上说”专班立即启动绿色通道,10分钟内便协调医务部、门诊部、住院部、医疗保险办公室等多个部门,联

系患者快速完成了跨部门退费转医保,高效解决了患者难题。为方便办理,医院在门诊大厅设置一站式服务中心,安排工作人员现场解答群众诉求,同时将原本分散在各科室的咨询电话整合为一个主咨询电话,并及时通过海报,向社会公布“码上说”的二维码和咨询电话等。

为外地患者协调专家加号、陪同盲人肿瘤患者复查、耐心引导外籍患者就医……平台自上线以来,通过多部门协调联动,确保患者提交的每一项咨询、建议、投诉或求助都能得到快速响应和闭环处理,切实提升了患者就医体验。今后,该院还将定期分析平台数据,有针对性地优化流程,提升服务水平。

社企联动送温暖 同心聚力惠民生

本报讯(记者 孙佳敏)为保障帮扶困难群众温暖过冬、祥和过节,近日,太原市供销社牵头组织市工业品批发公司、市粮油副食公司,深入定点帮扶村阳曲县移动新村,开展走访慰问活动,将关怀与温暖精准送达群众身边。

慰问中,市工业品批发公司为移动新村爱心超市补充各类实用物品,充实超市物资储备,为村民以积分兑换日用品提供保障。市

粮油副食公司精准对接困难群众需求,送上米面油等生活必需品,将组织关怀送到群众身边。随后,慰问组一行走进困难群众家中,与村民亲切交谈,详细询问生活状况、实际需求,并叮嘱大家遇到困难及时联系驻村帮扶干部。接下来,太原市供销社将持续深化帮扶举措,推动各项工作落地见效,与移动新村干部群众携手,共同绘就乡村振兴的美好画卷。

老人不便出门 格格上门服务

本报讯(记者 周利芳)外地婆婆来太原,喜欢这里的风景,居民靳女士想为老人办张太原文旅一卡通,但因照顾幼儿无法出门而一再推迟。社区网格员知晓此事后,主动帮忙,协助靳女士办好了太原文旅一卡通。

1月16日,网格员和晓转、王静波在走访中了解到,居民靳女士的婆婆从大同来太原帮其看孩子,想办太原文旅一卡通,方便出

游。因其户口不在本地,需提供居住证明才能办卡,而靳女士因照顾幼儿无法出门,一家人正为此犯愁。网格员当即承诺帮办:“您放心,居住证明我们帮您办。”

随后,网格员按照办理流程,整理相关材料,完成办理手续。网格员第一时间将居住证明送到靳女士家。剩下的事情水到渠成,靳女士为婆婆顺利办好了太原文旅一卡通。