

两年默默帮倒垃圾 八旬老人上门致谢

本报讯(记者 周利芳 张国英)1月19日,山针社区办公室里上演了暖心一幕:89岁居民赵大娘紧紧拉着社区网格员张蓓蓓的手连声道谢:“这闺女,真好!”。原来,这位网格员悄悄帮老人倒垃圾,已经坚持了两年,直到当天才被老人偶然发现。

赵大娘和老伴安大爷住在山针小区,子女因工作原因,无法时刻陪伴在

老人身边。随着年纪增大,老两口的身体状况大不如前,连提垃圾下楼都成了难题。两年前,网格员张蓓蓓在走访时注意到这个情况,便悄悄“承包”了这项任务:每天路过老人家时,她都顺手带走放在门口的垃圾袋,扔到楼下的垃圾桶。老两口一直以为是物业师傅打扫楼道时顺手帮忙,这件事儿藏了两年。直到当天早上,赵

大娘早起开门,恰巧撞见正弯腰提垃圾的张蓓蓓,终于揭开这个暖心“秘密”。

“这闺女心细啊!”赵大娘忍不住抹眼泪说,“要不是今天碰巧看见,我们老两口还不知情呢。”张蓓蓓这个小小的举动不仅感动了赵大娘,也在社区里传为佳话。邻居们提起她,无不称赞:“蓓蓓真是热心肠,

两年来天天帮忙倒垃圾,一般人很难坚持这么久。”“她关爱老人的行动,温暖了大家,我们都应该向她学习。”面对居民们的夸奖,张蓓蓓说:“就是顺手的小事,能帮老人做点事,我也很开心。”同时,她表示会继续坚持下去,并呼吁更多人关心身边老人,让每位老人都感受到社区大家庭的温暖。

装上棉门帘 楼道暖和啦

本报讯(记者 李涛 文/摄)由于是老房子,尽管单元门紧闭,仍有风吹进楼道。1月19日,社区协调物业,给各个单元门口加装棉布帘,挡住了户外的寒风。

西矿街292号院建成于1977年,是典型的老旧小区。居民陈大娘发现,最近降温,进出楼道总感到冷飕飕的,不断有风从单元门的缝隙中钻进来。小区有16栋楼,很多单元有这种情况。接到反映后,太



白街社区工作人员李小飞立即与物业沟通,很快敲定解决办法。物业出资采购了一批厚实的棉门帘,逐一安装到位。安装时,每个棉门帘的底部都会稍微高出地面几厘米,方便老年人进出。

住在一层的朱女士说:“楼道门开开合合,楼道全是冷风,现在安上了棉门帘,楼道里暖和多了。”社区工作人员也在业主群发出提醒,大家进出时,随手将门帘放下,关闭单元门。

消除安全隐患 解决充电难题

本报讯(记者 郭晓华)老旧小区车棚里杂物堵塞消防通道、充电设施短缺,针对这一现象,1月19日,铁匠巷社区网格员迅速行动,于当天完成从清理整治到安装智能充电桩的全流程闭环处置,实现了安全隐患的“当天排查、当天解决”。

排查发现,5号楼车棚因长期缺乏管理,不仅堆满杂物、堵塞消防通道,且充电设施不足,存在明显的消防安全隐患,也给居民日常使用带来不便。针对此情况,网格员立即分头行动。当天上午,他们组织力量对车棚内

堆积的杂物进行清理,彻底疏通消防通道,并向周边居民宣传消防安全知识。同时,积极对接引入第三方专业服务机构。当日下午,施工人员进场作业,高效完成智能充电桩的安装与调试,并立即投入使用。

此次整改实现了“疏堵结合”的综合治理:一方面通过杂物清理消除了通道堵塞问题,另一方面通过增设安全、便捷的充电设施,从根源上杜绝了“飞线充电”现象。居民表示,现在停车更有序,充电也更安心。

巡查发现隐患 登门督促解决

本报讯(记者 韩睿)窗外放置着多个空酒瓶,看着非常危险,1月19日上午,机床东社区网格员日常巡查时,发现敦化南巷1号敦化坊南小区5号楼2单元3层窗外摆放的空酒瓶,急忙登门协调处置,及时排除了高空坠物隐患。

当时网格员在楼下看到,数个酒瓶堆放在窗台外,并且没有

任何防护措施,风中极易发生坠落,对楼下过往居民的人身安全构成严重威胁,同时也影响楼栋外立面的整洁美观。发现这一隐患后,网格员陈倩立即进入楼栋处置,敲开居民门沟通后,帮忙将放置在窗户外面的酒瓶收回屋内,及时消除头顶安全隐患。随后,陈倩向当事居民耐心讲解法律法规中关于高空坠物的危害及相关法律责

任。居民表示自己疏忽了,对网格员的及时提醒表示感谢。

随后,机床东社区将这一案例在线上发布,提醒广大居民自查自纠,收回窗外悬置物,移除容易在大风中掉落的窗外物品。社区也将加大日常巡查力度,重点针对高空坠物、楼道堆物等安全隐患开展常态化排查整治。

查找身边安全隐患

男子着急赶飞机 行李忘在小区里

本报讯(记者 韩睿)一个被遗忘在小区门口的行李箱,牵动着热心居民和网格员的心。社区网格员迅速行动,在热心居民的见证下,通过包裹内证件信息联系到了失主,物归原主,避免了失主行程受阻。

1月18日上午,晋安西街社区网格员李南在巡查时接到居民反映,当天清晨,辖区美好家园东区4号楼外,发现了不见主

人的行李箱和双肩背包,情况不明。李南赶到现场,已有不少居民围在行李箱旁议论。居民们既担心又热心,有人提议在大家见证下开箱寻找线索,以便尽快联系失主。

李南在多位居民的见证下,谨慎地打开了双肩背包,发现包内有一张社保卡。对证件信息进行了拍照留存,并仔细核对,确认失主为本小区居民

朱先生。随后,李南通过社区人口信息平台,查询到了对方的联系方式,并拨通了电话。

电话那头,朱先生心急如焚。原来,当日一早他急于赶往机场,匆忙上车,竟将行李遗忘在小区。直到抵达机场才发现行李不见了,不得不改签机票。接到网格员的电话,得知行李被妥善保管,他才放心下来。

深夜就医车被堵 格格巧妙帮疏通

本报讯(记者 郭晓华)深夜孩子高烧不退,住户邢先生带孩子看病时,发现自家车辆被堵。由于小区没有物业,他紧急求助社区网格员。最终,在网格员的协调下,车辆被及时挪开,邢先生得以顺利送孩子就医。为表感谢,1月19日,邢先生专程前往老军营小区第三社区,向网格员表达了谢意。

事发当晚10时许,网格员罗晶接到一个紧急来电。来电者是刚搬到外西区2号楼的新住户邢先生,他的孩子高烧不退,需立即就医,可自家车辆却被其他车堵在院内。由于刚搬来、不熟悉环境,小区又无物业管理,邢

先生一时手足无措。罗晶接到求助,了解情况后,将他拉进外西区2号楼居民群,试图在群内寻找车主。考虑到夜深人静,很多居民可能已休息,消息未必能及时被看到,她没有坐等回复,而是马上联系了楼院管理员李克,两人通过车辆登记系统迅速查询车主信息。

经多方协作,罗晶很快联系上了挡住车辆的车主。车主随即赶到现场挪车,整个过程不到10分钟。邢先生得以顺利驾车送孩子就医,临走前,他连声向罗晶表达谢意。

接到无声电话 连夜入户看望

本报讯(记者 李涛)1月15日凌晨3时许,独居老人突然打来电话,网格员接通后却没人说话,回拨无人接听。担心老人安危,网格员马上入户看望,发现是一场虚惊。

为了方便居民有紧急情况时联系,荔竹社区网格员刘志英的手机24小时开机。当晚正熟睡间,听到了电话铃声。来电显示,是兴华街188号院的乔大娘。老人76岁,常年独居,本

身有高血压等基础病。接通后,对方并不说话。过了一会儿,网格员回拨过去,却一直没人接听。

网格员心里“咯噔”了一下,害怕出状况,赶忙和家人说了一声就匆匆出门。10多分钟后,她骑着电动自行车赶到小区。平时,网格员经常过来看望老人,为了方便,老人将家门的智能锁密码告知刘志英。开门进去,老人正坐在客厅沙发

上喝水,被突然到来的网格员吓了一跳。

说了经过后,老人诧异地问:“家里没出啥事,我也没有打电话呀?”再去卧室拿手机,发现屏幕上湿漉漉的,这才弄清楚咋回事。原来,老人睡到半夜口渴,起来倒水时不小心弄湿了手机屏幕,导致“自动”拨号。而手机本身设成静音,所以也没听到网格员打来的电话,闹出了误会。